



centro universitário facvest
unifacvest

PORTARIA Nº 020, 26 DE JULHO DE 2021.

DISPÕE SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS, DE ACORDO COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD - Nº 13.709/2018, E POLÍTICA DE COOKIES.

O Reitor do Centro Universitário FACVEST-UNIUNIFACVEST, no uso das atribuições que lhe confere o Art. 17º do Estatuto, resolve:

Art. 1º. Estabelecer a Política de Privacidade de Dados Pessoais, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGDP - nº 13.709/2018, e Política de Cookies.

Art. 2º. As informações sobre a Política de Privacidade seguem em Anexo, parte integrante desta Portaria, para divulgação na comunidade acadêmica.

Art. 3º. Esta Portaria entra em vigor nesta data.

Publique-se e cumpra-se.

GEOVANI BROERING

REITOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACVEST-UNIFACVEST

ANEXO

Política de Privacidade

A Política de Privacidade do Centro Universitário Facvest visa a segurança, a privacidade e a transparência dos dados pessoais fornecidos por acadêmicos, ex acadêmicos, fornecedores, parceiros e funcionários, sempre visando a proteção dos dados pessoais informados, estabelecendo regras acerca do tratamento dos seus dados pessoais dentro das nossas plataformas, seja via site do Centro Universitário ou por meio de aplicativo, tudo de acordo com o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados.

Durante acesso a plataforma da instituição é necessário que se faça a leitura da Nova Política de Privacidade com a devida atenção e estando ciente do seu conteúdo e de que forma os seus dados pessoais serão tratados, expresse a sua livre concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados, bem como de que forma serão utilizados.

Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você não deverá continuar seu acesso ou uso da Plataforma.

- CRIANÇAS E ADOLESCENTES COM IDADE INFERIOR A 18 ANOS

As crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos, não é permitido fazer o seu registro, responder ou fazer uso de formulários que necessitem de fornecimento de dados pessoais.

REPRESENTANTES LEGAIS

As crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos serão representadas por seus pais ou responsáveis e os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos serão assistidos pelos pais ou responsáveis, devendo ser dado o consentimento expresso dos pais ou responsáveis nos casos de coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais.

1. Sobre os Dados que coletamos

- **Como coletamos Dados?** Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando você os submete ou quando você interage com a plataforma e aplicativos da UNIFACVEST. Os dados que podem ser coletados, quando necessário, serão os seguintes:

O QUE COLETAMOS?	PARA QUE COLETAMOS?
<ul style="list-style-type: none">- Dados cadastrais- Nome completo- CPF- Data de Nascimento- Telefones para contato- CEP- Endereço- Dados bancários ou de cartão de crédito ou débito	<ul style="list-style-type: none">- Identificar e autenticar Você.- Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços.- Ampliar nosso relacionamento, informando você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você.- Enriquecer sua experiência conosco e promover nossos produtos e serviços.

- Dados referentes à saúde	- Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias.
----------------------------	--

<p>Dados de Identificação digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Endereço IP e Porta Lógica de Origem - Dispositivo (versão do sistema operacional) - Registros de data e horário cada ação que você realizar - ID da sessão - Sessões - Cookies 	<p>PARA QUE COLETAMOS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar e autenticar Você. - Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº12.965/2014). - Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias. - Manter registro de nossas operações de tratamento de dados pessoais, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). - Aprimorar nosso site/aplicativo.
--	---

- **Dados necessários.** Os serviços do Centro Universitário Facvest dependem de alguns dados informados na tabela acima e faltando alguns desses dados ficamos impossibilitados de prestar parcialmente ou totalmente os nossos serviços.

- **Atualização e Veracidade dos Dados.** Você, que é o titular dos dados, é o único responsável pela exatidão e veracidade dos dados informados, devendo mantê-los sempre atualizados.

- **Base de Dados.** A base de dados tem início com a coleta dos dados pessoais, sendo que tais dados são de nossa propriedade e estão sob nossa responsabilidade e seu uso, acesso e compartilhamento, serão feitos conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados.

- **Tecnologias empregadas.** Nós utilizamos as seguintes tecnologias:

- Cookies, cabendo a você acadêmico configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão sofrer limitações.

- Sessões (sessions), que são dependentes de cookies e, por isso, aos quais se aplicam as mesmas disposições acima.

Você pode saber mais sobre cookies e sessions acessando nossa Política de Cookies.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão a legislação vigente, a nova política de privacidade e a Lei Geral de Proteção de Dados.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

2. Como Compartilhamos Dados e Informações:

- **Hipóteses de compartilhamento dos Dados.** Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

- Quando necessário às atividades comerciais e aos serviços prestados pelo Centro Universitário Facvest por meio de plataforma e aplicativo da instituição;

- Com empresas parceiras para fins publicitários e estatísticos;

- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

3. Como Protegemos Seus Dados e Como Você Também Poderá Protegê-los:

- Compartilhamento de senhas. Você é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve estar ciente de que o compartilhamento de suas senhas e dados de acesso viola a Nova Política de Privacidade e pode comprometer a segurança dos seus Dados informados na plataforma e aplicativo do Centro Universitário.

- Os dados pessoais coletados serão acessados internamente somente por profissionais devidamente autorizados para este fim, sempre respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância e com o comprometimento de confidencialidade para preservação dos dados pessoais informados, sempre levando em consideração o que prevê a Lei Geral de Proteção de Dados.

- Links externos. Quando Você utilizar o site/aplicativo, você poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

- Você deverá ler todas as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados dos portais que acessar fora do ambiente virtual do nosso Centro Universitário, sendo responsabilidade de cada um aceitar ou rejeitar os termos constantes em cada página. O Centro Universitário Facvest não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros que não sejam ligados ao ambiente virtual da instituição.

- Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir do site ou aplicativo da instituição. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

- Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento de Dados Pessoais em nosso nome, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente, sempre respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados.

- Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

4. Como Armazenamos seus Dados Pessoais e Registramos as Atividades

- Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo estabelecido em lei nos termos do Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, e demais diplomas legais eventualmente aplicáveis.

- Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, proteção ao crédito e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória estabeleçam ou para preservação de direitos.

- Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing).

5. Seus Direitos e Como Exercê-los

- **Seus Direitos básicos.** Você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais, bem como sua exibição ou retificação, por meio de requerimento diretamente no nosso Centro Universitário e no seguinte endereço: **(site da faculdade com um canal para essa finalidade)**

- **Limitação, oposição e exclusão de dados.** Pelo Canal de Comunicação, citado no item acima você poderá requerer:

- A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;

- Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

Se Você solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais ou retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos sites/aplicativos e de seus serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para você. Ademais, nós poderemos conservar estes dados pessoais em nossa base de dados, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para as seguintes finalidades: cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa e transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, desde que possível, proceder-se-á com a anonimização de seus dados pessoais.

Mesmo após o término do tratamento dos dados pessoais, ou caso você tenha solicitado sua exclusão, nós poderemos conservar estes dados pessoais em nossa base de dados, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para as seguintes finalidades: cumprimento de obrigação legal ou regulatória, estudo por órgão de pesquisa e transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, desde que possível, proceder-se-á com a anonimização de seus dados pessoais.

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

6. Informações sobre Essa Política

- Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o conteúdo desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, seja para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que acessar o site e aplicativo ou utilizar nossos serviços.

- Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

- Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

- Canais de Comunicação. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato por meio do Canal de Comunicação apontado no item 5.

- Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Caso Você não possua domicílio no Brasil, concorda que em razão dos serviços oferecidos por nós se aplicarem apenas ao território nacional, as discussões acerca desta Política se submeterão à legislação brasileira, e, em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Lages, Santa Catarina.

Caso não possua domicílio no Brasil, você concorda que em razão dos serviços oferecidos por nós aplicarem-se somente ao território nacional, eventual litígio deverá ser dirimido através do Foro da Comarca de Lages, Santa Catarina.

Nossos sites e aplicativos, bem como o conteúdo de nossas Política de Privacidade e Política de Cookies estão sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo que poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal nesse sentido, sendo obrigação do Usuário verificá-los periodicamente.

7. Glossário

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Criptografia de senhas: É um mecanismo de codificação sigiloso das senhas de acesso, não permitindo que as senhas dos usuários sejam manipuladas de maneira simples por qualquer sniffer (leitor de rede).

Anonimização: Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, **através de Identificadores numéricos que desvinculam nomes e dados ao usuário referenciado.**

Cloud Computing: É tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: Credencial necessária para utilizar ou acessar as funcionalidades exclusivas do site/aplicativo, **validadas por meio de confirmação de dados eletrônica, como conta de e-mail ou SMS para número identificado somente pelo usuário.**

Cookies: Pequenos arquivos que são enviados pelos sites/aplicativos aos dispositivos que armazenam as preferências do usuário, com a finalidade de personalizar sua navegação.

Histórico de navegação Web: **Dados armazenados em computadores comerciais, públicos e ou privados, que além dos cookies, armazenam dados de utilização, bem como dados pessoais dos utilizadores.**

Dados: Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do site/aplicativo.

Dados Pessoais: Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

Decisões unicamente automatizadas: Tratam-se de decisões referentes a um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

ID de Sessão: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos sites/aplicativos.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

Logs: Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem os sites/aplicativos.

Sessions: Sessões são pequenos arquivos armazenados em nossos servidores, que se comunicam com cookies salvos nos seus dispositivos, para validação de sua sessão de uso em nossos sites/aplicativos.

Tratamento: Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Política de Cookies

A presente Política de Cookies manifesta o compromisso do Centro Universitário Facvest, com a privacidade dos dados no ambiente virtual, demonstrando total transparência e agindo de acordo com o que preceitua a Lei Geral de Proteção de Dados.

Mediante autorização prévia eletrônica (via navegador Web), nossos sites e aplicativos podem utilizar cookies para melhorar seu desempenho e a sua experiência ao acessá-los, bem como para utilizar nossos serviços. Nós procuramos, assim, explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos tais recursos.

Ao acessar o nosso site, **ou aplicativos**, perguntamos a você se você autoriza o uso de cookies, os quais obedecem aos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de cookies dessa forma, você poderá: ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de cookies ou não acessar o nosso site.

Lembramos que recusar o uso de cookies ou desabilitá-lo em seu navegador poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso site.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política de Cookies, você poderá entrar em contato conosco por meio do seguinte endereço: **(site da instituição)**

Lembrando que responsabilidade do armazenamento ou manipulação de dados da navegação do usuário no dispositivo de acesso (celular ou computador pessoal, público, corporativo) não cabe ao Centro Universitário Facvest, pelo fato da mesma não ter controle sobre referidos equipamentos.

Sobre Cookies

Cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.

Para que servem os Cookies

Os cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os cookies permitem que nosso site memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis consideradas relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente.

Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nosso site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de cookies é algo comum em qualquer site atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, smartphones, tablets etc.) em que são armazenados.

Quais tipos de Cookies utilizamos

Nós podemos utilizar dois tipos de cookies em nosso site: cookies de sessão e cookies persistentes.

Cookies de Sessão: são os cookies temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador.

Cookies Persistentes: são os cookies que ficam armazenados no dispositivo do usuário até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do seu "tempo de vida" e das configurações do navegador). Os cookies (de sessão ou persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

Cookies Estritamente Necessários: permitem navegar e acessar as áreas seguras do site. Sem estes cookies, nosso site não funcionará corretamente.

Cookies Analíticos: coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do site e seu respectivo desempenho.

Cookies de Funcionalidade: são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais no site ou para guardar as preferências definidas pelo usuário, sempre que utilizar o dispositivo.

Cookies Específicos de Publicidade: direcionam a publicidade em função dos interesses do usuário, ajudando a medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.

É possível controlar ou excluir Cookies?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies.

Ao desabilitar os cookies, talvez você não consiga acessar certas áreas de uma página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar nosso site/aplicativo.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso site (computador, smartphone, tablet etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos cookies, utilize as configurações do seu navegador.

Nossos sites, o conteúdo desta Política de Cookies e nossa Política de Privacidade estão sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo que poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal nesse sentido, cabendo a você verificá-los periodicamente.