

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFACVEST

CURSO DE CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

PEDRO LOPES DOS SANTOS

ESTOFARIA 360: SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ESTOFARIAS

LAGES-SC

2023

ESTOFARIA 360: SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ESTOFARIAS

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário UNIFACVEST como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Ciência da Computação

Aluno: Pedro Lopes Dos Santos

Orientador: Prof. Márcio José Sembay

Orientador: Prof. Clayton Zambon

Orientador: Prof. Jean Carlos Macedo

Lages, SC ___/___/2023. Nota _____

(data de aprovação)

(assinatura do orientador trabalho)

(assinatura do orientador trabalho)

(assinatura do orientador trabalho)

Márcio José Sembay, _____

(Coordenador do curso de graduação, nome e assinatura)

ESTOFARIA 360: SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA ESTOFARIAS

Pedro Lopes Dos Santos¹

Márcio José Sembay²

Clayton Zambon³

Jean Carlos Macedo⁴

Resumo

O presente estudo destaca a importância da gestão eficiente em empresas, independentemente do seu tamanho. Grandes corporações começaram pequenas e alcançaram sucesso devido a processos claros e automatizados, que proporcionaram crescimento linear e maiores oportunidades de expansão. A implementação de um sistema de gestão, pode trazer benefícios para micro e pequenas empresas, otimizando processos, aumentando a produtividade e garantindo controle financeiro. Os estofadores são especialistas em técnicas de estofamento, são eles os responsáveis por reestruturar e embelezar uma variedade de peças, como sofás, poltronas, bancos, colchões, entre outros. O estudo propõe o desenvolvimento de um sistema de gestão para estofarias, visando oferecer mais controle e organização a esses pequenos estabelecimentos. Dentre os objetivos da aplicação estão promover o acesso à informação de serviços de estofarias, controlar os serviços realizados e acompanhar os clientes atendidos. A utilização de ferramentas de desenvolvimento, como APIs (Red Hat, 2023), linguagem de programação C# (Microsoft, 2023), plataforma Angular (Guedes, 2021) e banco de dados SQL Server (Microsoft, 2023), é fundamental para a criação e implementação do sistema. A pesquisa bibliográfica envolve o levantamento de toda a bibliografia já publicada, como livros, revistas e publicações. Por sua vez, o aprendizado validado sobre os clientes é fundamental para garantir o progresso na direção correta, impulsionando a inovação não apenas na execução, mas também na descoberta. Com a implementação desse sistema, espera-se obter resultados como maior controle das atividades, facilidade no gerenciamento financeiro, melhoria na organização do negócio e aumento da eficiência.

Palavras chave: Gestão eficiente, Estofarias, Pequenas Empresas.

Abstract

The present study highlights the importance of efficient management in companies, regardless of their size, small and large independent companies have achieved success due to clear and automated processes, which provide linear growth and greater expansion opportunities. The implementation of a management system can bring benefits to micro and small companies, optimizing processes, increasing productivity and ensuring financial control. Upholsterers are specialists in upholstery techniques, they are responsible for restructuring and beautifying a variety of pieces, such as sofas, armchairs, benches, mattresses, among others. The study proposes the development of a management system for upholstery, aiming to offer more control and organization to these small establishments. Among the objectives of the application are to promote access to information on upholstery services, control the services performed and monitor the customers served. The use of development tools, such as APIs (Red Hat, 2023), C# programming language (Microsoft, 2023), Angular platform (Guedes, 2021) and SQL Server database (Microsoft, 2023), is fundamental for the creation and system implementation. A bibliographical research involves the survey of all the bibliography already published, such as books, magazines and publications. In turn, validated learning about customers is critical to ensuring progress in the right direction, driving innovation not only in execution but also in discovery. With the implementation of this system, it is expected to obtain results such as greater control of activities, ease of financial management, improvement in business organization and increased efficiency.

Keywords: Efficient management, Upholstery, Small Businesses.

¹ Graduando em Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

² Professor Coordenador do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

³ Professor do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

⁴ Professor do Curso de Ciência da Computação do Centro Universitário Unifacvest

1. Introdução

Ter um sistema para auxiliar na gestão de uma empresa não é exclusividade de grandes corporações. A maioria das empresas de grande porte começaram pequenas e são ótimos cases do que uma gestão eficiente pode fazer. Com processos claros e automatizados, o crescimento dos negócios fica mais linear e as possibilidades de crescimento só aumentam. As micro e pequenas empresas podem colher bons frutos ao adotar um ERP (Planejamento de Recursos Empresariais) para otimizar processos, aumentar a produtividade e manter o controle financeiro (Durães, 2020).

O estofador é especialista em técnicas de estofamento e possui conhecimento avançado em materiais e ferramentas necessárias como “grampos C” para realizar as tarefas. Portanto, o estofamento de móveis tem uma conexão direta com a arte da decoração. Já o estofamento é uma arte prática, realizada pelo estofador que, como especialista, traz uma estética cuidadosa aos elementos habituais da nossa vida, por exemplo, as espreguiçadeiras e cadeiras como também, o assento do carro (Quinelato, 2020).

Os estofadores de hoje, reestruturam armações de sofás, poltronas, bancos, assentos, colchões, puffs, encostos e assentos para alvenaria, macas, cabeceiras de cama e, etc. Eles têm a responsabilidade de planejar, cortar e costurar tecidos para capas (Silva, 2019).

Em suma, o trabalho destaca a importância da tecnologia mesmo em pequenas empresas, como as estofarias, ressaltando a necessidade de aproveitar as soluções tecnológicas disponíveis para melhorar a gestão e obter vantagens competitivas.

1.1. Objetivo Geral

Prototipar um sistema para contribuir no gerenciamento de uma estofarias, buscando oferecer mais controle e organização a um pequeno estabelecimento.

1.2. Objetivo Específicos

- Promover o acesso à informação de serviços de estofarias em geral;
- Controlar os serviços realizados pela estofaria;
- Controlar serviços para os clientes atendidos na estofaria;

2. Fundamentação Teórica

Neste capítulo será decorrido sobre o que é uma estofaria e quais as suas principais funções, além de abordar como foi sua origem e algumas das principais evoluções que ela teve no decorrer de diversas épocas outro ponto que será abordado será a importância dos sistemas no gerenciamento de pequenas empresas;

2.1. A história da tapeçaria

Antigamente, os arquitetos podiam desenhar os cômodos, mas só os estofadores tinham o poder de decisão final. No séc. XVIII, eles eram responsáveis pelo estofamento, dosséis, tapetes para o chão, paredes, cortinas, dentre outros, e pela posição de cada peça no cômodo. Cada uma dessas peças valia fortunas. O alto valor monetário da profissão de estofador em relação aos outros artesãos foi aumentando mais conforme a ligação com os clientes foram se tornando mais forte (Silva, 2019).

2.2. O que é uma estofaria

Durante muitos anos, a profissão de tapeceiro não era reconhecida oficialmente pelos órgãos governamentais do Brasil. Isso significava que esses profissionais não tinham direito a benefícios como piso salarial, carreira ou adicional de insalubridade, o que prejudicava a qualidade de vida desses trabalhadores e tornava a profissão ainda mais difícil, o que pode se confirmar no trecho a seguir:

A profissão do tapeceiro não existia legalmente nos órgãos governamentais do nosso país, a história da tapeçaria é de longa data, mas a profissão sequer tinha direito a piso salarial, carreira ou adicional de insalubridade. Mas a alguns anos atrás, a profissão foi regulamentada. Os estofadores de hoje, reestruturaram armações de sofás, poltronas, bancos, assentos, colchões, puff's, encostos e assentos para alvenaria, macas, cabeceiras de cama e, etc. Eles têm a responsabilidade de planejar, cortar e costurar tecidos para capas (Silva, 2019)

De acordo com Gonçalves (2021), “Montar uma estofaria e tapeçaria tem como vantagem o fato de se tratar de prestação de serviços, mão de obra valorizada, boa margem de lucro e a maior parte dos pagamentos à vista. A estofaria costuma trabalhar com a fabricação de estofados e reparos, manutenções e melhorias. Contudo, um grande público prefere os serviços de estofaria e tapeçaria por questões decorativas e às vezes financeira.”

Também chamada de tapeçaria em algumas regiões do nosso país uma das responsabilidades do profissional da área de estofamentos é: Eles devem calcular

e fazer todas as medições das peças que serão costuradas para a produção das capas fixas ou avulsas, sempre evitando o desperdício do material utilizado para a confecção (Silva, 2019).

2.3. A Importância dos sistemas no gerenciamento de pequenas empresas

Com a crescente competição no mercado, gerenciar uma pequena empresa pode ser um grande desafio. No entanto, com a ajuda de sistemas, é possível automatizar processos e melhorar a eficiência das operações, o que pode ser fundamental para o sucesso do negócio

No ambiente dinâmico e competitivo que estão situadas às MPEs (Micro e Pequenas Empresas), a diferenciação de processos, atendimento, serviços e produtos são vitais. Ao contrário das grandes empresas, micro e pequenas empresas possuem flexibilidade, agilidade, o que garante grande capacidade de adaptação a mudanças. (Da Silva, 2013).

Outra característica das micro e pequenas empresas é o alto nível de incerteza em seu ambiente, influenciado por mudanças rápidas, o que dificulta seu gerenciamento (Lunardi, Dolci & Maçada, 2010).

Julien (1993) destaca que, por contarem com número reduzido de empregados, as MPE são altamente controladas pelo diretor, possuem recursos restritos e existe pouca burocracia. Por causa dessas diferenças e particularidades quanto a seu tamanho e características econômicas, podemos afirmar que as MPEs diferem das grandes corporações tanto pela maneira de trabalhar, como também pela forma de abordar a TI.

3. Ferramentas de Desenvolvimento

Tabela 1: Ferramentas de Desenvolvimento

Ferramentas de Desenvolvimento			
Organização	Ferramenta	Descrição	Função
Red Hat, 2023	API	É a sigla em inglês para Application Programming Interface, ou interface de programação de aplicações. As interfaces de programação de aplicativos (APIs) são conjuntos de ferramentas, definições e protocolos para a criação de aplicações de software. APIs conectam soluções e serviços, sem a necessidade de saber como esses elementos foram implementados (Red Hat, 2023).	Facilita a comunicação e integração de diferentes soluções e serviços em um projeto de desenvolvimento.

Microsoft, 2023	C#	É uma linguagem de programação orientada a objetos e orientada a componentes. C# fornece construções de linguagem para dar suporte diretamente a esses conceitos, tornando C# uma linguagem natural para criação e uso de componentes de software. Vários recursos do C# ajudam a criar aplicativos robustos e duráveis (Microsoft, 2023).	Utilizado para desenvolver aplicativos de software orientados a objetos e orientados a componentes.
Guedes, 2021	Angular	Angular é uma estrutura de design de aplicativos e uma plataforma de desenvolvimento para criar aplicativos de página única eficientes e sofisticados. (Angular.io, 2023). Sua finalidade é nos dar ferramentas necessárias para criação de aplicações SPA, além disso também deixa o desenvolvimento deste tipo de aplicação mais simples e otimizado (Guedes, 2021).	Usado para criar aplicativos web de página única eficientes e sofisticados, com foco em desenvolvimento de aplicações SPA.
Amazon AWS, 2023	Banco de dados	Um banco de dados é uma coleção sistemática de dados armazenada eletronicamente. Ele pode conter qualquer tipo de dados, incluindo palavras, números, imagens, vídeos e arquivos. Você pode usar um software chamado sistema de gerenciamento de banco de dados (DBMS) para armazenar, recuperar e editar dados (Amazon AWS, 2023).	Armazena e gerência os dados utilizados em um projeto, permitindo a recuperação, edição e manipulação dos mesmos.
Microsoft, 2023	SQL Server	O SSMS (SQL Server Management Studio) é um ambiente integrado para gerenciar qualquer infraestrutura de SQL, do SQL Server para o Banco de Dados SQL do Azure. O SSMS fornece ferramentas para configurar, monitorar e administrar instâncias do SQL Server e bancos de dados. Use o SSMS para implantar, monitorar e atualizar os componentes da camada de dados usados pelos seus aplicativos, além de criar consultas e scripts (Microsoft, 2023).	Utilizado para gerenciar e administrar bancos de dados SQL Server, bem como criar consultas e scripts relacionados aos dados.
Swagger.io, 2023	Swagger	Swagger é um conjunto de ferramentas de código aberto desenvolvidas em torno da especificação OpenAPI que pode ajudá-lo a projetar, construir, documentar e consumir APIs REST. As especificações da API podem ser escritas em YAML ou JSON. O formato é fácil de aprender e legível tanto para humanos quanto para máquinas (Swagger.IO, 2023).	Simplificar o processo de construção, documentação e consumo de APIs, promovendo a colaboração eficiente entre desenvolvedores e equipes.

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

4. Metodologia

a) Metodologia Computacional

As ferramentas de desenvolvimento escolhidas incluem a API “Interface de Programação de Aplicativos” (Red Hat, 2023), a linguagem de programação C# “C Sharp” (Microsoft, 2023) para o backend e a plataforma Angular (Guedes, 2021) para o

frontend, tudo isso em conjunto com o banco de dados SQL Server (Microsoft, 2023) para armazenar os dados.

b) Metodologia Científica

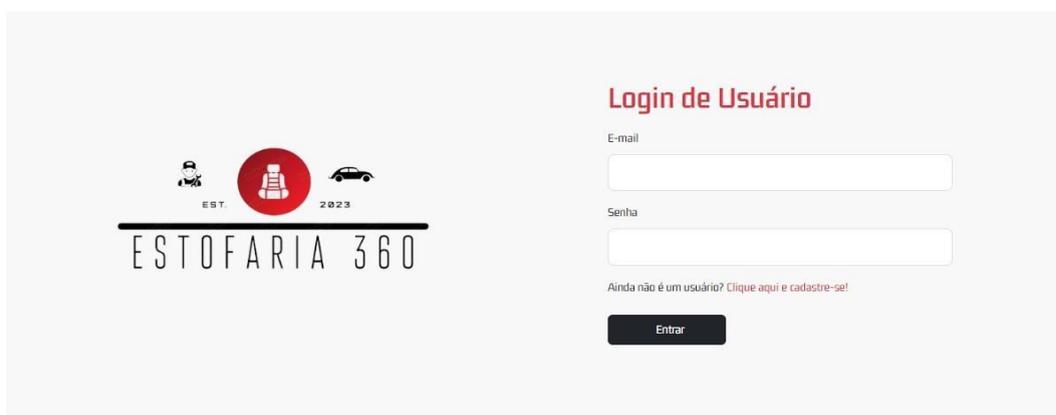
Segundo Marconi e Lakatos (1992), a pesquisa bibliográfica é o levantamento de toda a bibliografia já publicada, em forma de livros, revistas, publicações avulsas e imprensa escrita. A sua finalidade é fazer com que o pesquisador entre em contato direto com todo o material escrito sobre um determinado assunto, auxiliando o cientista na análise de suas pesquisas ou na manipulação de suas informações.

Segundo Ries (2011) “O aprendizado validado sobre os clientes é o único modo de garantir que estamos nos movendo na direção certa. Não se trata apenas de execução, mas de descoberta. O aprendizado é o motor da inovação”.

c) Funcionamento

A figura 1 a abaixo mostra a tela de login da aplicação

Figura 1: Tela de Login



Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Além de ser a tela de login esta tela também é a tela de início da aplicação e caso o usuário já possua login poderá então entrar na aplicação ou então deverá se cadastrar usando a opção “Clique e cadastre-se”.

Figura 2: Tela de Cadastro de Usuário

The screenshot shows a user registration form titled "Registro de Usuário". On the left, there is a red square logo with a white car icon and the text "ESTOFARIA 360". The form on the right contains the following fields and buttons:

- Nome de Usuário:
- Endereço de Email:
- Senha:
- Confirmar Senha:
- Buttons: "Registrar" (black) and "Voltar" (yellow)

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Como mencionado anteriormente esta tela é a de cadastro de usuário e ela poderá ser utilizada para criar um novo usuário para a aplicação.

Figura 3: Listagem de Clientes

The screenshot shows a table titled "Lista de Clientes" with a "Novo Cliente" button. The table contains two rows of client data, each with edit and delete icons in the "Ações" column.

Nome	Telefone	Email	CNPJ	Ações
Pedro Teste 30	(88) 8888-8888	PedroTestes@teste.com	11.111.111/1111-11	
teste	(66) 6666-66666	teste000@gmail.com	22.222.222/2222-22	

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Esta é a tela onde ficaram listados todos os clientes cadastrados na aplicação e por esta tela temos a opção de ir para o cadastro de um novo cliente clicando em “Novo Cliente” ou fazer as ações de editar ou excluir o cliente através dos ícones ao lado das informações do cliente.

Figura 4: Cadastro de Cliente

Inserir Novo Cliente

Nome:
Digite o nome do cliente:

Telefone:
Digite o número do cliente:

Email:
Digite o email do cliente:

CNPJ:
Digite o CNPJ do cliente:

Gravar Voltar

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Na figura acima, pode-se ver a tela onde são passadas as informações necessárias para o cadastro do cliente como seu nome, telefone, email e CNPJ, após preencher essas informações o usuário poderá gravá-las, clicando no botão gravar ao final da página ou desconsiderar essas informações clicando em voltar.

Figura 5: Listagem de Serviços

Lista de Serviços

Novo Serviço Lista de Serviços Prontos

Nome do Serviço	Descrição	Data de Entrada	Data de Saída	Valor do Serviço	Forma de Pagamento	Status do Serviço	Nome do Cliente	Ações
teste 5000	teste5000000	13/11/2023	14/11/2023	R\$ 350.00	Dinheiro	Em Andamento	Pedro Teste 30	 
teste	teste com novo status	13/11/2023	13/11/2023	R\$ 200.00	Cartão	Em Andamento	Pedro Teste 30	 
Teste data	teste data	18/11/2023	18/11/2023	R\$ 20.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	 
teste 09090909	teste desc.	18/11/2023	18/11/2023	R\$ 2.00	Cartão	Não Iniciado	Pedro Teste 30	 
servico dia 19/11	servico dia 19/11	19/11/2023	Não entregue	R\$ 20.00	Cartão	Em Andamento	Pedro Teste 30	 
teste 4000000000	teste 4000000000	22/11/2023	24/01/0001	R\$ 20.00	Cartão	Em Andamento	Pedro Teste 30	 
teste serviço 25/11	teste serviço 25/11	25/11/2023	25/11/2023	R\$ 1.000.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	 
teste serviço	teste 1	02/11/2023	04/11/2023	R\$ 220.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	 

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Esta tela é muito parecida com a tela de listagem de clientes oque muda são as informações referentes ao serviço e que nesta tela além das opções de cadastro exclusão e edição também possuímos a possibilidade de visualizar os serviços prontos clicando no botão “Listar Serviços Prontos”.

Figura 6: Lista de Serviços Prontos

Nome do Serviço	Descrição	Data de Entrada	Data de Saída	Valor do Serviço	Forma de Pagamento	Status do Serviço	Nome do Cliente	Ações
Teste data	teste data	18/11/2023	18/11/2023	R\$ 20.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	
teste serviço 25/11	teste serviço 25/11	25/11/2023	25/11/2023	R\$ 1.000.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	
teste serviço	teste 1	02/11/2023	04/11/2023	R\$ 220.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

É uma lista que filtra e mostra somente os serviços que estão com status de “Pronto”, e a partir desta listagem podemos acessar a tela de “Calcular Por Período”.

Figura 7: Calcular Por Período

Nome do Serviço	Descrição	Data de Entrada	Data de Saída	Valor do Serviço	Forma de Pagamento	Status do Serviço	Nome do Cliente	Ações
Teste data	teste data	18/11/2023	18/11/2023	R\$ 20.00	Cartão	Pronto	Pedro Teste 30	

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

Esta é a tela mais importante da aplicação, onde ela realiza uma pesquisa referente aos serviços prontos no período informado pelo usuário e caso este período informado possua serviço(s) ela além de listar quais foram, mostra o valor total do serviço ou serviços que estavam prontos entre o intervalo de tempo selecionado para pesquisar.

5. Resultados

No momento da entrega o protótipo está coletando e armazenando dados trazidos pelo usuário e armazenando-os em um banco de dados, com a finalidade de facilitar e tornar visível ao usuário a situação dos lucros da semana, mês ou uma data específica.

Com a efetivação do sistema, antecipa-se um aprimoramento significativo no gerenciamento das atividades, proporcionando adicionalmente ferramentas que simplificam o controle financeiro da estofaria. O usuário, ao interagir com o sistema tem a possibilidade de executar operações como registro, modificação, exclusão e atualização de dados, visando documentar detalhes relacionados a serviços, clientes e o lucro referente aos serviços realizados.

6. Considerações Finais

O presente estudo abordou a necessidade de gerenciamento das ações de uma estofaria, para o ganho de maior controle nos processos executados, por meio da implementação de um sistema onde o usuário consegue ter uma visão de seus clientes e serviços.

Mesmo em empresas de pequeno porte, como muitas vezes é o caso das estofarias, a implementação de um sistema de gerenciamento pode revolucionar a maneira como esses empreendimentos são conduzidos, conferindo-lhes maior controle, organização e embasamento para a tomada de decisões, fundamentadas em dados. Este destaque sublinha a necessidade de manter-se atualizado com as tendências tecnológicas e aproveitar as soluções disponíveis para aprimorar a gestão do negócio.

Referências

Amazon AWS. **O que é uma API?** Disponível em: <https://aws.amazon.com/pt/what-is/api/> Acesso em 30 mar. 2023.

Amazon AWS - **O que é um banco de dados;** Disponível em: <https://aws.amazon.com/pt/what-is/database/> Acesso em 16 mai. 2023.

Angular – **Introdução aos documentos Angular;** Disponível em: <https://angular.io/docs>. Acesso em 27 abr. 2023.

Da Silva - **Ti Auxiliando Na Gestão Estratégica Da Informação Em Micro E Pequenas Empresas.** Disponível em: https://www.google.com.br/books/edition/Ti_Auxiliando_Na_Gestão_Estratégica_Da/I M1xDwAAQBAJ?hl=pt-BR&gbpv=1. Acesso em 16 mar. 2023.

Durães - **ERP para pequenas empresas: entenda a importância.** Disponível em: <https://blog.tecnospeed.com.br/erp-para-pequenas-empresas/#:~:text=Com%20processos%20claros%20e%20automatizados,e%20manter%20o%20controle%20financeiro>. Acesso em 03 jul. 2023.

de Castro Quelhas, Filipe. **Impacto dos investimentos em tecnologia da informação nas variáveis estratégicas organizacionais e no desempenho de micro e pequenas empresas (MPE).** Disponível em: https://scholar.google.com.br/scholar?cluster=7291923599583852682&hl=pt-BR&as_sdt=0,5&as_ylo=2019. Acesso em 16 mar. 2023.

Gonçalves - **Como montar uma estofaria e tapeçaria.** Disponível em: <https://ideiadenegocio.com.br/como-montar-uma-estofaria-e-tapeçaria/#:~:text=A%20estofaria%20costuma%20trabalhar%20com,decorativas%20e%20às%20vezes%20financeira>. Acesso em: 16 mar. 2023.

Guedes - **O que é o Angular e para que serve?** Disponível em: <https://www.treinaweb.com.br/blog/o-que-e-o-angular-e-para-que-serve#:~:text=O%20AngularJS%20tinha%20como%20linguagem,antes%20oferecidas%20somente%20pelo%20TypeScript>. Acesso em 27 abr. 2023.

Julien, P. A. (1993). **Small businesses as a research subject: some reflections on knowledge of small businesses and its effects on economic theory.** *Small Business Economics*, 5(2), 157-166.

Lunardi, G. L., Dolci, P. C., & Maçada, A. C. G. (2010). **Adoção de tecnologia de informação e seu impacto no desempenho organizacional:** um estudo realizado com microe pequenas empresas. *Revista Administração*, São Paulo.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia do trabalho científico.** São Paulo: Editora Atlas, 1992. 4ª ed. p.43 e 44.

Microsoft – **Learn / .NET / Guia do C# / Um tour pela linguagem C#;** Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/dotnet/csharp/tour-of-csharp/>. Acesso em 30 mar. 2023.

Microsoft - **Baixar o SQL Server Management Studio (SSMS);** Disponível em: <https://learn.microsoft.com/pt-br/sql/ssms/download-sql-server-management-studio-ssms?view=sql-server-ver16>; Acesso em 26 abr. 2023.

Ries, E. (2011). **The Lean Startup: How Today's Entrepreneurs Use Continuous Innovation to Create Radically Successful Businesses.** Crown Business.

Red Hat: **O que é uma API?** Disponível em: <https://www.redhat.com/pt-br/topics/api/what-are-application-programming-interfaces>. Acesso em 12 abr. 2023.

Silva - **História da profissão de Tapeceiro e história da tapeçaria!** Disponível em: <https://www.tapecariaincanto.com.br/historia-tapeçaria/>. Acesso em 16 mar. 2023.

Swagger - **O que é OpenAPI?** Disponível em: <https://swagger.io/docs/specification/about/>. Acesso em 25 nov. 2023.

TreinaWeb - **O que é Banco de dados;** Disponível em: <https://www.treinaweb.com.br/blog/o-que-e-banco-de-dados>. Acesso em 16 mai. 2023.

Quinelato - **Estofadores e marceneiros, profissões antigas que estão voltando;** Disponível em: <https://www.blogdovestibular.com/dicas/profissoes-antigas-voltando-estofador-marceneiro.html>. Acesso em 03 jul. 2023.