

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFACVEST
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

LEONARDO DAL LAGO DE CORDOVA

EmpowerRH: Sistema de gestão de Recursos humanos

LAGES

2023

LEONARDO DAL LAGO DE CORDOVA

EmpowerRH: Sistema de gestão de Recursos humanos

Trabalho de conclusão de curso
apresentado ao
Centro Universitário UNIFACVEST
como parte dos requisitos para a
obtenção do grau de Bacharel em
Ciência da Computação.

ALUNO: Leonardo Dal lago de
Cordova

ORIENTADORES: Willen Leolatto
Carneiro

Cassandro Albino Devenz

Juliana Facchini de Souza

LAGES

2023

LEONARDO DAL LAGO DE CORDOVA

EmpowerRH: Sistema de gestão de Recursos humanos

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário UNIFACVEST como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Bacharel em Ciência da Computação.

ALUNO: Leonardo Dal lago de Cordova

ORIENTADORES: Willen Leolatto Carneiro

Cassandro Albino Devenz

Juliana Facchini de Souza

Lages, SC ___ / ___ /2023. Nota _____

(Data da aprovação)

(Assinatura do orientador do trabalho)

(Coordenador do curso de graduação, nome e assinatura)

RESUMO

Em um mundo cada vez mais globalizado, as empresas procuram formas de se reinventar. Nesse contexto, o setor de recursos humanos ganha um novo papel, deixando de ser apenas um setor burocrático e passando a ser o motivador e desenvolvedor de pessoas. Contudo, em diversas ocasiões, mesmo com sua importância, os profissionais precisam lidar com softwares antigos e que não possuem uma interface bem planejada. O objetivo desse trabalho é desenvolver um sistema web que auxilie o setor de recursos humanos em suas atividades rotineiras, e que, seu foco seja uma interface mais amigável e moderna, para que o aprendizado e o uso diário e prolongado do sistema não seja tão exaustivo para os profissionais desta área. A metodologia aplicada neste projeto é quantiqualitativa e os materiais utilizados são de bibliotecas virtuais e físicas. Ao final, se espera que o projeto cumpra seus objetivos e auxilie o setor de recursos humanos em suas atividades rotineiras.

Palavras-Chave: Recursos Humanos, Globalizado, Sistema, WEB, Tecnologia.

Abstract

In an increasingly globalized world, companies are looking for ways to reinvent themselves. In this context, the human resources sector gains a new role, ceasing to be just a bureaucratic sector and becoming a motivator and developer of people. even so, on several occasions, professionals have to struggle with old software that does not have a well-designed interface. The objective of this work is to develop a web system that assists a human resources sector in its routine activities, and that, its focus is a more friendly and modern interface, so that learning and daily and prolonged use of the system is not so exhausting. for professionals in this field. The methodology applied in this project is quantitative and qualitative and materials used are from virtual and physical libraries. In the end, it is expected that the project will fulfill its objectives and help the human resources sector in its routine activities.

Keywords: Human Resources, Globalized, System, WEB, Technology.

1. Introdução

O trabalho trata-se de uma das formas mais inclusivas para um indivíduo que vive em sociedade. Muitos veem o trabalho como um fardo a ser carregado em suas vidas, durante a jornada para seus objetivos, mas ele é parte essencial para a inclusão e obtenção de uma sociedade mais saudável (LACOMBE, 2021).

A função do setor de recursos humanos (RH), muitas vezes, deixa de ser um trabalho administrativo e passa a ser sobre pessoas. Atualmente, sua função envolve os indivíduos e a qualidade de vida em um ambiente empresarial, assim como fora dele. Além de recrutar, os recursos humanos têm a função de capacitar pessoas, e isso acaba se revertendo em lucro, uma vez que, todo gasto com pessoal não capacitado pode ir para outro setores, e até retornar para a capacitação de pessoas (LACOMBE,2021).

Com essas mudanças recorrentes, o RH tornou-se algo mais complexo e cada vez mais presente no planejamento de estratégias da empresa; Atualmente, a tecnologia tem a função de auxiliar nas operações do setor de recursos humanos, com cada vez mais dados e demanda, tornando-se impraticável apenas os profissionais trabalharem de forma manual nisso, assim, a tecnologia se tornou indispensável na execução das funções solicitadas; Por isso, o uso de tecnologia da informação é importante para o bom funcionamento do setor e daquilo que foi planejado, assim passando o setor de RH de coadjuvante a protagonista da empresa (LACOMBE,2021).

-A palavra tecnologia vem do grego *tekinicos* que significa arte, e da palavra *logus* que significa conhecimento, tratamento sistemático. A tecnologia se faz presente desde os primórdios da humanidade, quando a humanidade dominou técnicas para a caça e obtenção de recursos essenciais para a sobrevivência. Ao longo da história, a tecnologia evoluiu para um componente essencial na sociedade moderna a tal ponto em que não há a possibilidade de funcionamento da sociedade moderna sem ela. (AKABANE, POZO,2020).

1.1 Objetivo Geral

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema web, que auxilie nas atividades rotineiras em um setor de recursos humanos.

1.2 Objetivos específicos

- Elaborar o sistema de forma responsiva que possibilite o uso em dispositivos mobile.
- Planejar uma interface mais integrativa que possibilite uma jornada de trabalho menos exaustiva durante o uso do sistema.
- Desenvolver apenas funções que sejam essenciais para uma rotina de um setor de recursos humanos.

2. Fundamentação Teórica

Neste capítulo, iremos ver a conceituação e a importância do setor de Recursos Humanos, bem como o seu impacto em uma empresa, demonstrando o modo através do qual a tecnologia pode auxiliar nestes processos.

2.1 Gestão de Pessoas

Em uma sociedade globalizada, a função do gestor tem como foco gerir e adaptar pessoas no ambiente de uma organização, a medida em que o tempo passa e a tecnologia avança, esta função ganha cada vez mais importância e protagonismo dentro da organização. (PEREIRA,2020).

Em um mundo onde o número de mensagens de texto enviadas por dia é superior ao número de habitantes no planeta, a globalização se tornou algo inevitável na gestão de pessoas. Para se criar um caminho mais consistente é preciso analisar todo ambiente externo (fora da empresa), analisar cenários políticos e econômicos do mundo todo para se tomar alguma decisão (PEREIRA,2020).

Com a utilização cada vez maior da internet, os desafios e conceitos de gestão de pessoas mudaram. O foco agora se baseia em resultados e uma forma mais educadora de gestão, em prol de uma gestão mais enxuta, dinâmica e simplificada, para que se possa acompanhar o ritmo do século XXI (RIBEIRO,2019).

Outro fator importante é que a sociedade, em geral, vem passando por tempos difíceis, e nesses tempos a gestão de pessoas tenha que lidar com situações complexas onde estruturas estão ameaçadas e orçamentos diminuídos, assim, a gestão tem que pensar ‘fora da caixa’ e agir de formas inovadoras (RIBEIRO, 2019).

Ainda de acordo com (RIBEIRO, 2019) por mais que tecnologia tenha sido a protagonista nos últimos tempos, as pessoas ainda se mantêm como o recurso mais valioso, tudo pelo fato de serem seres complexos, especiais e a base sólida de tudo o que está em volta. Assim, cuidar das pessoas é a prioridade não só das empresas como da sociedade como um todo, para não perdermos nossas características essenciais.

2.2 Tecnologia

A tecnologia, sem dúvidas, é a palavra mais utilizadas dos últimos tempos. Ela vem provocando revoluções diárias, incluindo a gestão e recrutamento de pessoas, perfis alvo e características mudaram desde que tecnologia se faz presente nas nossas vidas, um exemplo disso são as inteligências artificiais, que estão transformando as rotinas de Recursos Humanos em vários aspectos e elevando os seus níveis a patamares nunca vistos antes (RIBEIRO,2019).

2.3 Tecnologia em recursos humanos

Atualmente, a demanda de serviços em um setor de recursos humanos aumentou drasticamente. Em muitos lugares, recursos humanos têm que lidar com pessoas de diferentes países e culturas, e isso por muitas vezes se torna bastante desafiador, e nesse aspecto tecnologia vem para facilitar e tornar possível tudo isso, com diversas ferramentas como a inteligência artificial (IA) que é capaz de gerenciar essa alta demanda de serviços vindo do mundo todo (PEREIRA,2020).

2.4 Qualidade de Software

Entendendo os preceitos de qualidade em modo global, o conceito de “qualidade de software” pode ser um pouco abstrato, todavia, define-se como um software de qualidade aquele que cumpre determinados requisitos principalmente dos clientes e usuários. O conceito teve o início sua elaboração em 1968, quando o comitê de ciências da OTAN reuniu 50 especialistas em software para debater alguma solução para a chamada “crise do software”; a partir daí criou-se conceitos e práticas para o desenvolvimento, operação e manutenção de um software. Dito isso, atualmente se tornou algo trivial em um mundo tão depende da tecnologia. (ANDRADE,2015).

2.5 Ergonomia de Software

A ergonomia, trata de muitas frentes de evolução humana, como postura, dicção, apresentação pessoal e até mesmo saúde postural. A ergonomia de um software está diretamente atrelada a qualidade do mesmo, e por isso, acaba se tornando tão importante quanto qualquer outro aspecto, pois se um usuário se sentir cansado ou até mesmo frustrado com o uso do software, ele pode simplesmente abandonar o mesmo para sempre. A ergonomia também se torna importante no aprendizado de uso, isso por que quanto menos tempo o usuário necessita para assimilar as funções de um software, mais tempo ele vai ter para trabalhar com o mesmo (KOSCIANSKI, SOARES, 2007).

3. Ferramentas do projeto

A linguagem de marcação de texto HTML, foi criada pelo físico britânico Tim Berners-Lee em 1991. O HTML (Hyper Text Markup Language) trata-se de uma linguagem de marcação de hipertexto. Esses, são a junção de várias informações como palavras, textos e imagens que formam a estrutura base de cada site da WEB, essas informações são armazenadas em tags de HTML que são responsáveis por definir localização e importância de cada conteúdo. Atualmente na versão 5, o HTML se tornou muito mais abrangente podendo suportar diversos tipos de mídia e informações (TOVS, 2020).

Como organizador de imagens foi identificado que o CSS (cascade style sheet) tem a função de estilizar e organizar os elementos antes criados com HTML. O CSS é uma linguagem baseada em regras, ou seja, o desenvolvedor pode por exemplo, criar uma série de regras de características para o cabeçalho do site como tamanho da fonte e cor do mesmo (MOZILLA,2022).

A linguagem de programação Javascript é uma linguagem orientada a objetos que pode ser executada diretamente de um navegador de internet, dispensando o uso de qualquer tipo de compilador. O Javascript foi criado por Brendan Eich, funcionário da Netscape e, apesar do nome não ligação alguma com a linguagem JAVA, sua função em uma página WEB consiste em manipular imagens, alterar características do documento HTML e interagir com o usuário (CONCI, ASSIS, 2012).

Como interpretador de comandos para uma base de dados a ser implementada, o SQL (Structured Query Language) é uma linguagem de consulta de banco de dados relacionais. Ela dispensa conhecimentos mais técnicos de programação para que se possa ser utilizada e acaba se tornando um requisito para quem quer desenvolver um sistema que armazene algum tipo de dado (ALURA,2022).

Como editor de ambiente, o VS code é um editor de código lançado em 2015 pela Microsoft nos Estados Unidos, suas principais características são sua leveza possibilitando ser utilizado em Hardwares de baixo desempenho, ele também se destaca pela alta quantidade de linguagens de programação suportadas, se tornando o editor de código padrão em diversos projetos e empresas (DEVMEDIA,2016).

Para implementação do sistema de Back-End, foi utilizado a ferramenta NodeJS, que é um Runtime que utiliza como linguagem base o JavaScript e tem como responsabilidade manipular arquivos e funções de uma aplicação de rede na qual tem como objetivo manipular os dados e informações técnicas do projeto (NODEJS,2023).

4. Métodos

4.1 Bibliográfico

Para este projeto foram utilizadas as bibliotecas da Unifacvest, bem como bibliotecas digitais, biblioteca Saraiva, biblioteca Curatoria e biblioteca E-livro, e também foi utilizado artigos digitais [\(LAKATOS, MARCONI,2003\)](#).

4.2 Tipo de projeto

Este projeto se qualifica como quantiquantitativo, já que uma vez utilizado, o mesmo vai trabalhar com diversos tipos de dados e a quantidade dos mesmos.

4.3 Ferramentas

Para este projeto, é utilizado as linguagens HTML, CSS e JAVASCRIPT através do editor de código VScode da Microsoft; para a aplicação de banco de dados está sendo utilizado a linguagem SQL.

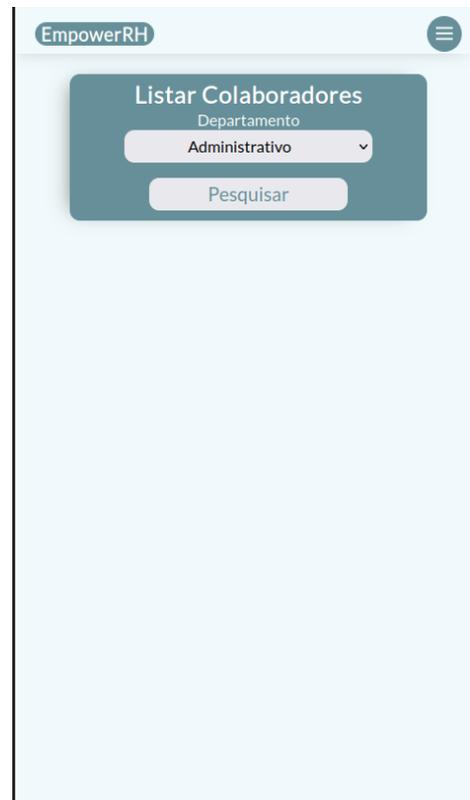
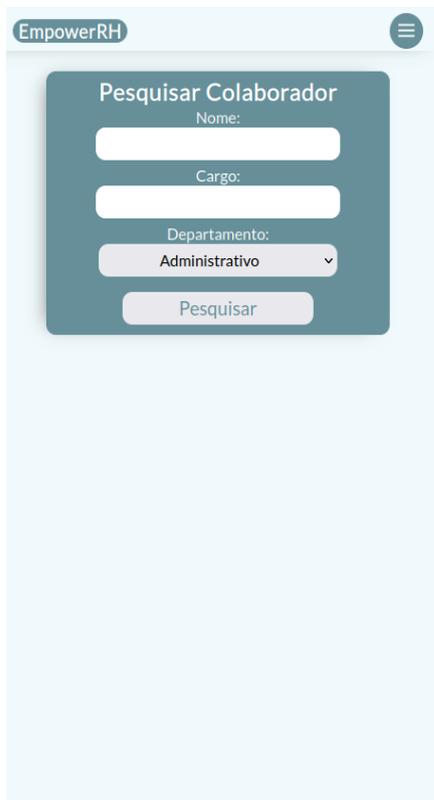
5. Resultados

Com este projeto, conseguiu-se alcançar os objetivos iniciais de desenvolvimento, que era desenvolver uma aplicação web voltada a gestão de recursos humanos com uma interface enxuta com fácil aprendizado e acesso simplificado as ferramentas, para a realização dos testes, foi escolhido o setor de recursos humanos da Prefeitura Municipal de Capão Alto-SC, onde duas colaboradoras realizaram os testes de todas as funções do sistema. Os testes ocorreram de forma como o planejado e o sistema cumpriu seu proposito final.

5.1 Telas do sistema



Fonte: Elaborado pelo autor (2023)



Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

EmpowerRH

Solicitar Ferias

Nome:

Cargo:

Departamento:
Administrativo

Período:
Início
dd / mm / aaaa

Fim
dd / mm / aaaa

Solicitar

EmpowerRH

Nome: fulano

CPF: 22222222222

Nascimento: 2023-12-13

Sexo: Masculino

Telefone: 49988776655

Estado civil: Solteiro

Cargo: diretor

Departamento: Administrativo

Situação: Empregado

Editar

Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

EmpowerRH

Editar Colaborador

Nome
Fulano da silva

CPF
25625625664

Data de nascimento
13 / 12 / 1999

Sexo
Masculino

Telefone
49988776655

Estado civil
Solteiro (Atual)

Cargo
diretor

Departamento
Administrativo (Atual)

Editar

Fonte: Elaborado pelo autor (2023)

6. Considerações finais

Conhecer aquilo que não de nosso domínio não é uma tarefa simples, mas sempre gratificante., durante todo o desenvolvimento deste projeto podemos observar que recursos humanos não é apenas mais uma atividade em uma empresa, mas sim, o departamento que cuida do bem mais valioso, as pessoas. E podemos observar que a ferramenta mais poderosa que se pode utilizar nos dias de hoje é a tecnologia, que proporciona um progresso nunca visto antes. Com isto em mente, este projeto tem como finalidade auxiliar os profissionais de recursos humanos em suas tarefas rotineiras de forma mais simples e direta, para que o uso repetitivo e prolongado não se torne exaustivo.

7. Referencias

AKABANE. G. POZO. H. **INOVAÇÃO, TECNOLOGIA E SUSTENTABILIDADE.** Histórico, Conceito e Aplicações. 2020. https://portal.unifacvest.edu.br/projetos/portal_online/index.php?&tid=0&lid=0&pid=24&sid=8e0e69a8bb3 Acesso em 18 de Mar. De 2023.

ANDRADE. M. **QUALIDADE DE SOFTWARE.** 2015 https://bibliogratis.curatoriaeditora.com.br/course/search.php?q=qualidade+de+software&areaid=core_course-course. Acesso em 15 de Mar. de 2023.

CONCI. A., ASSIS. J. **JAVASCRIPT.** Para Construção de páginas web. 2012.

https://bibliogratis.curatoriaeditora.com.br/course/search.php?q=javascript&areaid=core_course-course. Acesso em 14 de Mar. De 2023.

DEV MEDIA. **INTRODUÇÃO AO VISUAL STUDIO CODE.**
<https://www.devmedia.com.br/introducao-ao-visual-studio-code/34418>.

2016. Acesso em 14 de Mar. De 2023.

KOSCIANSKI. A. SOARES. M. **QUALIDADE DE SOFTWARE.**
Aprenda as metodologias e técnicas mais modernas para o desenvolvimento de software. 2007.

LACOMBE. F. **RECURSOS HUMANOS.** Princípios e tendências. 2021.
https://portal.unifacvest.edu.br/projetos/portal_online/index.php?&tid=0&lid=0&pid=24&sid=8e0e69a8bb3. Acesso em 17 de Mar. De 2023.

MOZILLA. **O QUE É CSS?** 2022. https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/CSS/First_steps/What_is_CSS. Acesso em 14 de Mar. De 2023.

NODEJS. **ABOUT NODE.JS.** <https://nodejs.org/en/about#about-nodejs>.
2023. Acesso em 26 de out. De 2023.

PEREIRA. M. **RH ESSENCIAL.** Gestão estratégica de pessoas e competências. 2020.
https://portal.unifacvest.edu.br/projetos/portal_online/index.php?&tid=0&lid=0&pid=24&sid=8e0e69a8bb3 Acesso em 12 de mar. De 2023.

RIBEIRO. A. **GESTÃO DE PESSOAS.** 2019
https://portal.unifacvest.edu.br/projetos/portal_online/index.php?&tid=0&lid=0&pid=24&sid=8e0e69a8bb3 Acesso em 12 de mar. De 2023.

SILVA E PADUA. C. **ENGENHARIA DE USABILIDADE.** 2016
https://bibliogratis.curatoriaeditora.com.br/mod/scorm/player.php?scoId=14442&cm=14676¤torg=engenharia_de_usabilidade_organization&display=popup. Acesso em 17 de Mar. De 2023.

SILVEIRA. P. **SAIBA TUDO SOBRE SQL.** A linguagem padrão para trabalhar com banco de dados relacionais. 2022. <https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-sql#o-que-e-sql-e-para-que-serve?>. Acesso em 14 de Mar. De 2023.

TOTVS. **O QUE É HTML?** 2020. <https://www.totvs.com/blog/developers/o-que-e-html/>. Acesso em 14 de Mar. De 2023.