

CPA

centro universitário facvest
unifacvest

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021

CPA



centro universitário facvest
unifacvest

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

INSTITUCIONAL - 2021

Reitor

Geovani Broering

Pró-Reitora de Administração e Finanças

Soraya Lemos Erpen Broering

Pró-Reitor Acadêmico

Ricardo Leone Martins

Pró-Reitor de Pesquisa e Extensão

Renato Rodrigues

Procurador Geral

Franciele Vieira Castanha

Coordenadora da CPA

Claudia Waltrick Machado Barbosa

Coordenador do EAD

Felipe Fert

Docentes

Diangeli Gallert Alfredo da Silva

Juliana Facchini de Souza

Representante dos funcionários

Darlan Nardi

Thaís Aparecida Rosa

Discente

Simone Aparecida de Lima

Karina Gregório de Liz

Representantes da Comunidade

Vilmor Simon

Rosani Poccai

SUMÁRIO		
1	APRESENTAÇÃO	
	Apresentação	05
2	DADOS DA INSTITUIÇÃO	
	2.1 Dados da IES	07
	2.2 Direção da Instituição	07
	2.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação - CPA	07
3	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA	
	3.1 Planejamento Estratégico	09
4	METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
	4.1 Fundamentos da Metodologia da Autoavaliação Institucional	10
	4.2 Histórico Evolutivo da Autoavaliação	14
	4.3 Descrição da Metodologia – 2021	17
5	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2021	
	5.1 Descrição Evolutiva do Processo de Autoavaliação Presencial - 2015 - 2017	21
	5.1.1 Autoavaliação - 2015	21
	5.1.2 Autoavaliação - 2016	21
	5.1.3 Autoavaliação - 2017	22
	5.2 Descrição Evolutiva do Processo de Autoavaliação Presencial - 2018 – 2019 - 2020	24
	5.2.1 Autoavaliação - 2018	24
	5.2.2 Autoavaliação - 2019	25
	5.2.3 Autoavaliação - 2020	26
	5.3 Descrição do Processo de Autoavaliação Presencial – 2021	28
	5.3.1 Autoavaliação Discente - 2021	28
	5.3.2 Instrumentos de Coleta de Dados dos Discentes – 2021	31
	5.3.3 Análise dos Dados da Autoavaliação Discente - 2021	32
	5.4 Autoavaliação Docente - 2021	37
	5.4.1 Instrumentos de Coleta de Dados dos Docentes - 2021	38
	5.4.2 Análise dos Dados da Autoavaliação Docente - 2021	39
	5.5 Autoavaliação Técnico Administrativo - 2021	42
	5.5.1 Instrumentos de Coleta de Dados Corpo Técnico Administrativo - 2021	43
	5.5.2 Análise dos Dados da Autoavaliação do Corpo Técnico-administrativo - 2021	44
	5.6 Autoavaliação Institucional EaD- 2021	48
	5.6.1 Descrição Evolutiva do Processo de Autoavaliação EaD	50
	5.6.2 Autoavaliação EaD - 2021	51
	5.6.3 Instrumentos de Coleta de Dados EaD - 2021	53
	5.6.4 Análise dos Dados da Autoavaliação EaD - 2021	56
	5.7 Autoavaliação do Mestrado em Práticas Transculturais	60
	5.7.1 Autoavaliação do Mestrado em Práticas Transculturais - 2020	60
	5.7.2 Análise dos Dados Autoavaliação do Mestrado em Práticas Transculturais - 2021	61
6.	ANÁLISE DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DE ACORDO COM OS 10 DIMENSÕES CONTEMPLADAS NO CINCO EIXOS	
	6.1 Eixo 1 - Planejamento e Autoavaliação Institucional	64
	6.1.1 Organização da CPA	65
	6.1.2 Histórico da Autoavaliação na Instituição	66
	6.1.3 Procedimentos e Ações Realizadas	68
	6.1.4 Justificativa	70

	6.1.5 Objetivos	71
	6.1.5.1 Objetivos Gerais	71
	6.1.5.2 Objetivos específicos	71
	6.1.6 Metas	72
	6.1.7 Estratégias com base no SINAES	75
	6.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	78
	6.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2011 - 2015	78
	6.2.2 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2016 - 2020	83
	6.2.3 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2021 - 2025	90
	6.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	98
	6.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão	123
	6.5 EIXO 5 Infraestrutura	128
7.	AÇÕES DA CPA - 2021	
	7.1 Ações da CPA desenvolvidas a partir da Autoavaliação - 2021	129
8.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	
	Considerações Finais	133
9.	REFERÊNCIAS	
	Referências	134
10.	ANEXOS	
	Relato Institucional	136

APRESENTAÇÃO

O Centro Universitário UNIFACVEST e a Comissão Própria de Avaliação – CPA, apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional 2021, documento parcial que expõe de forma significativa, informações referentes a avaliação interna e externa realizada na IES, considerando as dez dimensões, os cinco eixos e os indicadores estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14/4/2004, com roteiro baseado na norma técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09/10/2014.

A elaboração do Relatório parcial de Autoavaliação Institucional de 2021 da UNIFACVEST, foi conduzida pela Coordenação juntamente com a colaboração e apoio dos demais integrantes da Comissão Própria de Avaliação - CPA, bem como com o setor de TI, Corpo Técnico Administrativo e demais segmentos acadêmicos. O trabalho conjunto para a construção deste relatório, fundamenta-se no compromisso com a ética, a justiça, a transparência, a qualidade, a valorização da comunidade acadêmica, o respeito ao próximo e a responsabilidade socioambiental, assim como, a ampliação das ações de ensino, pesquisa e extensão com impacto social da produção e difusão do conhecimento científico, cultural, artístico e tecnológico que consolidam os princípios que direcionam a UNIFACVEST no alcance da sua missão.

A UNIFACVEST conta com o Programa de Avaliação Institucional – PAI, fundamentado nas diretrizes do SINAES, o qual tem a participação de todos os membros da comunidade interna e externa, seja na elaboração da Autoavaliação Institucional, análise e divulgação dos resultados, sempre com vistas a melhoria da IES e transformação da comunidade acadêmica. A cada ano pode-se afirmar que o PAI tem cumprido com sua proposta de avaliação e de interação com a IES para auxiliar no processo de transformação constante que vivenciamos na UNIFACVEST e que está descrito neste relatório que inicia um novo ciclo avaliativo.

A CPA tem como foco o Processo de Autoavaliação, que abrange toda a realidade institucional, considerando-se as diferentes dimensões que constituem um todo orgânico expresso em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Projeto Pedagógico de Curso (PPC), Relatórios Finais de Autoavaliação, Relatos de Cursos, Avaliações Externas e de curso, dentre outros documentos e fontes de pesquisas. O Fluxo do Processo Autoavaliativo foi desenvolvido ao longo do ano de 2021, de forma participativa, por isso se apresenta como resultado do envolvimento de todos os segmentos da Comunidade Acadêmica: discentes, docentes/tutores, coordenadores, funcionários técnico-administrativos e dirigentes.

Os cinco eixos definidos pelo SINAES, bem como suas dez dimensões, foram avaliados, o que possibilita desenhar o perfil da IES e de cada curso que oferece, apontando as potencialidades e as fragilidades acadêmicas ou institucionais e, subsequentemente, propondo medidas de superação, objetivando a melhoria da qualidade do Projeto Pedagógico e o aperfeiçoamento constante da Instituição. A Autoavaliação Institucional vem corroborar com o compromisso da administração e do

PAI da IES em produzir, aplicar e disseminar conhecimentos, com excelência, para a formação humana e profissional consciente do papel social.

Podemos afirmar que a UNIFACVEST cresceu e se consolidou como Centro Universitário, contribuindo com a sociedade local e regional e, com a melhoria da condição de vida do próprio estudante. Todas as ações fundamentadas na implementação das diretrizes do PDI 2021 - 2025, estão voltadas para melhorias na infraestrutura, no aperfeiçoamento do seu corpo docente e técnico, organização didático-pedagógica, na imagem da IES perante a comunidade, apoiada neste contexto, a UNIFACVEST pretende transpor novos padrões de qualidade, gerando uma instituição educacional superior de Excelência.

Em 2020, o mundo foi assolado pela pandemia do Coronavírus. Isto exigiu da UNIFACVEST uma adaptação rápida às novas condições higiênicas e de distanciamento social, nos cursos presenciais. Em menos de uma semana, todos os cursos presenciais foram retomados, adotando-se a modalidade de ensino a distância, graças à experiência e *know how* adquirido no EaD pela UNIFACVEST. As aulas foram realizadas pelos professores em seus respectivos horários de atividades presenciais, com o uso do *home office*. Desta forma, foi possível dar sequência ao processo de ensino e aprendizagem, pelo esforço da direção, de seus colaboradores e de seus professores, sem prejuízo de continuidade das atividades para os alunos.

Iniciamos o ano de 2021 mantendo os protocolos de distanciamento social, medidas higiênicas, aulas síncronas e assíncronas, mas também foi possibilitado aos discentes a frequência presencial nas aulas de disciplinas práticas e laboratoriais, flexibilizando, desta forma, o isolamento social. Embora os índices de contágio continuarem aumentando, apesar da vacina, a UNIFACVEST pretende manter as aulas síncronas e assíncronas, ampliando paulatinamente as aulas presenciais.

Várias mudanças foram implementadas, tais como: trabalho remoto, eventos e aulas remotas, biblioteca virtual, aulas em formato semipresencial, inscrições nos processos seletivos permaneceram de forma on-line, além de diversas ações de assistência estudantil e ações para a comunidade em função das ações de combate e prevenção do Covid-19. Para manter a segurança e a qualidade do ensino/aprendizagem, a UNIFACVEST investiu em tecnologias, equipando as salas de aula com equipamentos multimídia e acesso a internet.

O acesso a estas novas tecnologias permitiram que aulas acontecessem presenciais e remotas sincronicamente. Os alunos e professores que se enquadravam no grupo de risco, conseguiram desenvolver as atividades de forma efetiva e com qualidade. Estes investimentos permitiram capacitar os docentes para a produção de gravação, transmissão, edição e produção de conteúdo educacionais nas mais variadas plataformas disponibilizadas pela IES, tanto para o ensino presencial como para a EaD.

Esse relatório se constituiu a partir das metas construídas no PDI 2021-2025, para o planejamento estratégico de gestão da IES, as quais foram geradas no processo de Autoavaliação Institucional, ampliando esse desafio, ao incorporar neste documento desde 2015 os resultados das avaliações, realizadas pelos discentes da Educação à Distância, dos discentes e docentes do Ensino Presencial e sistematicamente, em todos os cursos, bem como do Corpo Técnico administrativo consolidando a cultura avaliativa na UNIFACVEST.

2. DADOS DA INSTITUIÇÃO

2.1 Dados da IES

Nome da IES: Centro Universitário Facvest - UNIFACVEST
Código: 3840
Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos.
Portaria de Recredenciamento nº 1.161, de 13/10/2016, publicada no D.O.U. de 14/10/2016; Portaria de Credenciamento para EAD nº 1.048, de 09-09-2016, publicada no D.O.U. de 12/09/2016
CNPJ: 04.608.241/0001-79
Organização Acadêmica: Centro Universitário
Mantenedora: Sociedade de Educação Nossa Senhora Auxiliadora Ltda. – SENSAL
Endereço: Av. Marechal Floriano 947 – Lages – SC – CEP – 88501-103
Telefone: (49) 3225-4114
Site: https://www.unifacvest.edu.br/

2.2 Direção da Instituição

Reitor: Geovani Broering
Pró-Reitora de Administração e Finanças: Soraya Lemos Erpen Broering
Pró-Reitor Acadêmico: Ricardo Leone Martins
Pró-Reitor de Pesquisa e Extensão: Renato Rodrigues
Procurador Geral: Franciele Vieira Castanha
Secretário Acadêmico: Aujor Rogério Tigre Filho

2.3 Composição da Comissão Própria de Avaliação

Nome	Representatividade
Claudia Waltrick Machado Barbosa	Representante da Reitoria - Coordenadora
Diangeli Gallert Alfredo da Silva	Docente - Representante da Reitoria
Felipe Fert	Docente - Representante do EAD

Juliana Facchini de Souza	Docente - Representante do Presencial
Darlan Nardi	Representante técnico Administrativo
Thaís Aparecida Rosa	Representante técnico Administrativo
Vilmor Simon	Representante da Comunidade - COEST
Rosani Poccai	Representante da Comunidade - CDL
Simone Aparecida de Lima	Discente
Karina Gregório de Liz	Discente

Período de Mandato da CPA: 28/01/2022 a 28/01/2024 - Ato de designação da CPA: Portaria N° 003 de 28 de janeiro de 2022.

3. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

A CPA da UNIFACVEST é composta por representantes de todos os segmentos institucionais: corpo docente, corpo discente, quadro técnico-administrativo e representante da comunidade e das coordenações. A CPA tem uma atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição, em consonância com o § 1º do artigo 7º da Portaria Ministério da Educação (MEC) 2.051, de 09 de julho de 2004, sendo permitido aos seus membros recondução.

Em conformidade com o SINAES a UNIFACVEST criou a sua comissão de autoavaliação permanente a Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, articula o processo de acordo com o Plano de Ação em que a avaliação está voltada para a abrangência de todas as dimensões contempladas pelo SINAES, considerando a integração com os eixos, procurando manter sempre consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

O plano de ações para o processo da avaliação institucional objetiva priorizar alguns indicadores administrativos e pedagógicos, em consonância com os princípios fundadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2021-2025 e as suas metas. Nesse foco, a autoavaliação institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades da área educacional, especificamente do ensino, não se resumindo aos indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos, mas sim na concepção de globalidade como característica da Avaliação Institucional.

Com base nas finalidades do SINAES, a CPA busca proceder às suas atividades de forma autônoma, livre de qualquer empecilho. Com apoio material e de pessoal da Administração Superior, a CPA almeja que os resultados de seus trabalhos possam contribuir, efetivamente, para que Instituição melhore a qualidade da sua educação superior; oriente a expansão da sua oferta, aumente, de forma permanente, a sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Observando as recomendações da CONAES, a Autoavaliação Institucional busca contemplar a análise global e integrada das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da UNIFACVEST e de seus cursos. A CPA tem o compromisso de realizar, em caráter público, todos os procedimentos, dados e resultados dos processos autoavaliativos, levando em conta o respeito à identidade e à diversidade da Instituição e de seus cursos. Para tanto, torna-se necessário que a CPA tenha em sua composição, a participação do corpo discente, docente e técnico administrativo da IES e da sociedade civil da cidade de Lages – SC.

Tendo como norte seu escopo e sua responsabilidade institucional, a CPA tem realizado uma avaliação consoante com as diretrizes de avaliação das IES, com o roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CONAES e o PDI da UNIFACVEST. Desde sua criação, a CPA tem em sua composição representantes discentes, docentes, técnicos administrativos e da sociedade civil organizada.

3.1 Planejamento Estratégico

Para efetivação do trabalho da CPA, seguimos o seguinte plano de trabalho:

- a) Elaboração da Proposta da Avaliação da CPA;
- b) Sensibilização junto aos docentes, discentes e corpo técnico, salientando a toda comunidade acadêmica a importância do processo avaliativo e da criação de uma cultura avaliativa;
- c) Inserção do Relatório de Autoavaliação Institucional e do Plano de Ação da CPA no Portal da IES;
- d) Reunião com os membros da CPA e a gestão, com as coordenações de curso, colegiados e NDEs para apresentar o Plano de Ação da CPA e reforçar a importância da autoavaliação e do envolvimento sinérgico de toda a comunidade acadêmica da IES;
- e) Divulgação sobre o que é a avaliação de desempenho institucional, os resultados que podemos alcançar e a importância da participação de toda a comunidade para os acadêmicos, professores e colaboradores das IES;
- f) Construção dos novos Instrumentos de Coleta de Dados (ICDs) para docentes, discentes, coordenadores corpo-técnico e EaD;
- g) Levantamento e mensuração dos dados, extraídos do Sistema UNIMESTRE;
- h) Elaboração do relatório final e apresentação dos resultados à comunidade acadêmica;
- i) Elaboração dos relatórios de cursos.

A partir de reuniões internas da comissão com a administração da IES e com a comunidade acadêmica, buscou-se assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas. Foram discutidas as potencialidades da autoavaliação para o crescimento institucional, sempre tendo como norte as diretrizes definidas pelo SINAES/CONAES.

O Relatório de Autoavaliação tem como público-alvo os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos do INEP e a sociedade em geral. Tendo em vista a variedade de destinatários, a CPA buscou elaborar um documento com linguagem clara e acessível, bem como estabeleceu algumas estratégias de divulgação do mesmo, quais sejam:

- Apresentação e discussão do relatório a partir da realização de reuniões com os coordenadores e gestores;
- Apresentação e discussão do relatório durante eventos institucionais como a reunião pedagógica no início de cada semestre;
- Envio dos Relatórios Parciais e final de Autoavaliação ao INEP;
- Disponibilização dos Relatórios Parciais de Autoavaliação na *Home Page* da IES para *download*;
- Apresentação de banners com a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica;
- Apresentação dos resultados através da Agência *Press* para toda comunidade acadêmica, bem como para a sociedade civil;
- Impressão e encadernação dos relatórios para ser incorporado ao acervo da Biblioteca e coordenações de cursos.

4. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1 Fundamentos da Metodologia da Autoavaliação Institucional

Com o objetivo de assegurar o Processo Nacional de Avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, o Governo Federal instituiu, no ano de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004).

O SINAES compreende um modelo de avaliação integrado, cujos instrumentos são aplicados em diferentes momentos sob a coordenação e supervisão do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Tais instrumentos podem ser resumidamente descritos em três modalidades principais: (1) Avaliação das Instituições de Educação Superior; (2) Avaliação dos Cursos de Graduação e (3) Avaliação do Desempenho dos Estudantes.

A Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) - é o centro de referência e articulação do Sistema de Avaliação, na medida em que busca identificar, na avaliação das instituições, o seu perfil e o significado da sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, respeitando a diversidade e as especificidades das diferentes organizações acadêmicas. Este eixo da Avaliação se subdivide em duas modalidades: Autoavaliação e Avaliação externa.

Nesse sentido a Autoavaliação Instrucional ocupa o lugar de operacionalizar os processos de avaliação interna nas Instituições de Ensino Superior (IES), o SINAES estabelece que cada Instituição, pública ou privada, deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação - CPA, obedecendo às seguintes diretrizes: constituição por ato do dirigente máximo da IES, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos; atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES. A CPA tem como competência institucional coordenar, planejar, implantar e desenvolver ações de Autoavaliação Institucional, orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da Autoavaliação Institucional da Comissão Nacional de Avaliação do Ensino Superior - CONAES.

Por sua vez, a Autoavaliação Institucional coordenada pela CPA deve ser guiada pelos seguintes requisitos: existência de uma equipe de coordenação; compromisso explícito por parte dos dirigentes da IES; informações válidas e confiáveis e uso efetivo dos resultados dos processos de Autoavaliação.

No que tange a avaliação externa que é realizada por comissões designadas pelo INEP, tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa, independentemente de sua abordagem, se orienta por uma visão multidimensional que busca integrar sua natureza formativa e de regulação, numa perspectiva de globalidade.

De acordo com o SINAES, em seu conjunto os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada no contexto dos eixos que as regem, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

O INEP conduz todo o sistema de avaliação de cursos superiores no país produzindo indicadores e um sistema de informações que subsidia o processo de regulamentação, exercido pelo MEC, buscando garantir transparência dos dados sobre qualidade da educação superior a toda sociedade.

Os instrumentos que subsidiam a produção de indicadores de qualidade e os processos de avaliação de cursos desenvolvidos pelo INEP são: o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e as Avaliações *in loco*, realizadas pelas comissões de especialistas. Participam do ENADE estudantes ingressantes e concluintes dos cursos avaliados, que fazem uma prova de formação geral e formação específica.

As avaliações realizadas pelas comissões de avaliadores designadas pelo INEP caracterizam-se pela visita *in loco* aos cursos e instituições públicas e privadas e se destinam a verificar as condições de ensino, em especial aquelas relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático pedagógica. No âmbito do SINAES e da regulação dos cursos de graduação no país, prevê-se que os cursos sejam avaliados periodicamente. Assim, os cursos de educação superior passam por três tipos de avaliação: autorização; reconhecimento e renovação de reconhecimento.

A avaliação do desempenho dos estudantes dos cursos de graduação, realizada pelo Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), tem por finalidade aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos, suas habilidades e competências. O ENADE,

juntamente com um questionário socioeconômico, é aplicado por meio de procedimentos amostrais. Até o ano de 2011 o ENADE era aplicado ao final do primeiro e do último ano do curso, com uma periodicidade máxima trienal, sendo uma modalidade de avaliação considerada como um componente curricular obrigatório dos cursos de graduação no país.

Visando maior abrangência e efetividade da avaliação, o INEP, por meio da Portaria Normativa nº 14 de março de 2012, mudou a definição de estudante concluinte, incluindo no processo de amostragem os estudantes que têm expectativa de conclusão de curso até agosto de 2013, bem como aqueles que tiverem concluído, até a data de inscrição no ENADE, mais de 80% da carga horária mínima do currículo do curso de graduação.

Sintetizando, pode-se dizer que o SINAES representa um modelo de Avaliação Institucional integrado por diversos instrumentos complementares: Autoavaliação, avaliação externa, ENADE, condições de ensino e instrumentos de informação (censo e cadastro), que se desdobram em diferentes formas de coleta de informações: (a) Censo da Educação Superior, integrado ao SINAES e incluindo informações sobre atividades de extensão; (b) Cadastro de Cursos e Instituições, integrado ao SINAES e (c) CPA: Comissão Própria de Avaliação, criadas nas IES com a atribuição de conduzir os processos de avaliação interna da instituição, da sistematização e de coleta de informações.

Os resultados dos três momentos de avaliação descritos acima constituem o referencial básico dos processos de regulação e supervisão da educação superior, neles compreendidos o credenciamento e a renovação de credenciamento de IES, reconhecimento e a renovação de reconhecimento de cursos de graduação (Lei 10.861, art. 2, parágrafo único).

Para além de fins regulatórios, a Avaliação do Ensino Superior no Brasil tem por objetivos: a melhoria da qualidade da educação superior; a orientação da expansão de sua oferta; ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social; ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das IES, por meio da valorização de sua missão, da promoção de seus valores, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O presente documento representa o primeiro Relatório Parcial do novo ciclo avaliativo, que o Centro Universitário UNIFACVEST apresenta ao INEP, à sua comunidade interna e à sociedade em geral, os resultados do processo de Autoavaliação Institucional coordenado pela CPA.

Os dados, indicadores e reflexões apresentados neste documento representam um esforço coletivo que contou com a participação da comunidade acadêmica, quando a instituição se dedicou a pensar e a repensar a si mesma, tendo como eixo analítico dez dimensões de análise interdependentes, seguindo a normatização dos eixos norteadores de avaliação alocados da seguinte maneira:

Figura 1 – Eixos e as 10 dimensões



Os objetivos, metas e ações são delineados em continuidade ao processo de avaliação iniciado em 2004, sob as diretrizes do SINAES e apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. A CPA da UNIFACVEST, atenta às alterações e inovações do MEC. O referido instrumento está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES como demonstra o quadro abaixo:

Quadro 1 – Dimensões do SINAES

Eixo - Dimensão
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Considera a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do SINAES. Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional Contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas Abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.
Eixo 4 – Políticas de Gestão Compreende às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.
Eixo 5 – Infraestrutura Física Corresponde à dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

Fonte: BRASIL, 2014.

4.2 Histórico Evolutivo da Autoavaliação

A cada ano a metodologia da Autoavaliação da IES tem passado por reestruturações, no sentido de buscar melhores resultados, e ressignificar o contexto de avaliação. E em 2021 não foi diferente, A CPA juntamente com toda comunidade acadêmica e a gestão da UNIFACVEST não mediu esforços para que a Avaliação Institucional, mesmo em tempo de pandemia, atingisse seus objetivos, realizar um processo avaliativo transparente.

A CPA em trabalho conjunto com a gestão da UNIFACVEST, almeja a cada processo de autoavaliação ampliar a participação de toda comunidade acadêmica de forma efetiva e com demonstrativos qualitativos e quantitativos da qualidade de ensino que oferece, porém, mantendo-se fiel aos dados obtidos e com resultados transparentes.

Salienta-se ainda, que a CPA no ano de 2021, juntamente com a UNIFACVEST, enfrentou nova reestruturação para manter a qualidade do ensino durante a pandemia. Foram muitos os desafios, mas com dedicação e determinação, e a UNIFACVEST convocou toda a comunidade acadêmica a trabalhar em unidade e assim levantar a bandeira que embasa nossas atividades. Nosso tema foi “juntos somos mais fortes”. Sendo assim, tendo como base o trabalho conjunto, a CPA concluiu suas atividades com sucesso. Desta forma, resumidamente, descreve-se a evolução dos processos avaliativos em cada ano:

Tabela 1 – Evolução da participação de cursos e acadêmicos 2011 – 2014

CURSOS	ANO			
	2011	2012	2013	2014
Administração	x	x	x	x
Arquitetura			x	x
Biomedicina			x	x
Ciências Biológicas	x	x	x	x
Ciências Contábeis	x	x	x	x
Ciências da computação	x	x	x	x
Comunicação Social		x	x	x
Direito	x	x	x	x
Economia				x
Educação Física		x	x	x
Enfermagem	x	x	x	x
Eng. Alimentos				x
Eng. Ambiental				x
Eng. Civil			x	x
Eng. Elétrica				x
Eng. Mecânica			x	x
Eng. Produção			x	x
Eng. Química			x	x
Farmácia	x	x	x	x
Fisioterapia	x	x	x	x

História		x	x	x
Letras			x	x
Matemática		x	x	x
Medicina Veterinária	x	x	x	x
Pedagogia	x	x	x	x
Psicologia	x	x	x	x
Acadêmicos matriculados	3080	3234	3345	3778
Acadêmicos participantes	960	1040	449	944
% de participação	31%	32%	13%	25%
Obs.: muitos cursos que não ocorreram participações dos acadêmicos, deve-se ao fato que no ano em questão, não havia alunos matriculados ou o curso ainda não era oferecido pela IES.				

Fonte: Secretaria Unifacvest - CPA 2014

Ao analisar a evolução do processo autoavaliativo, observou-se que, depois da desobrigatoriedade em responder os ICDs em 2011, que até esta data era obrigatório e estava atrelado ao acesso do espelho de notas, ocorreu uma redução significativa da participação dos acadêmicos no processo de avaliação, que levou a CPA indagar-se sobre as razões da baixa adesão. Desta forma, a CPA começou a construir um processo de sensibilização visando criar uma cultura avaliativa, demonstrando a importância da participação dos acadêmicos e, os resultados advindos deste processo.

Para isso, a CPA realizou iniciou estratégias, iniciando com visitas em salas de aula apresentando e explicando sobre o processo de Autoavaliação Institucional, criou *banners* demonstrando o que foi apontado pelos relatórios e as melhorias realizadas na IES e, especificamente, em cada curso, bem como modificando, o processo de coleta de dados e a ferramenta tecnológica utilizada. A CPA em 2018, passou também a contar com a Agência *Press* (agência de comunicação), que é uma ferramenta importante, já que viabiliza a comunicação interna e externa através das mídias sociais.

No ano de 2017, a CPA utilizou os instrumentos de coleta de dados - ICD avaliativos, sendo estes, mais condizentes com a realidade atual da UNIFACVEST e com a legislação em vigor. Tais ICDs foram concebidos com base nas ferramentas de avaliação externa aplicados pelo INEP e de acordo com as orientações expressas pelo SINAES. Em 2018 estes instrumentos passaram por uma análise rigorosa e algumas reformulações, as modificações foram mantidas em 2019, já que a CPA identificou eficácia em sua aplicabilidade.

Em 2020 em detrimento da pandemia da Covid-19 a CPA, assim como toda a UNIFACVEST, passou por um processo reestruturação e, para suprir as novas demandas a CPA desenvolveu instrumentos de coleta de dados, de acordo com os novos direcionamentos exigidos. Neste sentido, os ICDs foram adaptados, principalmente no que tange a infraestrutura. Os alunos avaliaram os ambientes virtuais, e as tecnologias utilizadas para as aulas síncronas e assíncronas. No entanto, em 2021 os instrumentos de coleta de dados, foram reestruturados, pois a CPA juntamente com a reitoria definiu ampliar as questões na avaliação presencial e EaD.

O processo evolutivo da Autoavaliação Institucional da UNIFACVEST, pode ser observado no quadro abaixo, pois os percentuais de participação foram aumentando gradativamente. Os resultados numéricos em percentis denotam que a não obrigatoriedade e a instalação da “cultura avaliativa”

deram bons resultados. Obviamente que não foi uma tarefa fácil, nosso desafio está pautado em criar um compromisso da comunidade acadêmica com o processo avaliativo e com a IES.

Convidar a comunidade acadêmica a ser agente participativo, não somente na evolução da própria avaliação, mas também no crescimento da IES, foi um ato de conscientização da importância do seu papel. A divulgação dos resultados pela CPA foi de suma relevância para este processo. A evolução pode ser observada na tabela abaixo:

Tabela 2 – Evolução da participação de cursos e acadêmicos 2015 – 2021

CURSOS	ANO						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Administração	x	x	x	x	x	x	x
Arquitetura	x	x	x	x	x	x	x
Biomedicina	x	x	x	x	x	x	x
Ciências Biológicas	x	x	x	x	x		
Ciências Contábeis	x	x	x	x	x	x	x
Ciências da computação	x	x	x	x	x	x	x
Comunicação Social	x	x	x	x	x	x	x
Direito	x	x	x	x	x	x	x
Educação Física	x	x	x	x	x	x	x
Enfermagem	x	x	x	x	x	x	x
Eng. alimentos	x	x	x	x	x	x	
Eng. Ambiental	x	x	x	x	x	x	x
Eng. Civil	x	x	x	x	x	x	x
Eng. Elétrica	x	x	x	x	x	x	x
Eng. Mecânica	x	x	x	x	x	x	x
Eng. Produção	x	x	x	x	x	x	x
Eng. Química	x	x	x	x	x	x	x
Farmácia	x	x	x	x	x	x	x
Fisioterapia	x	x	x	x	x	x	x
História	x	x	x	x	x		
Letras	x	x	x	x	x		x
Matemática	x	x	x	x	x		
Medicina Veterinária	x	x	x	x	x	x	x
Nutrição		x	x	x	x	x	x
Odontologia	x	x	x	x	x	x	x
Pedagogia	x	x	x	x	x	x	x
Educação Especial							x
Psicologia	x	x	x	x	x	x	x
Tecnólogo em Gastronomia	x	x	x	x	x	x	x
Tecnólogo de Radiologia	x	x	x	x	x	x	x
Acadêmicos matriculados	4290	4883	4.838	4.718	5.115	5.509	4.771
Acadêmicos participantes	2327	2732	2.131	2.240	3.402	2.698	2.291
% de participação	55%	56%	12%	47,6%	66.51%	47.56%	48.03%
Obs. muitos cursos que não ocorreram participações dos acadêmicos, deve-se ao fato que no ano em questão, não havia alunos matriculados ou o curso ainda não era oferecido pela IES.							

Fonte: CPA - 2021

Os dados obtidos demonstram que efetivamente a CPA, através do processo de conscientização, está trabalhando em direção a homologação da cultura avaliativa. A participação está se estruturando com base consciência coletiva de toda comunidade acadêmica. Cabe ressaltar, que o processo avaliativo de 2021, reafirma que a cultura avaliativa instituída pela CPA, está se concretizando, pois mesmo em época de pandemia, nossos índices foram consideráveis. Mesmo diante da pandemia, a CPA conseguiu manter índices consideráveis.

4.3 Descrição da Metodologia – 2021

A autoavaliação de 2021 seguiu mediante a aplicação de instrumentos de avaliação, totalmente reestruturados, que buscaram contemplar todos os indicadores necessários para a realização do Relatório de Autoavaliação Institucional, sendo assim, buscamos elaborar uma forma de avaliar integrada, envolvendo os cursos de graduações presenciais e EAD, como podemos observar na figura 3, construímos instrumentos que apresentam dados referentes a:

- a) **Bloco 1- Questionário de autoavaliação institucional:** elaborado em consonância com as dez dimensões do SINAES que compõe os cinco eixos avaliativos e o instrumento de avaliação institucional externa do INEP. Para cada dimensão, foram construídos indicadores que refletem a realidade e a vocação do Instituto.
- b) **Bloco 2 - Questionário de avaliação de cursos:** construído com base no instrumento de avaliação de cursos do INEP, contempla as seguintes dimensões: atuação da direção no curso; atuação da coordenação de curso; ações relativas ao ensino; ações relativas à pesquisa e à extensão; ações relativas à infraestrutura em relação as aulas síncronas e assíncronas. Para cada dimensão, foram elaborados indicadores que refletem a realidade e a vocação do curso avaliado.
- c) **Bloco 3 - Questionário de avaliação docente e autoavaliação discente:** constitui-se de dois blocos distintos, sendo que, no primeiro, o aluno irá avaliar o seu aproveitamento em relação ao curso e sua conduta em relação à turma e a cada professor nas aulas síncronas e assíncronas; e, no segundo, avaliará os professores do seu respectivo curso, a partir das seguintes dimensões: cumprimento das atribuições docentes; prática docente; e competência relacional. Cada uma dessas dimensões contempla indicadores específicos.
- d) **Bloco 4 - Questionário de avaliação de coordenadores e corpo técnico e administrativo:** dos coordenadores foram construídos com base no desenvolvimento das necessidades dos cursos em relação as aulas síncronas e assíncronas, visando a melhoria da qualidade do curso e em

cumprimento à verticalização do ensino, sendo que estes foram avaliados pelo corpo discente. O corpo técnico teve participação visando além de melhorias de atuação no trabalho, suprir as necessidades para efetivação do trabalho técnico de cada setor da IES.

e) Bloco 5 – Relatórios de análise interna:

- Relatório anual da Pró-reitoria Acadêmica;
- Relatório anual da Pró-reitoria Financeira;
- Relatório anual da Pró-reitoria de Pesquisa e Extensão;
- Relatório anual das Coordenações e NDEs;
- Relatório anual da Casa da Cidadania;
- Relatório anual da Biblioteca;
- Relatório anual do Comitê de Ética;
- Análise do desenvolvimento e aplicação do PDI;
- Relatório de ouvidoria;

f) Bloco 6 – Relatórios de análise externa;

- Relatórios de comissões avaliativas do MEC;
- Análise dos resultados dos ENADEs (2020 não ocorreu devido a pandemia)
- Entrevistas de egressos via coordenações dos cursos;
- Entrevistas na comunidade (ACIL e CDL).

A autoavaliação constitui-se parte do processo educativo de extrema complexidade, para tanto, as metodologias e instrumentos utilizados carecem de renovações e mudanças, exigindo também uma nova postura por parte da IES para o exercício de uma gestão democrática. Por isso, a UNIFACVEST, busca através da Avaliação Institucional essa reflexão coletiva, para que novas diretrizes sejam estabelecidas em função da realidade e necessidade do espaço educacional/institucional, garantindo aprendizagem de qualidade a todos os alunos.

Nesse sentido, Luckesi (2005, p. 45), refere-se à avaliação como “um julgamento de valor sobre manifestações relevantes da realidade, tendo em vista uma tomada de decisão”. A avaliação constitui-se num momento dialético do processo de avançar no desenvolvimento da ação, do crescimento para a autonomia. É neste sentido que seguimos, pois estamos em processo de desenvolvimento constante, e a autoavaliação da UNIFACVEST tem demonstrado que podemos ir além.

A Autoavaliação Institucional diante das novas configurações é considerada como instrumento de gestão, pois de acordo com Belloni (2000) a avaliação institucional visa o aperfeiçoamento da qualidade da educação, isto é, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, com a finalidade

de transformar a academia em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e com a transformação da sociedade.

Uma Instituição de Ensino Superior, para subsistir, deve possuir um projeto institucional definido, no qual sua missão seja explicitada de forma coerente com os anseios dos segmentos que a integram: dirigentes, professores, funcionários, alunos e comunidade e nessa premissa que a UNIFACVEST vem se constituindo ao longo dos anos. Segundo Bahia Silva (1999), “a gestão só tem sentido quando referenciada a um projeto”. Nesse sentido, é necessária uma clara visão sobre a identidade, princípios, objetivos e valores da IES, ao considerar que o projeto institucional ganha sentido a partir do envolvimento coletivo e consciente da comunidade acadêmica orientada através de ação organizada a serviço da concretização e consolidação do mesmo.

A CPA da UNIFACVEST juntamente com a gestão tem procurado a cada processo avaliativo envolver a comunidade acadêmica no contexto da coletividade, pois entendemos que a participação de todos, nos isenta do conceito de unilateralidade, e nos eleva a associação de ideias, o que tem permitido a IES expandir-se.

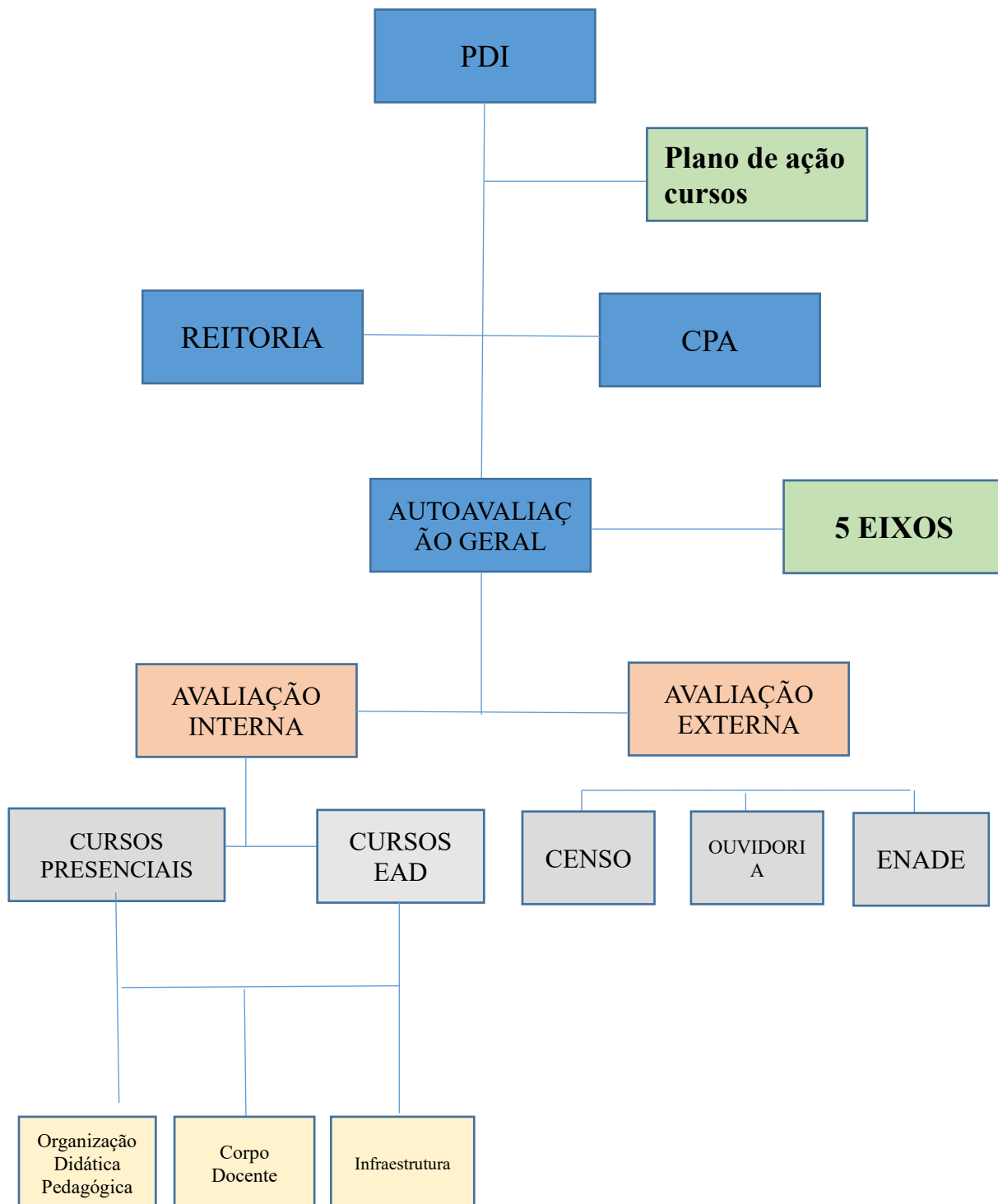
A Autoavaliação Institucional traz à luz a dimensão ampla dos resultados das ações que estão sendo vivenciadas no âmbito interno e externo da IES, de forma a não priorizar a quantificação ou qualificação dessas ações, mas demonstrar a eficiência e eficácia das mesmas, dado o seu caráter formativo e somativo.

O papel formativo e o papel somativo no processo avaliativo apesar de serem distintos, na prática podem se confundir nos momentos de interseção e culminância das ações diagnósticas. Para tanto a organização é primordial neste processo. Sendo assim, a avaliação constitui-se parte do processo educativo, complexando-se cada vez mais, considerando que as metodologias e instrumentos utilizados carecem de renovações e mudanças, exigindo também uma nova postura tanto por parte da gestão da IES como de toda comunidade acadêmica, e numa chamada gestão democrática, é imprescindível essa reflexão coletiva, para que novas diretrizes sejam estabelecidas em função da realidade e necessidade do espaço/institucional, garantindo aprendizagem de qualidade a todos os educandos.

O ano de 2021 foi o ano da UNIFACVEST continuar a se reinventar para dar conta de todas as mudanças não previstas. Essa situação refletiu em todas as atividades acadêmicas e de gestão, além de impactar nas rotinas e na vida de todos. Diante disso, houve mudança nas formas de autoavaliação, uma vez que não se podia avaliar da mesma forma diante de um cenário tão complexo e inesperado.

Mesmo de forma remota, a CPA participou de diversas reuniões de sensibilização com o reitor, pró-reitores, pessoal dos diferentes setores administrativos, coordenadores de cursos e demais representantes dos setores acadêmicos. Foram realizadas diversas reuniões, envolvendo toda a comunidade acadêmica, de forma que tivéssemos uma escuta ativa. Utilizamos as mídias sociais, principalmente para sensibilizar os estudantes. Essas reuniões tiveram como propósito criar espaços de diálogos com a comunidade acadêmica e também sensibilizar sobre a importância da autoavaliação institucional e possibilitar a construção deste Relatório. Na figura abaixo é possível observar como a IES organiza seu processo avaliativo.

Figura 2 – Organograma do Processo Autoavaliativo



Fonte: CPA - 2022

5. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2021

5.1 Descrição Evolutiva do Processo de Autoavaliação Presencial - 2015 - 2017

5.1.1 Autoavaliação - 2015

Na Autoavaliação Institucional de 2015 do Centro Universitário UNIFACVEST realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA os discentes de 29 cursos da IES participaram, sendo: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biologia, Biomedicina, Ciências da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Alimentos, Engenharia Elétrica, Engenharia Produção, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, História, Jornalismo, Letras Português e Libras, Matemática, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo de Radiologia e Tecnólogo de Gastronomia.

Dos 4290 acadêmicos matriculados na IES, sendo 4196 nos cursos de graduação e 94 no técnico de radiologia e enfermagem, não sendo estes avaliados. Os acadêmicos que responderam os Instrumentos de coleta de dados disponibilizados no AVA – Ambiente virtual de Aprendizagem plataforma *moodle* foram 2327, ou seja, 55% dos discentes participaram, o que é considerado pela CPA a maior participação desde 2011 quando a avaliação deixou de ser obrigatória.

O grande avanço no número de respondentes, deve-se a alguns fatores como: modificação no instrumento de coleta de dados, forma a ser coletada via AVA, e sem dúvida, o processo de sensibilização que a CPA vem construindo frente aos acadêmicos nos últimos anos, visando criar uma cultura avaliativa, demonstrando a importância da participação efetiva dos discentes e docentes, o que resultou na conquista de melhorias realizadas pela IES, visíveis à toda comunidade interna e externa. Dos 167 docentes que trabalham na IES nos diversos cursos de graduação, 141 participaram respondendo os ICDs de autoavaliação institucional, ou seja, 84% dos docentes, considerado pela CPA uma excelente participação. Com relação ao corpo técnico e administrativo, dos 35 colaboradores, 27 responderam ao questionário, isto é, 77% dos colaboradores.

5.1.2 Autoavaliação - 2016

Para o ano de 2016, a CPA manteve as questões dos instrumentos de coleta de dados - ICD avaliativos elaborados em 2015, contudo, modificou respostas que anteriormente estavam definidas por graus (ótimo, bom, satisfatório, etc.) e neste ICD de 2016 foi estabelecido notas de 1(um) à 10 (dez)

estas modificações relacionadas mantiveram a realidade atual da UNIFACVEST e a legislação em vigor. Tais ICDs foram concebidos com base nas ferramentas de avaliação externa aplicados pelo INEP e de acordo com as orientações expressas pelo SINAES.

Participaram da autoavaliação, os discentes, docentes e coordenadores de 31 cursos da IES participaram, sendo: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biologia, Biomedicina, Ciências da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Alimentos, Engenharia Elétrica, Engenharia Produção, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, História, Jornalismo, Letras Português e Libras, Matemática, Nutrição, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo de Radiologia e Tecnólogo de Gastronomia.

Dos 4883 acadêmicos matriculados na IES, 4848 era acadêmicos matriculados nos cursos de graduação e 34 em curso técnico de enfermagem que não participaram. Sendo 2732 acadêmicos responderam os Instrumentos de coleta de dados disponibilizados no AVA – Ambiente virtual de Aprendizagem plataforma *moodle*, ou seja, 56% dos discentes.

Dos 167 docentes que trabalham na IES nos diversos cursos de graduação, 91 participaram respondendo os ICDs de autoavaliação institucional, ou seja, 54% dos docentes, considerado pela CPA uma excelente participação. Com relação ao corpo técnico e administrativo, somente os coordenadores participaram da avaliação, justifica-se por ser relatório parcial em 2016 e, em 2017 efetua-se por completo.

5.1.3 Autoavaliação - 2017

Para o ano de 2017, a CPA manteve as questões dos instrumentos de coleta de dados - ICD avaliativos elaborados em 2016, com a classificação através de notas de 1(um) à 10 (dez) por avaliar que o acadêmico obteve melhor entendimento na hora de avaliação. Os ICDs foram concebidos com base nas ferramentas de avaliação externa aplicados pelo INEP e de acordo com as orientações expressas pelo SINAES.

Participaram da autoavaliação, os discentes, docentes e coordenadores de 33 cursos da IES participaram, sendo: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biologia, Biomedicina, Ciências da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Alimentos, Engenharia Elétrica, Engenharia Produção, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, História, Jornalismo, Letras Português e Libras, Matemática, Nutrição, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Publicidade e Propaganda, Tecnólogo de Radiologia e Tecnólogo de Gastronomia.

Dos 4838 acadêmicos matriculados na IES, 2131 acadêmicos responderam os Instrumentos de coleta de dados disponibilizados no AVA – Ambiente virtual de Aprendizagem plataforma *moodle*, ou seja, 44% dos discentes, tendo uma queda do ano anterior em 12% que será avaliado pela CPA, e trabalhado ações que possam reverter para o próximo ano, proporcionando novamente um aumento.

Dos 171 docentes que trabalham na IES nos diversos cursos de graduação, 120 participaram respondendo os ICDs de autoavaliação institucional, ou seja, 70% dos docentes, considerado pela CPA uma excelente participação. Com relação ao corpo técnico e administrativo, este ano, tivemos uma participação de 100% dos colaboradores, ou seja, 20 pessoas. Para melhor visualizar o processo de avaliação institucional, abaixo segue uma tabela demonstrativa, com a avaliação de 2015 a 2017, com cursos participantes, número de acadêmicos por curso, o percentual de cada curso.

Tabela 3 - Autoavaliação de 2015 a 2017

Curso	2017	2017	2017	2016	2016	2016	2015	2015	2015
	Respostas	Nº de Alunos	Responderam	Respostas	Nº de Alunos	Responderam	Respostas	Nº de Alunos	Porcentagem
Administração	121	204	59%	131	212	62%	151	242	62%
Arquitetura e Urbanismo	23	179	13%	100	183	55%	95	122	78%
Biologia	15	20	75%	34	48	71%	57	79	72%
Biomedicina	111	175	63%	117	177	66%	79	118	67%
Ciência da Computação	72	120	60%	79	121	65%	77	115	67%
Ciências Contábeis	73	148	49%	105	158	66%	107	151	71%
Direito	184	532	35%	234	506	46%	244	494	49%
Educação Física	57	155	37%	129	175	74%	104	175	59%
Enfermagem	179	209	86%	149	205	73%	125	164	76%
Engenharia Ambiental e Sanitária	14	26	54%	24	30	80%	22	32	69%
Engenharia Civil	110	381	29%	144	378	38%	104	306	34%
Engenharia de Alimentos	20	36	56%	32	49	65%	29	47	62%
Engenharia de Produção	52	136	38%	69	110	63%	29	64	45%
Engenharia Elétrica	89	162	55%	80	139	58%	78	91	86%
Engenharia Mecânica	71	246	29%	108	234	46%	95	142	67%
Engenharia Química	76	189	40%	90	170	53%	63	136	46%
Farmácia	92	169	54%	144	199	72%	117	203	58%
Fisioterapia	108	232	47%	143	247	58%	92	177	52%
Fotografia	14	26	54%	12	25	48%	10	24	42%
História	1	10	10%	11	24	46%	25	50	50%
Jornalismo	36	57	63%	37	78	47%	37	74	50%
Letras – Português e Libras	5	8	63%	17	23	74%	23	29	79%
Medicina Veterinária	235	412	57%	238	422	56%	224	408	55%

Matemática	3	6	50%	8	25	32%	32	55	58%
Odontologia	174	481	36%	193	342	56%	96	183	52%
Pedagogia	4	10	40%	42	87	48%	63	193	33%
Psicologia	85	191	45%	84	186	45%	80	174	46%
Publicidade & Propaganda	25	84	30%	45	72	63%	42	72	58%
Radiologia	50	82	61%	52	85	61%	17	56	30%
Gastronomia	3	34	9%	27	41	66%	10	20	50%
Nutrição	29	118	25%	54	97	56%	0	0	0%
Total	2131	4838	44%	2732	4848	56%	2327	4290	55%

Fonte: Secretaria Unifacvest - CPA - 2018

5.2 Descrição Evolutiva da Autoavaliação Presencial - 2018 – 2019 - 2020

5.2.1 Autoavaliação - 2018

A Autoavaliação Institucional de 2018 contou efetivamente com a participação de toda a comunidade interna e externa. A CPA se ocupou inicialmente da organização de uma agenda que contemplasse todos os seguimentos da IES. O compromisso inicial da CPA foi dar início ao processo de conscientização acerca da importância da participação, bem como da divulgação antecipada do processo de Autoavaliação Institucional.

De 2015 até 2017, a CPA utilizou o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA para a coleta dos dados. Os discentes, docentes e coordenadores utilizaram *login* e senha para acessar os questionários. O ambiente de aprendizagem poderia ser acessado através do endereço: <http://unifacvest.com.br/ambientevirtual/> utilizando o *software* livre Moodle através do módulo “*questionnaire*” que permitiu a realização das perguntas com efetividade, segurança e anonimato dos respondentes.

Para a autoavaliação de 2018 a CPA modificou os ICDs, alterando os graus de avaliação para atribuição de notas de 1 (um) à 5 (cinco), sendo alterada também a plataforma de coleta de dados, optamos pelo uso do *Google forms*. A mudança para atribuição de nota, deu-se em função da familiaridade que o acadêmico possui com a ordem numérica. Nele, o usuário pode produzir pesquisas de múltipla escolha, fazer questões discursivas, solicitar avaliações em escala numérica, entre outras opções. A ferramenta é ideal para quem precisa solicitar feedback sobre algo, organizar inscrições para eventos, convites ou pedir avaliações. (BIJORA, 2019)

Com acesso via *Google forms*, além de viabilizar, foi altamente produtivo, pois alguns acadêmicos respondiam rapidamente via celular em um momento disponibilizado pelo docente dentro da sala de aula, sem necessidade de ir aos laboratórios, somente utilizou os laboratórios alunos que

não tinham celular no momento, ou, por alguma atividade desenvolvida no curso que coincidiu com agendamento dos laboratórios

A escolha da ferramenta foi julgada pela comissão como mais apropriada, pois os acadêmicos e participantes muitas vezes esqueciam as senhas do AVA, o que prejudicava a coleta e atrasava o andamento da avaliação, pois a CPA precisava disponibilizar nos laboratórios e na sala da CPA pessoal responsável para criação de novas senhas, o que prejudicava o processo.

Neste ano, dos 4718 acadêmicos matriculados na IES, 2240 acadêmicos, ou seja, 47,6% participaram da avaliação. Em relação aos docentes da IES, participaram 185 docentes professores e tivemos também a participação total dos 28 colaboradores do corpo técnico-administrativo, ou seja 100%. Participaram da autoavaliação, os discentes, docentes e coordenadores de 29 cursos da IES participaram, sendo: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biologia, Biomedicina, Ciências da Computação, Ciências Contábeis, comunicação Social, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Alimentos, Engenharia Elétrica, Engenharia Produção, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fotografia, História, Letras Português e Libras, Matemática, Nutrição, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia, Psicologia, Tecnólogo de Radiologia e Tecnólogo de Gastronomia.

O processo de divulgação da Autoavaliação Institucional ocorreu de forma intensiva, foi criado um *banner* disponibilizado na *home page* da IES, no site <https://www.unifacvest.edu.br/>, foi enviado aos docentes, discentes e corpo-técnico via e-mail. A CPA realizou visitas nas salas de aula para convidar os acadêmicos a participar do processo de avaliação, especialmente nas primeiras e segundas fases de cada curso, explicando o que é a CPA, a autoavaliação institucional, bem como, o resultado revertido para os próprios acadêmicos através de melhorias constantes.

A divulgação também foi realizada nas Semanas Acadêmicas, nas reuniões de NDE's, e ainda foi disponibilizado os laboratórios de computação para os acadêmicos participarem, com cronograma definindo horários e turmas. Para todos os discentes ou docentes que não poderiam fazer fora da IES, foi disponibilizado um cronograma elaborado por turma, sendo enviado para as coordenações, docentes e fixado os cronogramas nos laboratórios e salas de aula.

5.2.2 Autoavaliação - 2019

Na Autoavaliação Institucional 2019, a CPA buscou intensificar suas atividades tendo em vista a ampliação quantitativa e qualitativa da participação acadêmica, bem como dos resultados do processo de Autoavaliação. O trabalho da CPA tem como premissa, consolidar o cenário da Avaliação Institucional da IES. Os resultados desta avaliação demonstraram que estamos no caminho certo, pois aumentamos os índices de participação efetivamente.

No quadro abaixo, é possível observar que, em 2018 atingimos os percentuais de 47,6% e em 2019 conseguimos o índice de 66.51%. Em 2019, participaram 28 cursos, sendo estes: Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Alimentos,

Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Fotografia, Publicidade e Propaganda, Medicina Veterinária, Odontologia, Psicologia, Jornalismo, Tecnólogo em Radiologia, Tecnólogo em Gastronomia, Nutrição. Ainda participaram 246 docentes e 49 funcionários.

Em 2019, a CPA superou as expectativas no que tange a participação da comunidade acadêmica. Aumentamos os índices participativos de forma significativa, o que consideramos muito bom, diante dos resultados anteriores, porém a CPA tem consciência que pode avançar ainda mais cada ano. No quadro abaixo podemos observar a evolução do processo avaliativo 2018 – 2019.

5.2.3 Autoavaliação - 2020

Na Autoavaliação Institucional 2020, a CPA buscou intensificar suas atividades tendo em vista o momento de distanciamento em decorrência da pandemia. A CPA investiu na sensibilização do corpo discente utilizando as mídias sociais, do mesmo modo o contato com docentes, coordenadores, corpo técnico administrativo ocorreu por meio das plataformas digitais da IES.

O distanciamento social foi para a CPA um grande desafio, pois ficamos impedidos de realizar as visitas nas salas de aula e manter o nível de proximidade com a comunidade acadêmica, como nos anos anteriores, e os acadêmicos não foram oportunizados a desfrutar dos laboratórios de informática, que sempre ficam disponibilizados no período de avaliação. O uso dos laboratórios foi uma das estratégias utilizadas pela CPA, pois sensibilizados, sabemos da realidade de muitos de nossos alunos, que não tem acesso à internet ou não dispõe de computador em sua residência.

Desde o início do processo autoavaliativo, a CPA instituiu a “Semana de Avaliação” como meio facilitador para o acesso aos instrumentos de coleta de dados. A CPA organiza seu processo avaliativo a cada ano, divulgando um cronograma que utilizada durante a semana de Avaliação Institucional da UNIFACVEST.

Através deste cronograma, os alunos são conduzidos aos laboratórios que ficam disponíveis para todos os discentes, pois entendemos que nem todos os alunos dispõem de internet ou computadores. Os alunos são conduzidos até os laboratórios pelo professor que está com cada turma segundo o horário estabelecido

No entanto, em 2020, não foi possível manter este formato de organização. A CPA utilizou as mídias sociais para o processo de sensibilização: *WhatsApp*, *Facebook*, através da *Unifacvest Play*, *Twitter* e *Instagram*, além do Portal da Unifacvest e Unimestre. A CPA contou com apoio dos coordenadores na divulgação através dos grupos de *WhatsApp*.

Na tabela abaixo, apresentamos os dados da autoavaliação. Nos dados apresentados é possível observar que em 2018, atingimos os percentuais de 47,6% e em 2019 conseguimos o índice de 66.51%. Os resultados obtidos demonstram que a CPA, utilizando a participação consciente, atingiu níveis de participação consideráveis, pois o aumento percentual foi de 18.91% em um ano. No entanto, em 2020

atingimos os percentuais de 47.56%. Apesar da diminuição dos índices, a CPA considera o resultado satisfatório para o momento.

Em 2020, participaram 26 cursos, sendo estes, Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Publicidade e Propaganda, Medicina Veterinária, Odontologia, Psicologia, Jornalismo, Tecnólogo em Radiologia, Tecnólogo em Gastronomia, Nutrição e Pedagogia. Ainda, contamos com 349 docentes e 49 funcionários.

O trabalho da CPA tem como premissa, consolidar o cenário da Avaliação Institucional da IES. Os resultados desta avaliação demonstraram que estamos no caminho certo, pois aumentamos os índices de participação efetivamente.

Tabela 4 - Autoavaliação de 2018 a 2020

Ano	2018	2018	2018	2019	2019	2019	2020	2020	2020
Curso	Respostas	N° alunos	Responderam	Respostas	N° alunos	Responderam	Respostas	N° alunos	Responderam
Administração	140	211	66%	154	235	65%	113	190	59%
Arquitetura e Urbanismo	71	169	42%	95	155	61%	56	127	44%
Biologia	01	03	33%	-	-	-	-	-	-
Biomedicina	92	148	62%	115	151	76%	54	149	36%
Ciência da Computação	36	123	29%	75	129	58%	27	131	21%
Ciências Contábeis	74	130	57%	91	127	72%	36	95	38%
Direito	166	521	32%	400	597	67%	216	573	37%
Educação Física	79	144	55%	105	175	60%	109	142	76%
Enfermagem	236	236	100%	262	303	85%	149	295	50%
Eng. Ambiental e Sanitária	08	32	25%	12	24	50%	02	03	66%
Eng. Civil	41	376	11%	140	323	43%	86	245	35%
Eng. de Alimentos	19	36	53%	24	29	82%	01	07	14%
Eng. de Produção	86	126	68%	79	109	72%	54	104	52%
Eng. Elétrica	103	193	53%	106	179	59%	102	144	70%
Eng. Mecânica	102	230	44%	106	213	49%	84	187	45%
Eng. Química	54	193	28%	142	192	73%	84	160	52%
Farmácia	104	166	63%	121	165	73%	101	169	60%
Fisioterapia	135	217	62%	175	266	65%	121	232	52%

Fotografia	02	14	14%	00%	01	0%	-	-	-
História	00	02	00%	-	-	-	-	-	-
Publicidade e Propaganda	23	52	44%	32	47	68%	9	27	33%
Medicina Veterinária	276	400	69%	298	439	67%	236	478	49%
Odontologia	146	525	28%	413	515	80%	235	507	46%
Psicologia	69	210	33%	183	260	70%	142	265	53%
Jornalismo	27	62	43%	45	62	72%	16	31	51%
Radiologia	55	80	69%	69	99	69%	37	69	53%
Gastronomia	02	35	06%	13	18	72%	03	05	60%
Nutrição	94	134	70%	127	144	88%	57	103	55%
Pedagogia	02	02	100%	-	-	-	8	21	38%
Total: 29	2240	4718	47,6%	3402	5115	66,51%	2138	4.897	47,56%

Fonte: Setor de TI UNIFACVEST – 2020

Para o processo de autoavaliação discente de 2020, a CPA realizou um trabalho intenso de divulgação. Para tanto, utilizou-se da agência *PRESS* de comunicação da UNIFACVEST como maior fonte de informação, já que esta agência administra toda a mídia eletrônica da IES, ou seja, *WhatsApp*, *Facebook*, *Twitter* e *Instagram*. Utilizou-se ainda de *Banners*, que foram dispostos na *Home page* da IES e no Unimestre. A CPA divulgou um *Banner* convidando a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo 2019.

5.3 Descrição do Processo de Autoavaliação Presencial - 2021

5.3.1 Autoavaliação Discente - 2021

A Autoavaliação Institucional de 2021, não foi diferente do ano anterior, foram muitos os desafios enfrentados pela CPA. O ano iniciou com sinais positivos em relação à pandemia e o retorno progressivo das atividades presenciais foi aos poucos tornando-se uma realidade. Porém, em decorrência da pandemia da Covid-19. Esse cenário demandou uma reorganização na rotina e replanejamento institucional, de forma a preservar a vida e saúde das pessoas e viabilizar a continuidade das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 2021, participaram 27 cursos, sendo estes, Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Publicidade e Propaganda,

Medicina Veterinária, Odontologia, Psicologia, Jornalismo, Tecnólogo em Radiologia, Tecnólogo em Gastronomia, Nutrição, Educação Especial, Letras e Pedagogia.

A cultura avaliativa que iniciamos em nossa gestão, foi de grande efeito, pois, elevamos muito os índices de participação, como pode ser analisado nos dados anteriores, porém com a pandemia não tivemos acesso aos acadêmicos, a não ser através das redes sociais e pelo Portal da UNIFACVEST. Utilizamos o Unifacvestplay, o canal de maior acesso pela comunidade acadêmica, para fazer a sensibilização.

Figura 3 – Divulgação da Autoavaliação da CPA



Fonte: Agência Press - 2021

Na tabela abaixo, apresentamos os dados da autoavaliação. Participaram da avaliação os Docentes, Discentes e Corpo Técnico Administrativo. Em 2021 a UNIFACVEST contava com 4682 alunos matriculados, sendo que foram participantes 2.281 alunos, ou seja 48.31%, o que a CPA considera relevante, tendo em vista a situação atual.

Tabela 6 – Autoavaliação – 2021

Ano	2021	2021	2021
Curso	Respondentes	Nº alunos	% de participantes

Bacharel em Administração	64	149	42,9%
Bacharel em Arquitetura e Urbanismo	51	108	47,2%
Bacharel em Biomedicina	85	169	50,2%
Bacharel em Ciência da Computação	43	100	43,0%
Bacharel em Ciências Contábeis	30	90	33,3%
Bacharel em Direito	244	629	38,7%
Licenciado em Educação Física	51	102	50,0%
Bacharel em Enfermagem	295	498	59,2%
Bacharel em Engenharia Ambiental e Sanitária	01	02	50,0%
Bacharel em Engenharia Civil	62	177	35,0%
Bacharel em Engenharia de Produção	38	93	40,8%
Bacharel em Engenharia Elétrica	50	138	36,2%
Bacharel em Engenharia Mecânica	52	140	37,1%
Bacharel em Engenharia Química	66	104	63,4%
Bacharel em Farmácia	113	225	50,2%
Bacharel em Fisioterapia	112	240	46,6%
Bacharel em Jornalismo (08)	06	11	54,5%
Bacharel em Publicidade e Propaganda (07)	02	10	20,0%
Bacharel em Medicina Veterinária	266	601	44,2%
Bacharel em Odontologia	320	529	60,4%
Psicologia	178	283	62,8%
Tecnólogo em Radiologia	38	72	52,7%
Tecnólogo em Gastronomia	00	01	0,00%
Bacharel em Nutrição	70	116	60,3%
Licenciado em Pedagogia	08	15	53,3%
Licenciado em Letras - inglês	15	31	48,3%
Licenciado em Educação Especial	21	49	42,8%
Total de cursos: 27	2281	4682	48,31%

Fonte: Setor TI – Unifacvest - 2021

Os resultados obtidos em 2021 referentes a participação discente, para a CPA é significativo, porém para o próximo ano, esperamos que a pandemia esteja em seu curso final, o que vai nos permitir continuar a implementação da cultura avaliativa. A retomada gradativa das aulas presenciais, colocará a CPA mais próximo da comunidade acadêmica, porém entendemos que a comunicação por meio das redes sociais é um instrumento eficiente de informação, que será um contínuo para a CPA anunciar a avaliação, convidar para a participação e para divulgar os resultados.

Para o processo de autoavaliação discente de 2021, a CPA realizou um trabalho intenso de divulgação. Para tanto, utilizou-se da agência *PRESS* de comunicação da UNIFACVEST como maior fonte de informação, já que esta agência administra toda a mídia eletrônica da IES, ou seja, *WhatsApp*, *Facebook*, *Twitter* e *Instagram*. Utilizou-se ainda de *Banners*, que foram dispostos na *Home page* da IES e no Unimestre. A CPA divulgou um *Banner* convidando a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo 2021.

Ao acessar o UNIMESTRE, o discente tem total segurança e o conforto do anonimato. A avaliação é rápida e segura, ele tem acesso a um enunciado explicativo e pode realizar a sua avaliação, como mostra a figura abaixo.

Figura 4 – Banner no Portal da IES



Fonte: CPA – 2021

5.3.2 Instrumentos de Coleta de Dados dos Discentes - 2021

Os Instrumentos de Coleta de Dados dos discentes são construídos e organizados de acordo com as demandas das avaliações e em consonância com as diretrizes do SINAES, para suprir todos os indicadores a CPA em busca constante de transparência e eficácia quanto aos resultados.

Os primeiros a responder os ICDs da Autoavaliação Institucional foram os discentes da IES. Todos os acadêmicos matriculados, acessaram o questionário disponibilizado no Portal <https://www.unifacvest.edu.br/>. Os ICDs foram estruturados em cinco partes sendo:

- a) Informação do curso de graduação do acadêmico respondente, uma única opção, ou seja, escolhe o seu curso;
- b) Corpo de docente; a atuação do coordenador de curso durante a pandemia e a infraestrutura da IES no que tange as tecnologias utilizadas para as aulas síncronas, e fazer sua autoavaliação para responder a questões qualitativas, única opção, atribuindo uma nota de 1 (um) a 5 (cinco).

A Autoavaliação do corpo docente da UNIFACVEST, baseia-se na importância dos processos de avaliação educacionais previstos e enfatizados pelo SINAES (Sistema de Avaliação da Educação Superior). Buscou-se identificar uma avaliação que seja relevante e que tenham um papel eficiente para provocar mudanças frente aos conflitos e a complexidade do processo de ensino.

Nossa autoavaliação está pautada na reflexão sobre o que é importante na implantação de processos de avaliação dos docentes e na discussão de uma metodologia apropriada que contribua

para a formação do educador, para a obtenção de dados confiáveis e sua análise visando à tomada correta de decisão.

O papel do docente é fundamental na implantação de qualquer processo de mudança relativo ao sistema de ensino, conforme Silva (2004). Sem a conscientização, adesão e participação dos professores, qualquer tentativa de diferentes abordagens fracassará. Convém ressaltar que, além da figura do professor é importante também, a integração e participação de todos os envolvidos no processo.

De acordo com o pensamento do autor, a UNIFACVEST através da CPA, tem desenvolvido junto ao corpo docente, um trabalho que os envolvem de forma íntegra no processo de avaliação, pois são eles os mais indicados para pontuar questões relevantes no quesito ensino-aprendizagem, o que consideramos fundamental para manter a qualidade que a IES vem buscando de forma incansável.

Para Dias (2009), considerando as mudanças que as instituições estão passando, coordenar um curso no ensino superior requer responsabilidades cada vez mais abrangentes. Devido a todo o processo de mudanças posto pela era da informação e do conhecimento, é necessário introduzir novas técnicas e métodos de gestão que resultem em novos procedimentos acadêmicos e que demandem por uma reavaliação da figura do coordenador.

Portanto, baseado na fala do autor acima citado, saber a percepção dos discentes acerca dos coordenadores de cursos é fundamental para que os cursos avancem no sentido do aprimoramento, não só da qualidade, mas da implementação do ensino oferecido pela IES.

Nesse sentido, a busca e o compromisso do coordenador devem ser intencionais. Pressupõe-se a superação da incorporação de funções cumulativas e defende-se a transformação institucional a partir da reflexão crítica e coletiva sobre as formas de propiciar novas aproximações, novos enfoques e a articulação entre os pressupostos didático-pedagógicos e institucionais.

Na autoavaliação da infraestrutura os discentes puderam apontar como percebem a IES no que tange os mais diferentes ambientes que compõem sua estrutura física, que durante a pandemia, avaliam as tecnologias utilizadas para as aulas síncronas, salas virtuais, biblioteca virtual e estruturação dos laboratórios e os ambientes de estágio frente as estratégias de distanciamento social e IPIs de proteção.

A UNIFACVEST a cada ano procura mediante os resultados da avaliação da Infraestrutura, investir nas demandas dos acadêmicos, docentes, coordenadores, corpo técnico-administrativo, pois assim assegura um ensino-aprendizagem de qualidade.

A autoavaliação é fundamental para que o discente percebe de forma concreta seu funcionamento enquanto acadêmico, bem como para refletir sobre seu compromisso com sua formação. É por meio da autoavaliação que o aluno pense melhor sobre si, uma vez que esse é um recurso que faz com que esse mesmo aluno analise seus pontos fortes, suas dificuldades e o que ele está fazendo que o impede de avançar.

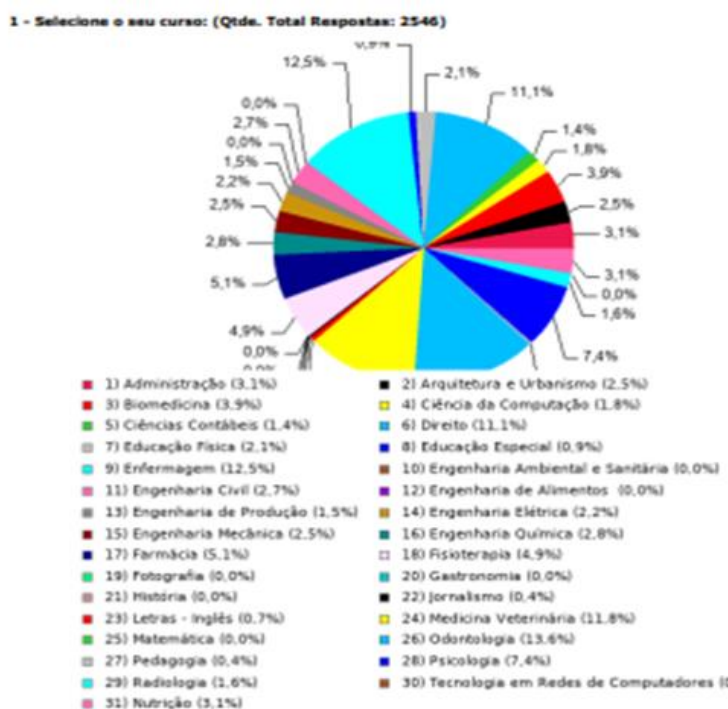
5.3.3 Análise dos Dados da Autoavaliação Discente - 2021

Em 2019, a CPA depois da análise rigorosa de seus ICDs, permaneceu com os graus de avaliação estruturada em 2018, onde o aluno passou a atribuir um valor numérico (nota) de 1 a 5, pois entende-se que o aluno interpreta melhor o grau de avaliação. Este modelo foi mantido em 2020, e passou por alterações em 2021, sendo acrescido junto a nota a definição de equivalência (1-insatisfatório, 2-regular, 3-satisfatório, 4-muito bom, 5-excelente).

Em reunião com a docentes, gestão e NDEs, optou-se por alterar a plataforma de coleta de dados. Até 2018 a CPA realizava as avaliações via *Google forms*, e passou a utilizar o Sistema UNIMESTRE. A mudança de plataforma foi uma decisão conjunta, pois os acadêmicos possuem familiaridade com este sistema, já que o utilizam diariamente para verificar, notas, frequências, requerer documentos e acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, assim como a biblioteca virtual e as disciplinas EaD.

A autoavaliação de 2019 foi a mais significativa dos últimos anos, pois, a participação da comunidade acadêmica superou as avaliações anteriores. No entanto, na avaliação de 2020, a diminuição dos percentuais de participação é justificada em decorrência da pandemia. Em 2021, os índices aumentaram, ressaltando a eficácia da sensibilização por meio das redes sociais. No gráfico abaixo é possível observar a participação por curso dos discente em 2021.

Gráfico 1 – Panorama participativo da Autoavaliação Institucional do Corpo Discente por curso– 2021



Fonte: Setor de TI – 2021

A autoavaliação realizada pelo aluno além de oferecer informações relacionadas ao desempenho acadêmico, possibilita à Instituição conhecer a percepção dos alunos de aspectos relativos à infraestrutura, projeto didático pedagógico e ao funcionamento dos cursos.

Conhecer a percepção dos alunos sobre a UNIFACVEST é fundamental, mas também a avaliação sobre o próprio desempenho discente permite avançar para além dos indicadores agregados, uma vez o aluno é a parte nuclear de todo o esforço institucional. Com base na coleção temporal de avaliações, pode-se monitorar os efeitos das iniciativas e ações, bem como avaliar os possíveis avanços e áreas de oportunidades.

A autoavaliação discente é um processo que proporciona aos alunos uma participação efetiva na busca pela melhoria da qualidade do ensino da Instituição, e orienta os professores nas possíveis correções de posturas, atitudes e comportamentos que conduzam, com equilíbrio, o desenvolvimento de suas práticas didático-pedagógicas. Na avaliação, os discentes tiveram a oportunidade de responder um questionário que contemplou os seguintes questionamentos:

Quadro 2 – Autoavaliação Institucional – Discentes

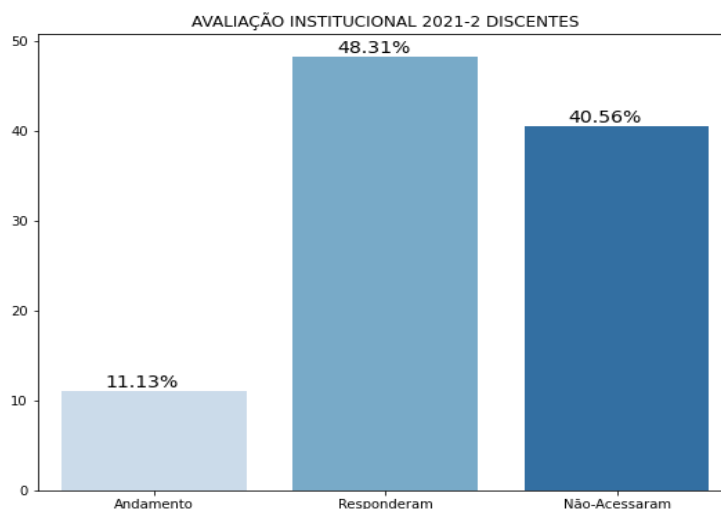
Bloco I – Docentes	Média 2021
1. Quanto a pontualidade e assiduidade dos professores na sala virtual:	4.6
2. Quanto aos critérios de avaliação utilizados pelos professores nas aulas síncronas:	3.9
3. Quanto a clareza de comunicação dos professores e comprometimento com a aprendizagem nas aulas síncronas:	3.9
4. Quanto a apresentação do programa e desenvolvimento do conteúdo aplicados pelos professores do curso nas aulas síncronas:	3.9
5. Quanto a bibliografia utilizada, a integração de conhecimento e o domínio do conteúdo por parte dos professores do curso nas aulas síncronas:	4.0
6. Quanto aos projetos de pesquisa e recursos didáticos desenvolvidos pelos professores do curso:	3.9
Bloco II – Coordenador	
1. Quanto a habilidade de comunicação, facilidade de relacionamento e capacidade de liderança exercida pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	3.6
2. Quanto a organização e gerenciamento de processos, agilidade e disponibilidade do coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	3.6
3. Quanto a destreza no repasse de informações e no atendimento aos professores e alunos realizados pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	3.6
4. Quanto ao relacionamento com os professores e alunos e ao acompanhamento e suporte pedagógico por parte do coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	3.7
Bloco III – Infraestrutura	
1. Quanto ao acesso aos documentos, solicitações e requerimentos on-line através do UNIMESTRE:	3.6
2. Quanto a utilização do Google Meet para as aulas síncronas, atendem suas necessidades para o ensino/aprendizagem:	3.9
3. Quanto a forma de organização dos conteúdos das salas virtuais (textos, vídeos, slides, e-books, atividades etc.):	3.8
4. Quanto a Biblioteca física e virtual (acervo, acessibilidade) atende suas necessidades?	3.7
5. As formas de atendimento e de divulgação das informações (Home page, Unifacvest play, Unifacvest Press, Whatsapp, E-mail Institucional, Instagram, Facebook) atendem as suas necessidades?	3.7
6. As novas tecnologias dos laboratórios virtuais para as aulas práticas síncronas, atendem suas necessidades?	3.6
7. As reestruturações dos ambientes para aulas práticas presenciais segundo as normas de distanciamento social (IPIs, sanitização, álcool gel) atendem suas necessidades?	3.8
8. As novas tecnologias implementadas para atendimento de alunos e professores do grupo de risco atendem suas necessidades?	3.8
9. Os grupos de WhatsApp facilitaram a comunicação entre professores e alunos, IES e alunos, IES e professores?	4.0
Bloco IV – Autoavaliação do acadêmico	
1. Você frequenta assiduamente e pontualmente as aulas síncronas?	4.2

2. Quando você falta a uma aula síncrona você repõe o conteúdo assistindo as aulas assincronamente através das gravações?	4.2
3. Tenho atenção e envolvimento nas atividades de sala de aula e tenho habilidade para trabalhar com as novas tecnologias?	4.0
4. Trago questões relevantes para discussão na disciplina e tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos na disciplina nas aulas síncronas:	3.7
5. Consulto a bibliografia indicada e procuro conhecer a programação da disciplina disponibilizado no UNIMESTRE:	3.8
6. Procuro acessar o sistema UNIMESTRE e o Ambiente Virtual de Aprendizagem para me inteirar das informações sobre as disciplinas e informes da IES:	4.2
7. Mantenho um ambiente de respeito com colegas e professor nas aulas síncronas:	4.6

Fonte: CPA 2021

Na avaliação realizada para os discentes presenciais (4744 alunos), 528 não finalizaram a avaliação, 1924 não acessaram a ferramenta e 2292 terminaram o processo. Sendo assim, 48,31% dos discentes presenciais completaram o processo avaliativo.

Gráfico 2 – Porcentagem de adesão à ferramenta de Avaliação Institucional entre os discentes dos cursos presenciais, ano de 2021.



Fonte: Setor de tecnologia - 2021

A participação discente foi de 48.31%, o que a CPA considera relevante em tempos de pandemia. Diante dos resultados obtidos, percebemos que em relação ao corpo docente da UNIFACVEST nas aulas síncronas, os discentes estão satisfeitos, pois a média foi 4,0 o que a CPA considera excelente. A UNIFACVEST tem em seu quadro docente, profissionais altamente qualificados, mestres e doutores. A IES preocupa-se com a formação continuada de seu colegiado. Está sempre preocupada em elevar ao máximo o seu quadro de professores, para que mantenha seu status de excelência.

Quanto a avaliação dos coordenadores durante o distanciamento social, a média foi 3.6 considerado pela CPA como muito bom. Os pontos destacados, foram a comunicação a facilidade de relacionamento e a capacidade para liderança, bem como a disponibilidade e o relacionamento

durante a pandemia. Os coordenadores da UNIFACVEST estão preparados para trabalhar com a liderança, assim como estão sempre à disposição dos alunos e de seus professores. A integridade neste contexto é perceptível, pois sempre quando solicitados, mostram-se dispostos a participar e ajudar no que for necessário.

Quanto a infraestrutura a média foi 3.7, também considerado muito boa. O destaque aqui foi direcionado aos grupos de Whatsapp, pois obteve a maior nota, 4.0. Este instrumento facilitou sensitivamente a comunicação entre alunos e professores e alunos e IES.

A média atribuída à biblioteca virtual, bem como a física foi 3.7, o que justifica a qualidade, pois as bibliotecas estão constantemente sendo atualizadas, e contemplam um acervo de excelente qualidade no que tange a oferta de livros para os cursos que oferece. Além da estrutura física, ampla e aconchegante, que dispõem de salas de estudos individuais e coletivas, sala de cinema, acesso à internet, etc.

Ainda quanto a infraestrutura, a UNIFACVEST a cada ano investe em melhorias para que o processo de ensino-aprendizagem aconteça plenamente. Oferece aos discentes e a toda a comunidade acadêmica, espaços de lazer e alimentação com uma infraestrutura de última geração. Os investimentos em novas tecnologias propiciaram, durante a pandemia, o acesso às aulas, bem como a integração entre os acadêmicos. Em 2021, as aulas presenciais aconteceram de forma progressiva, e os acadêmicos que permaneceram de forma remota conseguiram acompanhar as aulas e integrar-se com a turma.

Em 2021, foram muitos os investimentos em tecnologias para garantir a qualidade do ensino-aprendizagem através das aulas síncronas. As salas virtuais foram implementadas para que os discentes tivessem acesso a todos os conteúdos das aulas. Ao mesmo tempo que, as salas de aula foram equipadas com computadores e projetores para acompanhamento simultâneo das aulas presenciais e síncronas. A média atribuída às tecnologias utilizadas, foi 3.6, o que a CPA considera muito boa, considerando que ocorreu atraso na entrega dos equipamentos adquiridos pela IES, em decorrência da pandemia.

Os laboratórios foram adaptados para prestar atendimentos aos acadêmicos sincronizando as aulas ou adaptando os espaços para receber os alunos, equipando com IPs e oferecendo segurança de acordo com as exigências do protocolo da Covid-19. Os ambientes destinados as atividades práticas, também foram adaptados, seguindo o mesmo rigor exigido pela equipe de epidemiologia, sempre visando o distanciamento social. As reestruturações realizadas nos laboratórios, foi avaliado pelos discentes com a média 3.8, que a CPA avaliou como excelente, considerando que muitos dos discentes tiveram dificuldade de acessar os laboratórios virtuais, devido a qualidade do sinal de sua internet.

Quanto ao UNIMESTRE, a IES ampliou sua capacidade para atender as demandas. Atualmente oferece tudo o que o aluno e professor necessitam. Para os acadêmicos, a facilidade de solicitar documentos, acesso as notas e frequências, cursos em EaD, através das salas de aula virtuais. Este sistema agora, é o maior mentor para as operações e atividades para os professores, pois através dele pode-se realizar atividade com seus alunos, fóruns e avaliações, possibilita acompanhar o rendimento e participação dos alunos em atividades.

Quanto a autoavaliação discente, a média foi 4.1 considerado excelente. Os discentes pontuam que são comprometidos com as atividades em sala de aula virtual e trabalham bem em grupo, bem como são respeitosos com seus colegas e professores. Os alunos da UNIFACVEST recebem o melhor ensino, a comprovação está pontuada na qualificação do corpo docente. O destaque da autoavaliação discente foi na manutenção de um ambiente de respeito com colegas e professor nas aulas síncronas, cuja média foi 4.6.

Os discentes tiveram acesso aos instrumentos de coleta de dados pela plataforma Unimestre, as figuras abaixo demonstram como foram apresentadas as questões.

Figuras 4 – Avaliação discente no Unimestre – 2021



Fonte: Setor de tecnologia - 2021

5.4 Autoavaliação Docente - 2021

Quanto a autoavaliação do corpo docente, em 2021 a CPA também obteve uma participação mais efetiva, pois foi realizado, juntamente com o corpo discente uma conscientização coletiva entre os professores da UNIFACVEST, através das plataformas digitais e mídias sociais. A CPA utilizou-se das reuniões de devolutiva da avaliação 2020, para salientar a importância destes no processo de avaliação.

Quanto à participação docente em 2019, dos 246 professores participantes, 193 respondeu aos questionários, somando 78.46%, o que a CPA considera significativo em comparação com a avaliação de 2018. Em 2020, dentre os 349 professores atuantes na IES, 182 participaram da avaliação, ou seja, 52%. No entanto, em 2021 a UNIFACVEST tinha em seu quadro 269 docentes, e 168 tutores. Participaram da avaliação 232 docentes, ou seja, 83.1%, ou seja, a maior adesão dos últimos anos.

Considerando a autoavaliação dos docentes pelos discentes, que pode ser observada no quadro anterior, os professores foram muito bem avaliados, pois a média atribuída foi de 4.0 considerada pela IES “excelente”, o que demonstra a preocupação da UNIFACVEST em primar por contratar os melhores profissionais do mercado, com as maiores titulação, qualificados. Destaque também para as coordenações que obtiveram a média 3,6. Na avaliação observa-se interação das coordenações, com docentes e discentes, o que gera confiabilidade dos acadêmicos com relação as suas coordenações.

A IES a cada dia surpreende na sua estruturação de laboratórios, centro de convivência, laboratórios com tecnologia e equipamentos avançados, destaque para os laboratórios TEC construído para atender os cursos de engenharia, que também tem acesso aos Laboratórios Virtuais. O curso de veterinária conta com o Hospital Veterinário e a Fazenda Escola.

Os cursos da saúde puderam realizar suas atividades práticas no Centro Integrado de Saúde que atende os cursos de Odontologia, Fisioterapia, Farmácia e Nutrição, bem como, a da Casa da Cidadania que atende a comunidades através dos alunos de Direito e Psicologia. E, ainda, é necessário destacar a biblioteca com seu espaço ampliado e acervo renovado, destaca-se como a principal biblioteca da região, em números de livros e diversidade. As bibliotecas virtuais foram ampliadas para atender os alunos durante a pandemia e para a EaD. O acervo digital é uma fonte de pesquisa para os diferentes cursos, onde os acadêmicos encontram materiais de consulta atualizados.

5.4.1 Instrumentos de Coleta de Dados dos Docentes - 2021

A autoavaliação institucional dos docentes foi realizada no mesmo período dos discentes. Os ICDS foram disponibilizados via UNIMESTRE para cada docente, no ano de 2021, de acordo com o departamento pessoal a IES contava com 269 docentes registrados, sendo 168 professores tutores.

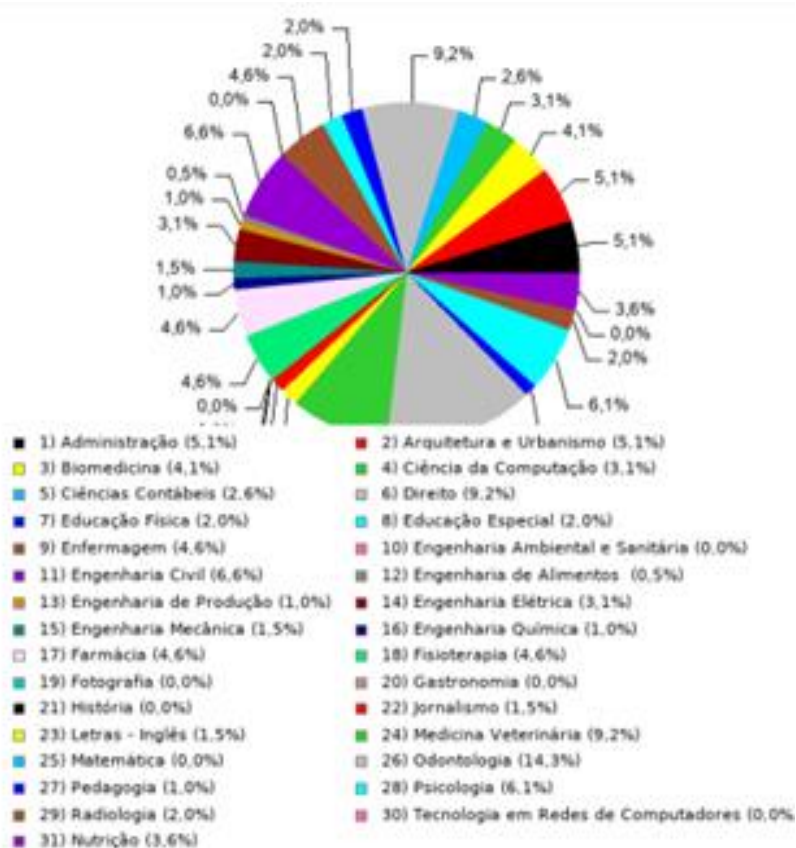
Na visão da CPA, o resultado obtido em 2021, ou seja 83.1% de docentes participantes, foi devido ao trabalho de sensibilização realizado através das reuniões de colegiado, com coordenadores e NDEs. Estas reuniões aconteceram remotamente na maioria das vezes. O apoio da reitoria para o sucesso dos resultados foi de fundamental importância em tempos de pandemia.

Os ICDS dos docentes foram divididos em cinco blocos com questões fechadas qualitativas, sendo atribuída notas de 1 (um) à 5 (cinco) estes cinco blocos versaram sobre: organização e gestão da UNIFACVEST; ensino, pesquisa e extensão; coordenador, colegiado e NDE; infraestrutura; autoavaliação.

5.4.2 Análise dos Dados da Autoavaliação Docente - 2021

A Autoavaliação do Corpo Docente em 2021 foi bastante expressiva, como pode ser percebido no gráfico (3), a participação por curso.

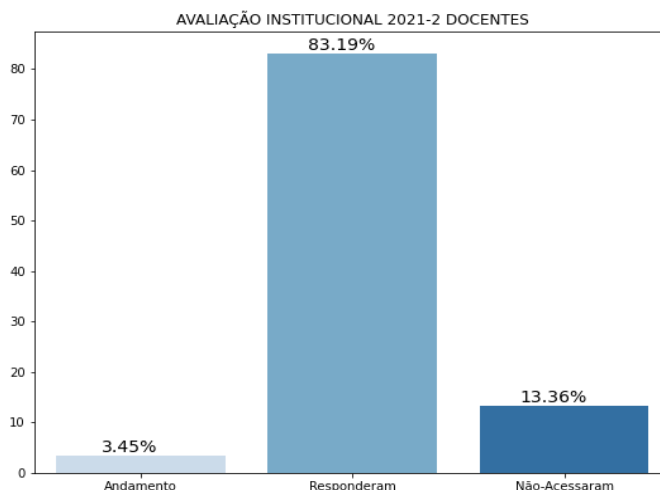
Gráfico 3– Panorama da participação docente por curso



Fonte: Setor de TI - 2021

Em relação a autoavaliação dos docentes, podemos observar no gráfico (4), que a participação foi expressiva, pois 83.19% responderam e apenas 3.45% não acessaram a avaliação. O resultado explicita que a cultura avaliativa está se concretizando.

Gráfico 4 – Panorama da Autoavaliação Institucional do Corpo Docente– 2021



Fonte: Dados TI Unifacvest - 2021

Os instrumentos de coleta de dados elaborados em cada bloco, bem como a média atribuída a cada questão, podem ser observados no quadro (8).

Quadro 3 – Análise da Autoavaliação dos Docentes – Média

QUESTÕES	Média 2020
Bloco I – Organização e Gestão da Unifacvest	
Bloco I - Quanto ao atendimento da secretaria acadêmica, equipe multidisciplinar, protocolo, departamento de recursos humanos:	4.3
Bloco I - Quanto ao trabalho desenvolvido pela equipe multidisciplinar na organização e estruturação do ambiente virtual:	4.2
Bloco II – Ensino, Pesquisa e Extensão	
Bloco II - Quanto ao ensino utilizando a plataforma do Google Meet e Zoom, para as aulas síncronas, atendem suas necessidades:	4.2
Bloco II - Quanto aos tutoriais metodológicos repassados pela equipe multidisciplinar para o ensino aplicados as aulas síncronas:	4.2
Bloco II - Quanto organização dos cursos (grade curricular, disciplinas, ementas, bibliografia contribuem para a formação das competências do profissional e do cidadão:	3.9
Bloco II- Quanto as atividades de extensão e de pesquisa apresentam relevância e são condizentes com a formação profissional e cidadã do acadêmico principalmente neste novo momento de distanciamento social:	3.8
Bloco II- Quanto as atividades de eventos, palestras, seminários (virtuais) foram significativas e atuantes neste momento de distanciamento social:	4.0
Bloco III – Coordenador, NDE e Colegiado de Curso	
Bloco III- Quanto a comunicação e fluxo de informações (redes sociais, E-mails etc.) da Coordenação e do NDE do curso desde o início do distanciamento social:	4.1

Bloco III - Quanto às reuniões de forma ON-LINE do coordenador ou NDE do curso desde o início do distanciamento social:	3.8
Bloco III- Quanto estímulo do Coordenador e NDE para desenvolver e orientar projetos de Iniciação Científica e de Extensão (webinars, eventos ON-LINE etc.) pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	3.8
Bloco III- Quanto ao relacionamento com os professores e alunos e ao acompanhamento e suporte pedagógico por parte do coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	4.1
Bloco III- Quanto a assessoria didático-pedagógica prestada pelo Coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	4.0
Bloco IV - Infraestrutura e tecnologias utilizadas para as aulas síncronas	
Bloco IV - Quanto a utilização do Google Meet para as aulas síncronas, atendem suas necessidades para o ensino:	4.3
Bloco IV - Quanto aos tutoriais repassados pela equipe multidisciplinar aplicados as aulas síncronas, estruturação da sala virtual e práticas laboratoriais:	4.2
Bloco IV - Quanto a forma de organização dos conteúdos das salas virtuais (textos, vídeos, slides, e-books, atividades etc.)	4.2
Bloco IV - Quanto a Biblioteca virtual (acervo, acessibilidade) atende suas necessidades?	4.1
Bloco IV - As formas de atendimento e de divulgação das informações (Home page, Unifacvest play, Unifacvest Press, Whatsapp, E-mail Institucional, Instagram, Facebook) atendem as suas necessidades?	4.3
Bloco IV - As novas tecnologias dos laboratórios virtuais para as aulas práticas síncronas, atendem suas necessidades?	3.9
Bloco IV - As reestruturações dos ambientes para aulas práticas presenciais segundo as normas de distanciamento social (IPIs, sanitização, álcool gel) atendem suas necessidades?	4.2
Bloco IV - As novas tecnologias implementadas para atendimento dos professores do grupo de risco atendem suas necessidades?	4.2
Bloco V - autoavaliação do docente	
Bloco V - Quanto a pontualidade e assiduidade na sala virtual:	4.4
Bloco V - Mantenho e incentivo a ética, respeito na sala virtual:	4.6
Bloco V - Trabalho o conteúdo programático nas aulas síncronas com criatividade e estímulo aos acadêmicos:	4.4
Bloco V - Participo das reuniões on-line solicitadas com pro reitorias, coordenadores e colegiados:	4.5
Bloco V - Cumpro no prazo as minhas obrigações referentes aos diários, web classes e demais solicitações do curso:	4.5
Bloco V - Disponibilizo informações sobre a disciplina e informes da IES no sistema UNIMESTRE e na Sala Virtual:	4.5
Bloco V - Assisto e cumpro as instruções dos tutoriais de adaptação para as aulas síncronas e salas virtuais:	4.5
Bloco V - Incentivo os alunos assistirem as aulas síncronas e gravadas que estão na sala virtual:	4.5
Bloco V - Sou atuante no processo de melhoria da UNIFACVEST:	4.4

Fonte: CPA – 2021

Referentes ao Bloco I – Organização e gestão da Unifacvest, obtivemos a média 4,2 considerada pela CPA como “ótimo”, com destaque ao atendimento de secretaria, recepção e protocolo via UNIMESTRE, bem como o trabalho desenvolvido pela equipe multidisciplinar.

O Bloco II – Pesquisa, ensino e extensão os professores pontuaram com média 4,0 destaque para o ensino utilizando a plataforma do Google Meet e Zoom para as aulas síncronas e para os tutoriais metodológicos repassados pela equipe multidisciplinar, foi salientado pelos docentes a importância da organização dos cursos (grade curricular, disciplinas, ementas, bibliografia contribuem para a formação das competências do profissional e do cidadão.

O Bloco III – coordenação NDE e colegiado, a média atribuída pelos docentes foi 3.9 sendo a comunicação e fluxo de informações o maior destaque, o que confirma a avaliação dos discentes com relação ao sucesso das redes sociais como meio de acesso as informações. Outro ponto a ser

considerado foi em relação ao estímulo do Coordenador e NDE para desenvolver e orientar projetos de Iniciação Científica e de Extensão (webinars, eventos on-line etc.) pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social e ao relacionamento com os professores e alunos e ao acompanhamento e suporte pedagógico por parte do coordenador do curso desde o início do distanciamento social.

O Bloco IV – Infraestrutura obteve média 4,1 com evidência para a utilização do Google Meet para as aulas síncronas e para as formas de atendimento e de divulgação das informações (Home page, Unifacvest play, Unifacvest Press, Whatzapp, E-mail Institucional, Instagram, Facebook). Os professores também destacaram os tutoriais repassados pela equipe multidisciplinar aplicados as aulas síncronas, estruturação da sala virtual e práticas laboratoriais, a forma de organização dos conteúdos das salas virtuais (textos, vídeos, slides, e-books, atividades etc.), pois atendem as suas necessidades e as implementações realizadas pela IES.

O Bloco V – Autoavaliação, neste item a média foi 4.4 pois os docentes destacam a pontualidade, a ética nas aulas síncronas. Pontuaram que cumprem as instruções dos tutoriais de adaptação para as aulas síncronas e salas virtuais, e sempre disponibilizam informações sobre a disciplina e informes da IES no sistema UNIMESTRE e na Sala Virtual.

O corpo docente da UNIFACVEST sempre demonstrou satisfação em relação ao trabalho e comprometimento com o processo de ensino-aprendizagem. O quadro abaixo demonstra a satisfação dos docentes em relação a IES.

5.5 Autoavaliação Técnico Administrativo - 2021

O corpo técnico-administrativo da UNIFACVEST é constituído por funcionários não-docentes e técnicos que desenvolvem as atividades complementares ao processo de ensino-aprendizagem; compreende as funções relacionadas aos processos de coordenações, secretaria, biblioteca, núcleo de pesquisa e laboratórios.

O corpo de pessoal técnico-administrativo é composto por universitários, que ocupam funções de auxiliares nas coordenações, secretarias, bibliotecas e laboratórios. Já para os relacionados aos serviços gerais, exige-se, no mínimo, o Ensino Fundamental. Considera-se também como pessoal técnico-administrativo os professores com dedicação administrativa, como aqueles exercendo coordenações que mantêm vínculo integral com a UNIFACVEST.

Ao passear pela história da avaliação institucional da UNIFACVEST é possível perceber que a IES envolve em sua Avaliação Institucional o Corpo Técnico Administrativo, seguindo as normativas determinadas pelo SINAES, que considera este segmento principalmente em relação a sua participação na composição da CPA.

A autoavaliação do corpo técnico-administrativo realizada no ano de 2018, contou com a participação de 28 colaboradores técnico-administrativos, e todos participaram da avaliação, totalizando 100% de participação. Em 2019 de acordo com o departamento pessoal, a IES contava com

49 colaboradores técnico-administrativo, e todos participaram da avaliação, totalizando 100% de participação.

No entanto, em 2020, segundo o setor de departamento pessoal, a IES contava com 52 colaboradores técnico-administrativo, e todos participaram da avaliação, totalizando 100% de participação. Já em 2021, a participação do corpo técnico-administrativo na avaliação, foi de 59.1%, ou seja, participaram 68 dos 115 colaboradores. O número de funcionários da IES foi repassado pelo setor de departamento pessoal.

A sensibilização do corpo técnico administrativo, por sua vez, foi procedida com a presença de um representante de cada setor e conduzida pela coordenadora da CPA. Nesta atmosfera de busca por melhorias e crescimento ressalta-se o comprometimento com o sucesso da instituição como um todo, no que se referem ao processo contínuo de melhorias, em busca de um ensino superior sério, consistente e comprometido com a qualidade constante.

5.5.1 Instrumentos de Coleta de Dados Corpo Técnico Administrativo - 2021

Para a autoavaliação do Corpo Técnico Administrativo da UNIFACVEST, foi utilizado como ferramenta de coleta de dados um formulário impresso, já que a CPA entendeu que é uma estratégia para a adesão dos funcionários, pois sentem-se mais seguros, quanto ao sigilo. Os formulários foram disponibilizados em um envelope, e cada colaborador escolheu o momento mais oportuno para o preenchimento. A partir que a CPA tomou a decisão de realizar essa metodologia, a adesão na avaliação atingiu um índice consideráveis.

Os envelopes posteriormente ao preenchimento, foi lacrado pelo colaborador responsável, e repassado à CPA. Esta metodologia, facilitou a disseminação, coleta, organização e análise dos dados. Esse formulário tem periodicidade de aplicação anual e ocorre no mesmo período da Avaliação Institucional, sendo que os instrumentos ficam disponibilizados por uma semana em cada setor.

O ICD para o corpo técnico e administrativo avaliar a IES, foi composto de um único bloco com 16 questões fechadas qualitativas, com única opção, o qual o colaborador deveria atribuir uma nota, conforme os critérios 1 (péssimo) e 5 (ótimo).

Quadro 4 - ICDs – Pessoal Técnico-administrativo

PERGUNTAS					
Avaliando as perguntas, assinale de 1 a 5 considerando os seguintes critérios 1(péssimo) a 5 (ótimo)	1	2	3	4	5
1) Baseado na descrição da missão da Instituição pode-se afirmar que em todos os segmentos da UNIFACVEST busca-se o cumprimento da mesma:					
2) A FACVEST oferece qualidade nos serviços que presta aos alunos, professores e demais funcionários:					
3) A instituição é um lugar adequado e fisicamente seguro para trabalhar:					

4) Existe uma mentalidade de que o trabalho em equipe promove bons resultados:					
5) Recebemos os recursos e equipamentos necessários para realizar nosso trabalho:					
6) Os equipamentos e materiais de trabalho são adequados e suficientes:					
7) Os supervisores estão interessados nas ideias e sugestões que damos e tomam medidas com base nelas:					
8) Os profissionais são capacitados tecnicamente para o trabalho:					
9) Os supervisores sabem orientar e coordenar os procedimentos de trabalho:					
10) Cada profissional trabalha comprometido com o resultado do seu trabalho:					
11) Os supervisores nos mantêm informados sobre assuntos importantes e sobre mudanças na UNIFACVEST:					
12) Existem meios de desenvolvimento profissional promovidos pela UNIFACVEST aos funcionários:					
13) O espaço físico de trabalho é apropriado para o exercício da função:					
14) A relação com os funcionários do setor é sempre tranquila e agradável:					
15) A comunicação com os supervisores, com os funcionários do setor e com os funcionários de outros setores ocorre de forma tranquila e com frequência:					
16) Levando-se tudo em conta, diríamos que esta é um excelente lugar para trabalhar:					

Fonte: CPA – 2021

5.5.2 Análise da Autoavaliação do Corpo Técnico-administrativo - 2021

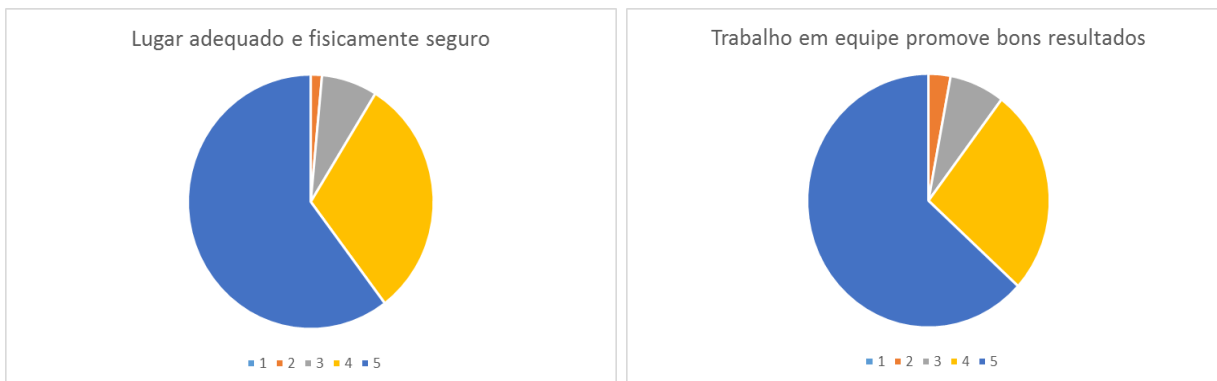
A Autoavaliação do Corpo Técnico-administrativo foi realizada no ano de 2021, conforme departamento pessoal IES que contava com 115 colaboradores técnico-administrativo, e 68 participaram da avaliação, totalizando 59.1% de participação. Os dados podem não somar 68 (100%), na frequência absoluta (frequência relativa, em porcentagem), devido a alguns dados perdidos – ausência de resposta. Foram respondentes os colaboradores da IES que compõem os setores: secretaria, recepção da reitoria, estagiários do EAD, recepção geral, protocolo, biblioteca e TI.

Gráficos 5 - 6: Distribuição do cumprimento da missão e, qualidade nos serviços (n=68):



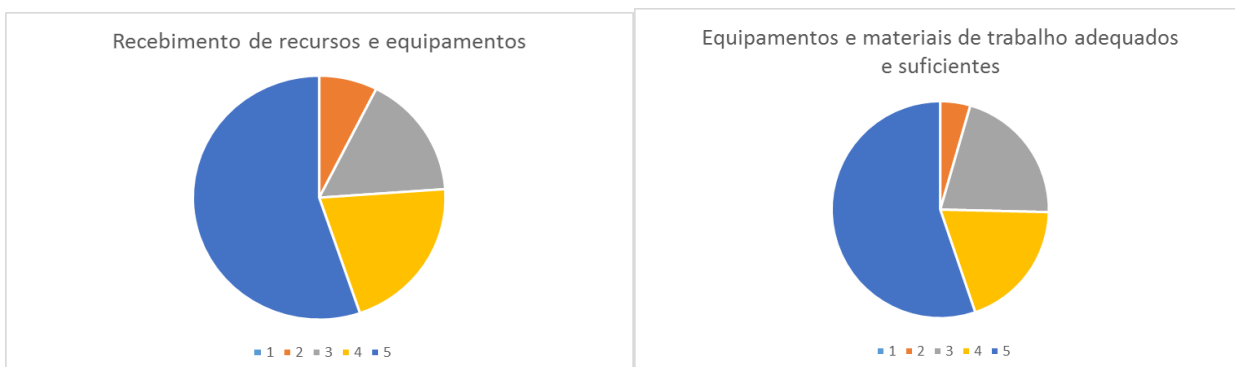
Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráficos 7 - 8: Distribuição do lugar adequado e fisicamente seguro e, se o trabalho em equipe promove bons resultados (n=68):



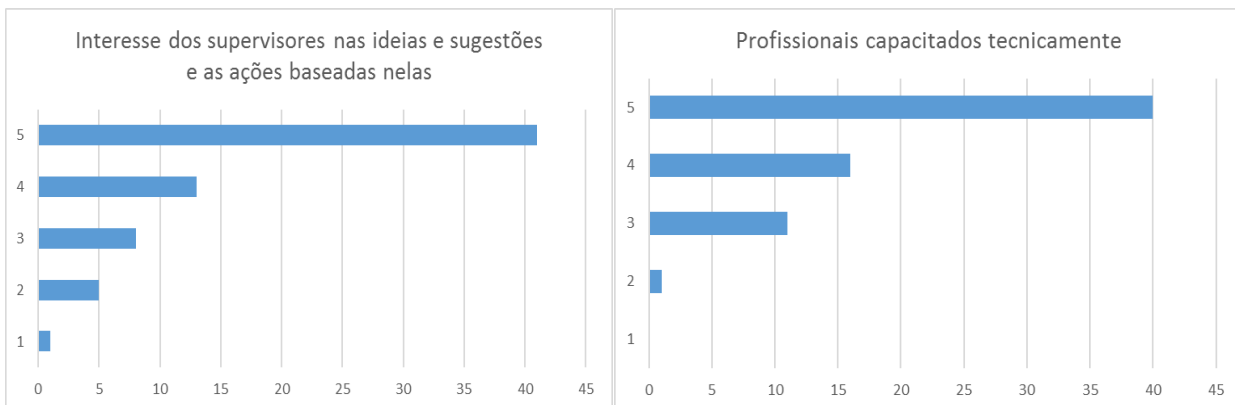
Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráficos 9 - 10: Distribuição de recebimento de recursos e equipamentos e, se os materiais de trabalho são adequados e suficientes (n=68):



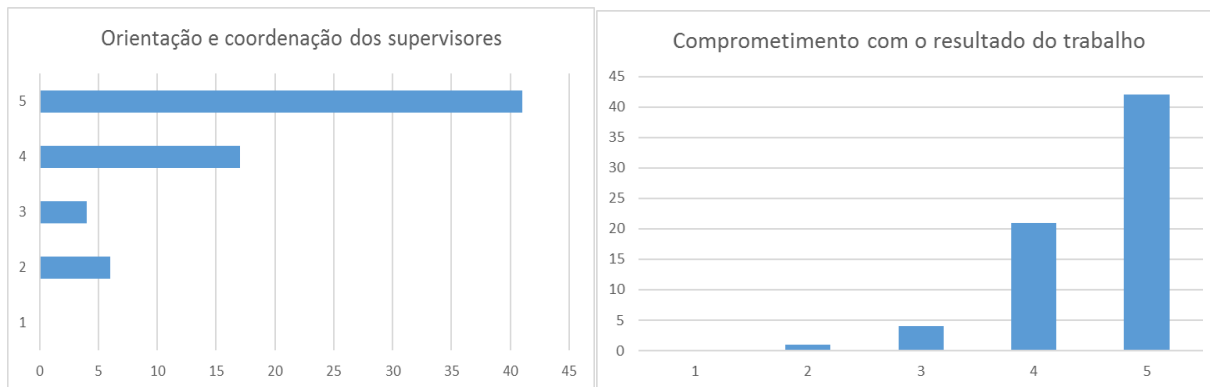
Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráficos 11 - 12: Distribuição do interesse dos supervisores nas ideias e sugestões e, as ações baseadas nelas e profissionais capacitados tecnicamente (n=68):



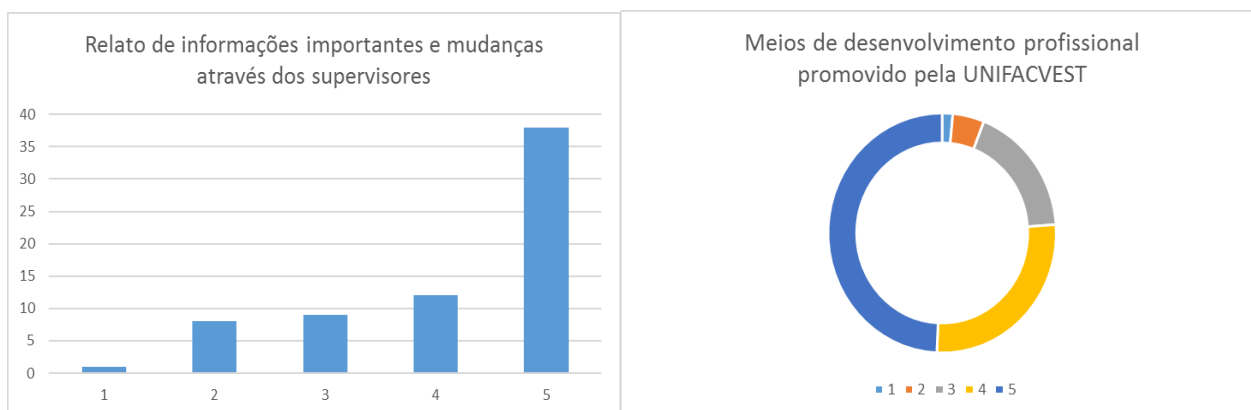
Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráficos 13 - 14: Distribuição da orientação e coordenação dos supervisores e, comprometimento com o resultado do trabalho (n=68):



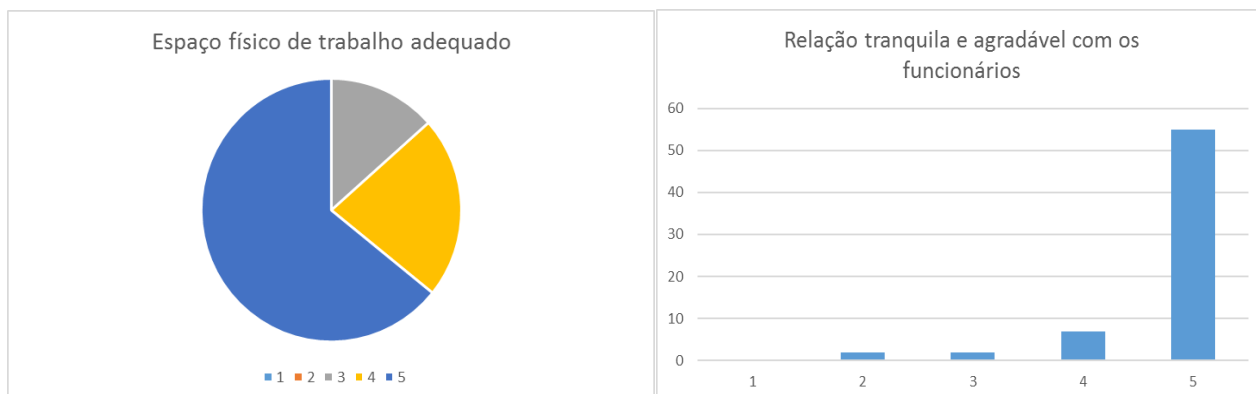
Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráficos 14 - 15: Distribuição do relato de informações importantes e mudanças através dos supervisores e, meios de desenvolvimento profissional promovido pela Instituição (n=68):



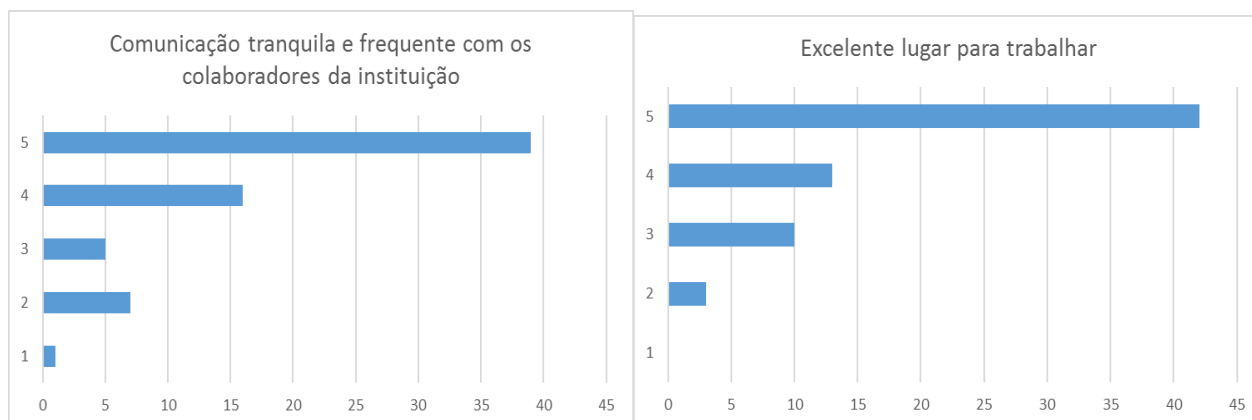
Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráfico 16 - 17: Distribuição do espaço físico de trabalho adequado e, relação tranquila e agradável com os funcionários (n=68):



Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Gráficos 18 - 19: Distribuição da comunicação tranquila e frequente com os colaboradores, e opinião excelente quanto ao local de trabalho (n=68):



Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Diante dos resultados obtidos, foi possível observar que existe uma satisfação por parte do corpo técnico-administrativo em relação a IES. Pois, no que tange o cumprimento da missão da instituição, 41% dos colaboradores disseram que é ótimo e apenas 8% consideram bom. Quanto a qualidade nos serviços, os funcionários apontaram ser excelente, pois 36% escolheram esta opção.

Em relação a IES ser um lugar adequado e fisicamente seguro, 41% ressaltaram estar satisfeitos e sentem-se seguros, contrapondo a opinião de apenas um colaborador considerar que não. Na opinião de 43% funcionários acreditam que o trabalho em equipe promove bons resultados. Os resultados obtidos ressaltam a preocupação da IES com o conforto e segurança de seus colaboradores.

No que diz respeito ao recebimento de recursos e equipamentos, 11% consideram bom, 14% muito bom e 37% referem-se como ótimo e, na mesma porcentagem acusam que os equipamentos e materiais de trabalho são adequados e suficientes. Diante dos dados levantados, ressalta-se que a IES procura manter a operacionalidade dos setores, adequando os equipamentos de acordo com a necessidade e demanda de cada setor.

Quanto ao interesse dos supervisores nas ideias e sugestões e as ações baseados nelas, a maioria notifica ser ótimo, somando 41% das opiniões. No entanto, 40% sugerem que os profissionais são capacitados tecnicamente, e 41% ressaltam que as orientações recebidas por parte da coordenação e dos supervisores é ótimo. Diante destes dados a CPA entende que a IES investe na capacitação de seus funcionários, permitindo deste modo a operacionalização dos setores.

Os dados apontam que 42% dos colaboradores acreditam que existe comprometimento com o resultado do trabalho e, 38% dos funcionários denotam que os supervisores os mantêm informados sobre assuntos importantes e sobre mudanças na IES. Ainda, 33% das respostas obtidas revelam que existem meios de desenvolvimento profissional promovido pela UNIFACVEST aos funcionários. Diante dos dados coletados, a CPA entende que a UNIFACVEST tem em seu quadro de funcionários, colaboradores comprometidos com o trabalho, o que justifica os dados acerca da excelente operacionalidade dos diferentes setores.

Quanto ao espaço físico de trabalho ser apropriado a função, 43% dos participantes dizem que é ótimo, e mostraram que existe uma relação entre os funcionários é sempre tranquila e agradável. Os colaboradores apontaram que a relação com os funcionários do setor é sempre tranquila e agradável, pois 60 disseram que é ótimo. Os dados apontados, demonstram a preocupação da IES com a qualidade de vida de seus funcionários, o que naturalmente permite a fluidez no trabalho e a manutenção saudável das relações interpessoais.

Em relação a comunicação frequente e tranquila com os supervisores, com os colegas de trabalho e demais setores, dos 68 participantes, 39 responderam ser excelente e 17 muito bom. Apenas 2 pontuaram ser péssimo. Diante dos resultados, a CPA entende que a comunicação é assertiva, pois segundo esta concepção, a IES consegue passar as informações com clareza, dinâmica e respeito, obtendo o retorno esperado. Quando funciona bem, cria um canal aberto que permite o diálogo entre as partes e maior intercolaboração.

Sobre a UNIFACVEST ser um excelente lugar para trabalhar, 43 dos colaboradores participantes afirmam que é excelente. Essa afirmação corresponde aos dados extraídos, pois no decorrer da tabulação foi possível observar que a satisfação no trabalho é um ponto forte na IES. Os resultados confirmam sua missão.

5.6 Autoavaliação Institucional EaD- 2021

A modalidade de Educação a Distância (EaD), prevista na legislação (Resolução CES/CNE no 01/2001), aplicada aos cursos compreende um processo de facilitação e aceleração do ensino, uma vez que deve proporcionar o mesmo grau de absorção e produção de conhecimento, devendo contribuir para que a formação do estudante seja otimizada pelo uso de tecnologias de informação e comunicação TICs diversificadas já no âmbito da Educação, e acompanhada por docentes e tutores, presenciais e virtuais, de forma a garantir o mesmo nível de aprendizado do ensino presencial.

Cabe à UNIFACVEST a responsabilidade de utilizar esses mecanismos, mantendo e ampliando a qualidade apresentada no ensino presencial. Esses novos paradigmas merecem muita atenção em sua aplicabilidade, pois podem permitir avanços descabidos e ainda não ajustados ao processo de ensino e de aprendizagem.

A UNIFACVEST busca também contribuir tecnicamente para o aperfeiçoamento do sistema como um todo, uma vez que, além de contar com profissionais preparados para ajustes no processo de ensino e de aprendizagem, os procedimentos utilizados pela mantenedora ajustando a IES às novas tecnologias, as novas estratégias e metodologias para o espaço da Educação e formação de profissionais, de forma a permitir que os acompanhamentos necessários sejam efetuados com significação e sucesso de forma plena.

Sob o ponto de vista social, a EaD, como qualquer forma de educação, não apenas deve pretender ser, mas precisa concretamente realizar-se como uma prática social significativa e consequente em relação aos princípios filosóficos de qualquer projeto pedagógico: a busca da autonomia, o respeito à liberdade e à razão.

Para a UNIFACVEST, a EaD é uma prática educativa e como tal considera esta realidade e compromete-se com os processos de libertação do indivíduo em direção a uma sociedade mais justa, solidária e igualitária. É uma prática mediatizada, em que faz recurso à tecnologia, entendida como “um processo lógico de planejamento, como um modo de pensar os currículos, os métodos, os procedimentos, a avaliação, os meios, na busca de tornar possível o ato educativo” (MAROTO, 1995). Possui, pois, uma organização de apoio institucional e uma mediação pedagógica que garantem as condições necessárias à efetivação do ato educativo.

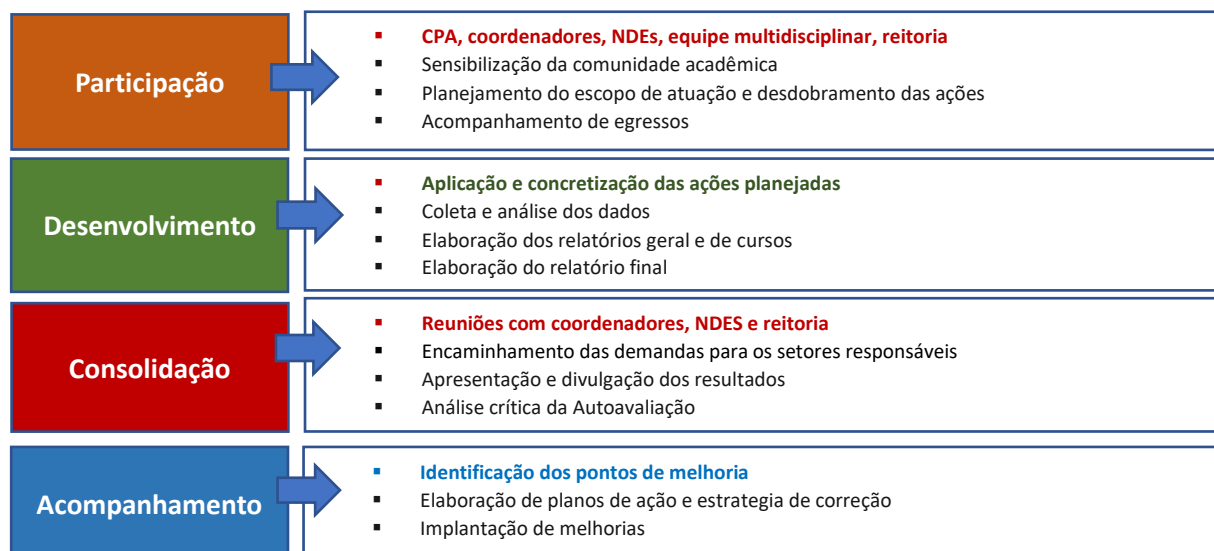
Desta forma, a educação a distância na compreensão da UNIFACVEST é um processo que prima pela excelência da relação do ensino e da aprendizagem, que ganha relevância quando deixa explícita sua potencialidade de ampliar o acesso à educação, sendo uma forte aliada do processo de democratização da educação e do saber.

A Educação a Distância proposta pela UNIFACVEST visa ser um agente social compromissado com a democratização do conhecimento e com o surgimento de sistemas educacionais mais abertos, flexíveis e ágeis. Seus resultados dentro desta linha de pensamento são firmados pela qualidade do serviço educacional proposto. O formato do Curso na modalidade EaD possibilita então a interiorização do conhecimento e da formação de profissionais na área; fomenta a universalização do curso, gera a oportunidade de atender sonhos e necessidades de pessoas e regiões, da sociedade como um todo, preparando profissionais na área para refletir socialmente as concepções clássicas e novas da área.

A EaD da UNIFACVEST pauta-se, então, por um compromisso com a realidade do aluno, com a autonomia do aluno, com a reflexão sobre o aluno e com a identidade cultural do aluno. O conhecimento na modalidade EAD é ativamente construído pelo aluno em cada uma das situações em que ele está sendo utilizado. O conhecimento provém da atividade do aluno e forma-se em relação com sua ação e sua experiência do mundo.

Conforme determina as diretrizes da CONAES, o processo de autoavaliação EaD e presencial da UNIFACVEST segue 04 (quatro) etapas distintas e interdependentes: Preparo, Desenvolvimento, Consolidação e Execução. Cada etapa foi subdividida em ações específicas, a saber:

Figura 5 - Etapas da Autoavaliativo Institucional - EaD



Faz parte da atuação da CPA realizar a sensibilização junto aos discentes no intuito de promover e divulgar as informações relacionadas à autoavaliação institucional EaD. As ações vão desde conscientizar sobre a relevância do processo avaliativo até o convite para participação e engajamento. Para tanto, fica disponível no portal da IES informações atualizadas sobre a CPA, apresentação do que é a CPA, composição, perguntas frequentes e os relatórios. Essas informações podem ser acessadas através do link: <https://www.unifacvest.edu.br/cpa>.

Nesse sentido, a busca pelo envolvimento e engajamento da comunidade prevê o planejamento de campanha temática anual da Autoavaliação desenvolvido de forma conjunta com a agência *Press* da instituição e com os demais atores da comunidade acadêmica por meio da realização de reuniões e apresentações *on-line* e presenciais. Cabe ressaltar que a sensibilização está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, desde os momentos iniciais de preparação até a etapa final de implementação de melhorias.

5.6.1 Descrição Evolutiva do Processo de Autoavaliação EaD

Em 2018 a Unifacvest e a CPA iniciaram o primeiro processo de autoavaliação com os cursos de graduação da educação a distância. Participaram da autoavaliação os discentes dos cursos de graduação à distância, sendo: Administração, Ciências contábeis, Educação especial, Educação física, Formação pedagógica e Letras/Português, Formação pedagógica em Pedagogia, Geografia, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Pública.

Em 2018, a avaliação institucional a IES contava com 13.144 alunos matriculados, sendo que 1538 que participaram da pesquisa voluntariamente. Entendemos ser um número insatisfatório, contudo, avaliamos que foi o primeiro ano que os acadêmicos participaram de um processo avaliativo, sendo optativo a participação do acadêmico. Para preenchimento dos instrumentos de coleta de dados optamos pelo *google forms*, um serviço gratuito para criar formulários *on-line*. Nele, o usuário pode produzir pesquisas de múltipla escolha, fazer questões discursivas, solicitar avaliações em escala numérica, entre outras opções.

Em 2019 a CPA em reunião com a gestão da IES optou por utilizar o Sistema UNIMESTRE, seguindo a metodologia utilizada na Autoavaliação Institucional presencial, pois através desta plataforma foi possível observar bons resultados, além de facilitar para o discente, considerando que ele tem familiaridade com este sistema. Neste ano, a UNIFACVEST contava com 15.022 alunos ativos no ensino a distância que participaram do processo de Avaliação Institucional 2638 discentes.

Em 2019 participaram da autoavaliação os discentes dos cursos de graduação na modalidade do ensino a distância, sendo: Administração, Artes, Ciências da computação, Ciências contábeis, Educação especial, Educação física, Geografia, Gestão de recursos humanos, Gestão financeira, Gestão pública, História, Letras – português, Marketing, Negócios imobiliários, Pedagogia, Processos gerenciais, Segurança pública, Serviço social.

Em 2020, para a Avaliação a CPA manteve o modelo utilizado em 2019, pois considerou eficaz. Os alunos tiveram acesso aos ICDs através do UNIMESTRE, que ficou desde o início do ano disponibilizado para o acesso, pois a CPA juntamente com a coordenação do EaD, achou pertinente, devido ao ingresso de novos alunos, pois as matrículas de novos alunos ocorrem durante a ano todo. A sensibilização ocorreu por meio de um banner disposto na *Home page* da UNIFACVEST, convidando os discentes para a avaliação.

Em 2020 participaram da avaliação os seguintes cursos, Administração, Artes, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Educação Especial, Educação Física, Geografia, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Pública, História, Letras – Português, Logística, Marketing, Negócios Imobiliários, Pedagogia, Processos Gerenciais, Secretariado, Serviço Social, Segurança Pública, Segurança Privada. No quadro abaixo, pode ser observado o número de participantes por curso. Responderam avaliação 6.525 alunos.

5.6.2 - Autoavaliação EaD - 2021

O procedimento de coleta de dados é realizado de forma sistemática na Instituição e, para tanto, é utilizado a plataforma Portal AVA, e os dados são extraídos pelo pessoal do TI. Os questionários são cadastrados e armazenados em banco de dados da Instituição e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente aos discentes, por meio do ambiente virtual.

A participação na avaliação da CPA é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato. A aplicação das pesquisas teve início de acordo com o calendário acadêmico considerando, o mesmo período da avaliação presencial, porém permanece aberto ao longo do ano, pois podem ter inserção de novos alunos durante o ano letivo.

A CPA a cada processo avaliativo, busca implementar suas ações e dentre estas é construir uma cultura avaliativa também no EaD. Todo o processo de conscientização da graduação presencial foi construído durante anos, até gerar uma cultura avaliativa, através de apresentação da CPA nas salas, em palestras, seminários etc.

Quanto a conscientização dos alunos dos cursos de graduação na modalidade EaD, a CPA tem realizado reuniões para achar a melhor forma de acesso aos discentes. As discussões em torno do tema, estão direcionadas em criar estratégias para que o discente seja sujeito ativo no processo de avaliação institucional. Para tanto, torna-se relevante envolver os alunos no processo, ampliando a as formas de divulgação e motivação do discente.

Para contornar esses desafios, Ferreira (2014), cita algumas ações relevantes: garantir a participação representativa dos grupos de referência da instituição no momento de serem definidos os objetivos, princípios, critérios e uso da avaliação; empoderar a comunidade acadêmica de forma a torná-la coparticipante e responsável pelo processo avaliativo; criar uma cultura de autoavaliação que fomenta o debate crítico e embasado sobre a instituição, subsidiando o processo de tomada de decisão na IES.

Para Silva (2011), a avaliação institucional se sustenta no envolvimento da comunidade acadêmica, sendo a conscientização antes da coleta de dados um dos aspectos fundamentais para realizar uma avaliação interna de qualidade. Além disso, o compartilhamento dos resultados da avaliação institucional pode contribuir para sua consolidação da cultura nas IES.

A autoavaliação teve seu início simultaneamente a avaliação presencial, porém os discentes da modalidade EaD tiveram mais tempo para responder, o questionário permaneceu aberto até o final do ano letivo. Essa decisão foi tomada em conjunto com a coordenação EaD, pois muitos alunos realizam matrículas em diferentes períodos.

A avaliação é realizada totalmente *on-line*, de modo que os resultados fornecem insumos para que a gestão do Núcleo de Educação a Distância – NEAD, atue de forma assertiva, promovendo as adequações necessárias ao público do presencial, em termos de conteúdo, sistema, avaliação e acompanhamento.

Figura 6 - Formulário – Convite para Participação do Processo Avaliativo EaD



Fonte: Setor tecnologia EAD - 2021.

Nossa proposta para 2022 é fazer vídeos para divulgação da CPA para os alunos do EaD, bem como vídeos de sensibilização para instalar uma cultura de avaliação, pois desse modo os alunos terão a oportunidade de conhecer os membros componentes da CPA, bem como ter conhecimento da importância da Avaliação Institucional para os cursos que escolheram. A CPA tem consciência que não é uma tarefa fácil, porém necessária.

5.6.3 Instrumentos de Coleta de Dados EaD - 2021

Em 2021, na Autoavaliação EaD, participaram 21 cursos, a saber: Administração, Artes, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Educação Especial, Educação Física, Geografia, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Pública, História, Letras – Português, Logística, Marketing, Negócios Imobiliários, Pedagogia, Processos Gerenciais, Secretariado, Segurança Privada, Segurança Pública, Serviço Social.

Neste ano o EaD da UNIFACVEST tinha 28.473 alunos matriculados e responderam a avaliação 8.696 alunos. Em 2021 para preenchimento dos instrumentos de coleta de dados optamos pelo Portal AVA da UNIFACVEST, o que facilitou a operacionalidade da avaliação. Os discentes puderam participar utilizando seu *login* e senha, através de seus computadores ou *smartphones*.

Todos os acadêmicos matriculados, tinham acesso ao questionário disponibilizado no site www.unifacvest.com.br/eadpleno. Ao entrar no Portal AVA, o discente teve acesso a um manual de instruções. Deste modo ficou mais fácil a operacionalidade do preenchimento dos ICDs, como demonstrado a figura abaixo:

Figura 7 - Apresentação e Instrução do Preenchimento do ICD - EaD



INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO – UNIFACVEST EaD

Prezado Aluno,

O Centro Universitário FACVEST-UNIFACVEST tem buscado continuamente melhorar seus cursos com vistas a contribuir para a formação de cidadãos, mas também formar profissionais qualificados para o mercado de trabalho.

Este trabalho de melhoria contínua, que acontece todo ano e em todos os cursos, tem sido desenvolvido pela CPA – Comissão Própria de Avaliação, formado por professores, alunos e representantes da sociedade.

Uma das ferramentas que a CPA utiliza para aferir a qualidade de nossos cursos e estabelecer planos de melhorias é a avaliação feita por você!

Uma vez tabuladas as avaliações feitas pelos alunos, estas servem para subsidiar a tomada de decisões de curto, médio e longo prazo da UNIFACVEST, consubstanciadas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que orienta a gestão institucional e os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC).

Por essas razões, para nós é fundamental a sua participação na avaliação dos serviços educacionais oferecidos para a sua formação superior.

Contribua com a melhoria do curso que você está fazendo preenchendo o questionário a seguir. Assinale um conceito de 1 a 5, sendo que: 1 é péssimo; 2 é ruim; 3 é regular; 4 é muito bom e, 5 é ótimo.

*Obrigatório

IDENTIFICAÇÃO

Informe seu e-mail: *

Sua resposta

Fonte: Setor tecnologia EAD pleno, 2021.

Para facilitar o acesso aos ICDs, os alunos, depois de ler as instruções, puderam selecionar o curso. Desta forma ficou mais fácil seguir os passos da avaliação.

Figura 7 – Acesso a Autoavaliação e Perguntas no Unimestre– EaD

EAD UNIFACVEST

Page 1 of 7

Avaliação Institucional UNIFACVEST 2019 - CPA - Discentes (Alunos)

Responda o questionário abaixo, considerando nota 5 para melhor e 1 para pior. Este questionário é anônimo.

Qual seu curso? (*)

Você estuda/mora em que estado? (*)

Cidade em que fica seu Polo de Apoio Presencial? (*)

Qual o nome do seu Polo de Apoio Presencial? (*)

Está em... Entrada

© 2020 EAD UNIFACVEST Voltar ao topo

EAD UNIFACVEST

Page 2 of 7

Avaliação Institucional UNIFACVEST

1 - Avaliando o Curso

a) A estrutura curricular, o conteúdo das disciplinas e a carga horária por disciplina contemplam o perfil profissional apresentado. (*) 1 2 3 4 5

b) O curso preocupa-se com a qualidade do aluno que está saindo para o mercado de trabalho. (*) 1 2 3 4 5

c) Em seu curso aquilo que lê e interpreta relaciona-se com a prática observada no cotidiano. (*) 1 2 3 4 5

d) É organizado em termos de cumprimento das atividades propostas, disciplinas ofertadas e sistema de avaliação atende as suas necessidades. (*) 1 2 3 4 5

Está em... Entrada

Fonte: Setor tecnologia EAD pleno, 2021.

EAD UNIFACVEST

Page 3 of 7

Avaliação Institucional UNIFACVEST

2 - Avaliando a pedagogia utilizada

a) O material didático (livros e vídeos) são elaborados de forma clara e compreensível, promovendo a autonomia de estudos. (*) 1 2 3 4 5

b) A logística e qualidade dos materiais atende às suas necessidades. (*) 1 2 3 4 5

c) A biblioteca e a bibliografia on line é acessível e atende as suas necessidades. (*) 1 2 3 4 5

d) Os métodos de avaliação utilizados são suficientes para avaliar seu desempenho e concluir a disciplina. (*) 1 2 3 4 5

Está em... Entrada

EAD UNIFACVEST

Page 5 of 7

Avaliação Institucional UNIFACVEST

4 - Avaliando o polo

a) Gestor do Polo supre as necessidades de atendimento ao aluno. (*) 1 2 3 4 5

b) As salas de aula onde são realizadas as provas são adequadas, isto é, tem conforto, limpeza, disponibilidade de recursos tecnológicos. (*) 1 2 3 4 5

c) Os computadores possuem disponibilidade, estabilidade, velocidade de acesso à internet, hardware e software atualizados. (*) 1 2 3 4 5

Está em... Entrada

Fonte: Setor tecnologia EAD pleno, 2021

EAD UNIFACVEST

Page 4 of 7

Avaliação Institucional UNIFACVEST

3 - Avaliando a estrutura

a) Os recursos tecnológicos utilizados no curso são adequados e suficientes. (*) 1 2 3 4 5

b) A tecnologia de informação (portal AVA) é acessível e promove interatividade. (*) 1 2 3 4 5

c) Como você avalia os canais de atendimento (fone, e-mail whatsapp, etc)? (*) 1 2 3 4 5

d) Como você avalia a comunicação através das nossas redes sociais (Facebook, Instagram, Whatsapp e YouTube)? (*) 1 2 3 4 5

Está em... Entrada

Avaliação Institucional UNIFACVEST

5 - Avaliação do coordenador e tutores

a) Quanto a habilidade de comunicação e liderança exercida pelo coordenador do curso. (*) 1 2 3 4 5

b) Quanto a organização e gerenciamento de processos, agilidade e disponibilidade (on line) do coordenador do curso. (*) 1 2 3 4 5

c) Quanto a destreza no repasse de informações e no atendimento aos alunos realizados pelo coordenador. (*) 1 2 3 4 5

d) Quanto ao relacionamento com os alunos e ao acompanhamento e suporte pedagógico por parte do coordenador. (*) 1 2 3 4 5

e) Com relação aos tutores on line e atendimento as suas necessidades como você o avalia. (*) 1 2 3 4 5

f) Qual sua avaliação do tutor no seu polo. (*) 1 2 3 4 5

Fonte: Setor tecnologia EAD pleno, 2021

Avaliação Institucional UNIFACVEST
6 - Autoavaliação

a) Qual a sua autoavaliação até o momento em relação ao seu desempenho no curso? (*) 1 2 3 4 5

b) Você cumpre todas as atividades propostas pelo curso em cada disciplina? (*) 1 2 3 4 5

c) Você é pontual diante o prazo estabelecido para tarefas e avaliações. (*) 1 2 3 4 5

d) Você dedica pelo menos 12 horas semanais para seus estudos. (*) 1 2 3 4 5

OPCIONAL - Deixe seu comentário, sugestão, reclamação etc.

Fonte: Setor tecnologia EAD pleno, 2021

5.6.4 Análise dos Dados da Autoavaliação EaD - 2021

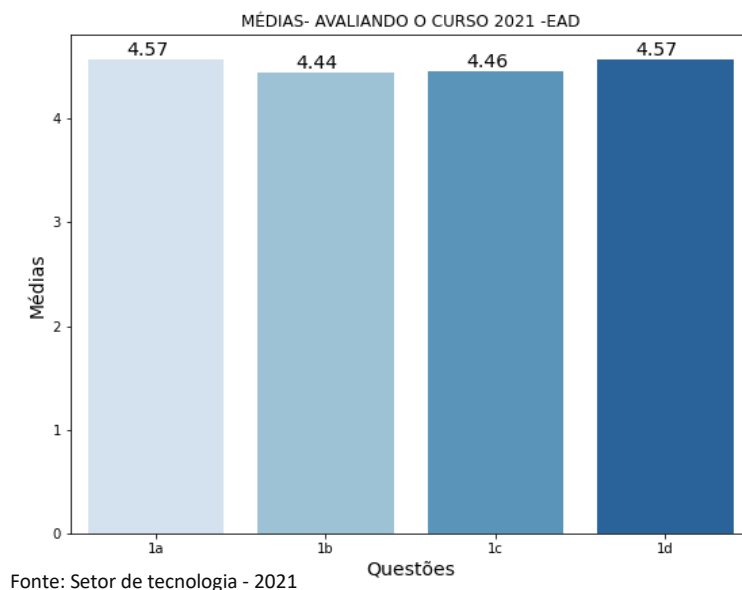
Na avaliação de 2021, os instrumentos de avaliação foram divididos em 6 blocos, que foram divididos em: avaliação do curso, pedagogia utilizada, estrutura, polo, coordenador e tutores e autoavaliação.

A CPA entende que a participação é insatisfatória, contudo, avaliamos que grande parte dos discentes do EaD UNIFACVEST, não tem acesso à internet ou acesso precário, considerando que temos muitos alunos *off-line*. É justamente isso o diferencial da IES, pois chegamos em lugares que outras instituições não chegam. Muitos acadêmicos precisam deslocar-se até os polos para fazer a Autoavaliação Institucional, bem como outras ações que requerem acesso à internet.

Todo o processo de conscientização que envolve o corpo discente do EaD, vem sendo construído paulatinamente, pois diferentemente da Autoavaliação Institucional presencial, o acesso aos alunos acontece por meio das redes sociais e através do Portal UNIFACVEST. O grande desafio para a CPA é construir uma cultura de avaliação para o EaD. No quadro abaixo apresentamos os resultados da avaliação 2021.

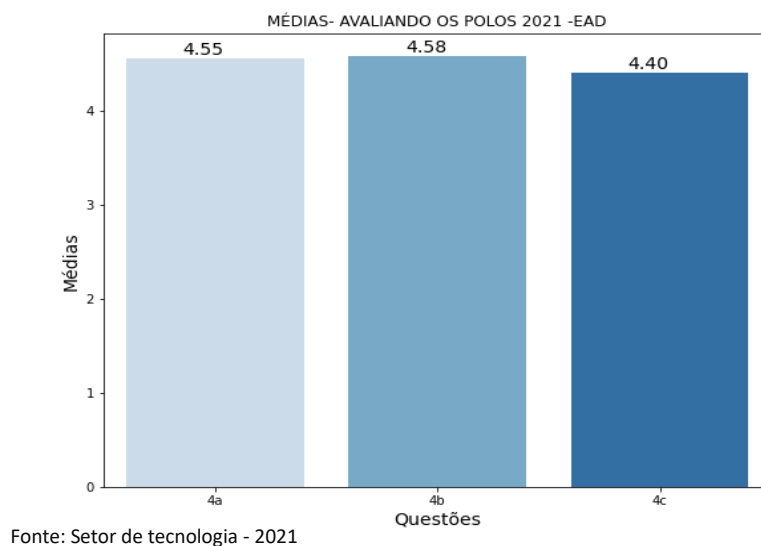
A análise que a CPA desenvolveu, refere-se a soma total dos polos e dos cursos, não separando por curso ou cidade. Nos gráficos abaixo, observamos as médias das respostas dos alunos respondentes.

Gráfico 20 – Média Autoavaliação dos Cursos EaD – 2021

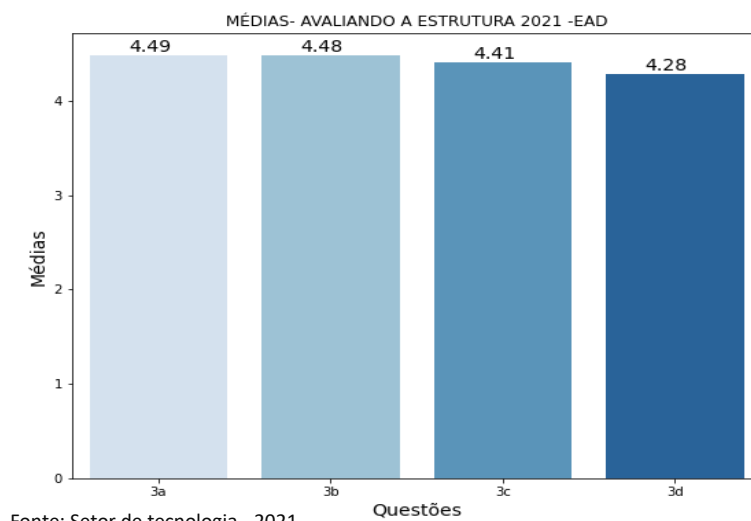


O quesito “Avaliando o Curso” contempla questões relativas à estrutura curricular, qualidade de formação do aluno, relação entre conteúdo e prática e cumprimento das atividades propostas. Nessa avaliação a média da nota foi de 4,51.

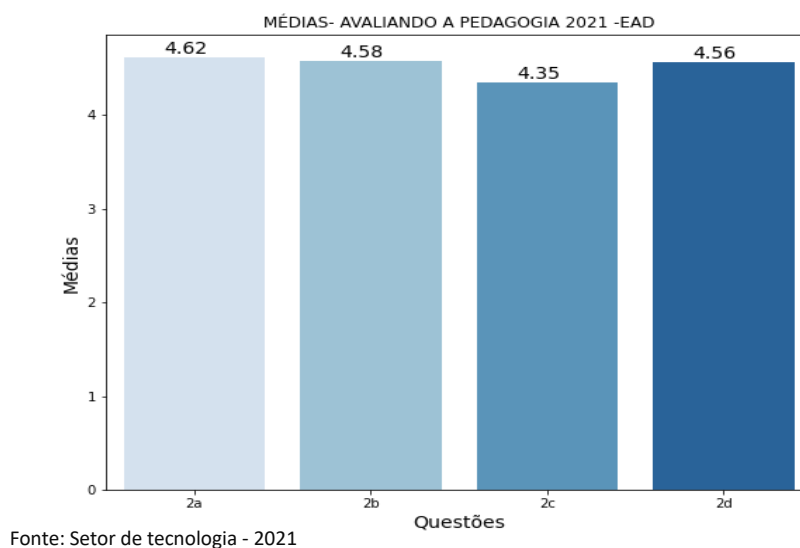
Gráfico 21 – Média Autoavaliação dos Polos EaD – 2021



Em relação ao “Avaliando o Polo” são feitas avaliações sobre os gestores dos polos, estrutura de salas de aula e disponibilidade dos computadores. Nesse item a média da nota foi de 4,51.

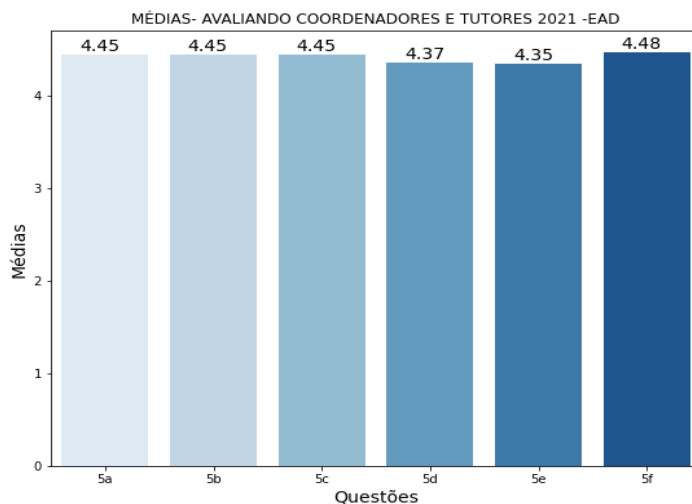
Gráfico 22 – Média Autoavaliação da estrutura EaD – 2021

Com relação à “Avaliando a Estrutura”, em que são avaliados os recursos tecnológicos, Portal AVA, canais de atendimento e redes sociais, as notas apresentaram média de 4,42.

Gráfico 23 – Média Autoavaliação da Pedagogia Utilizada EaD – 2021

O item “Avaliando a Pedagogia Utilizada” apresenta questões sobre a elaboração do material didático, logística e qualidade dos mesmos, bibliotecas e métodos de avaliação. Nesse item a média da nota foi de 4,53.

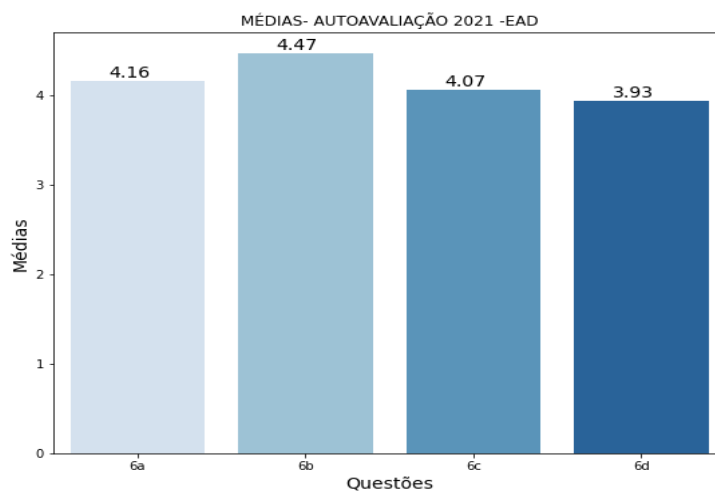
Gráfico 24 – Média Autoavaliação dos coordenadores e Tutores EaD – 2021



Fonte: Setor de tecnologia - 2021

O item “Avaliando os Coordenadores e Tutores” contempla questões como a habilidade de comunicação e liderança do coordenador, organização e gerenciamento de pessoas, repasse de informações e relacionamento com os alunos. Nesse, a média apresentada 4,43.

Gráfico 25 – Média Autoavaliação dos Discentes EaD – 2021



No item de “Autoavaliação” o aluno apresenta notas com relação ao seu desempenho no curso, cumprimento de atividades, pontualidade e horas mínimas de dedicação semanal. Nesse quesito a média foi de 4,16.

Na análise da Autoavaliação Institucional – EaD em 2021, a avaliação do curso a CPA considerou excelente, sinalizando que a UNIFACVEST está estruturando seus cursos de acordo com a demanda

necessária para uma formação efetiva, pois a estrutura curricular atende os critérios para formação profissional adequado às exigências do mercado de trabalho.

Quanto ao conteúdo das disciplinas e a carga horária por disciplina, os discentes pontuaram que contemplam o perfil profissional desejado. Em relação a preocupação da IES com a qualidade do aluno que está saindo para o mercado de trabalho, as respostas obtidas contemplam os objetivos da IES, manter um ensino de excelência.

Com relação a pedagogia utilizada no EaD, quando questionados sobre o material didático (livros e vídeos) se são elaborados de forma clara e compreensível, promovendo a autonomia de estudos, as respostas demonstram que os acadêmicos estão satisfeitos. A IES preocupa-se com a qualidade do material Didático-Pedagógico, uma vez que, muitos dos alunos não tem acesso a internet e estes materiais precisam ser de altíssima qualidade e suficiente para o aprendizado do aluno.

Quanto às bibliotecas virtuais e a bibliografia *on-line*, os discentes certificaram que são acessíveis e atende as necessidades. O mesmo acontece quando foi questionado se recursos tecnológicos utilizados no curso são adequados e suficientes, os discentes reafirmam que são adequados.

Ao serem questionados sobre a funcionalidades disponíveis no Portal AVA, as respostas afirmam que são acessíveis e promovem interatividade e, os métodos de avaliação utilizados são suficientes para avaliar seu desempenho e concluir a disciplina.

Em relação a avaliação da estrutura, os discentes opinaram sobre os recursos, tecnológicos e avaliaram que são adequados e suficientes. Responderam também sobre a eficiência dos Portal AVA, e reafirmaram positivamente que é de fácil acesso e promove interatividade. Os discentes mostraram-se satisfeitos em relação aos canais de atendimento e a comunicação por meio das redes sociais da UNIFACVEST.

Com relação a avaliação dos polos, a maioria dos participantes consideram “ótimo”. Os discentes foram questionados com relação aos gestores do polo e, se este supre as necessidades dos alunos no atendimento, e as respostas obtidas demonstram que atendem as suas necessidades. O núcleo EaD da IES, procura manter contato com os polos para certificação da qualidade de atendimento aos discentes.

Quanto a avaliação do coordenador e tutores, os discentes avaliaram, a habilidade de comunicação e liderança exercida pelo coordenador do curso; a organização e gerenciamento de processos, agilidade e disponibilidade (*on-line*) do coordenador do curso; a destreza no repasse de informações e o atendimento aos alunos, a relação com os alunos e o acompanhamento e suporte pedagógico por parte do coordenador. Com relação aos tutores *on-line*, avaliaram se estes atendem às necessidades e as respostas obtidas apontaram que serviços prestados pelos coordenadores e tutores é excelente.

Com relação a autoavaliação dos acadêmicos, observa-se que os respondentes se mostraram satisfeitos com seu processo de aprendizagem. Nas respostas foi possível observar que existe comprometimento com seu processo de aprendizagem.

5.7 Autoavaliação do Mestrado em Práticas Transculturais

5.7.1 Autoavaliação do Mestrado em Práticas Transculturais - 2020

O processo de Autoavaliação da Comissão Própria de Avaliação - CPA da UNIFACVEST, foi articulado para a sua implementação a partir de 2020 no Programa de Pós-graduação em Práticas Transculturais da UNIFACVEST. Para o processo avaliativo a CPA construiu os ICDs para avaliação discente, neste sentido foi avaliado o corpo docente, a coordenação, a infraestrutura e autoavaliação.

A coordenação e docentes do Programa entendem o processo como uma autoleitura ativa e norteadora da autorreflexão de seus gestores, professores, mestrandos e colaboradores diretos e indiretos e de suas práticas e processos ligados as práticas do *stricto sensu*, colaborando e readequando as suas ações e tomadas de decisão em busca do seu aperfeiçoamento nas atividades de ensino, pesquisa e inovação, assim como na produção de seus Produtos, de acordo com as diretrizes e normas da CAPES/MEC.

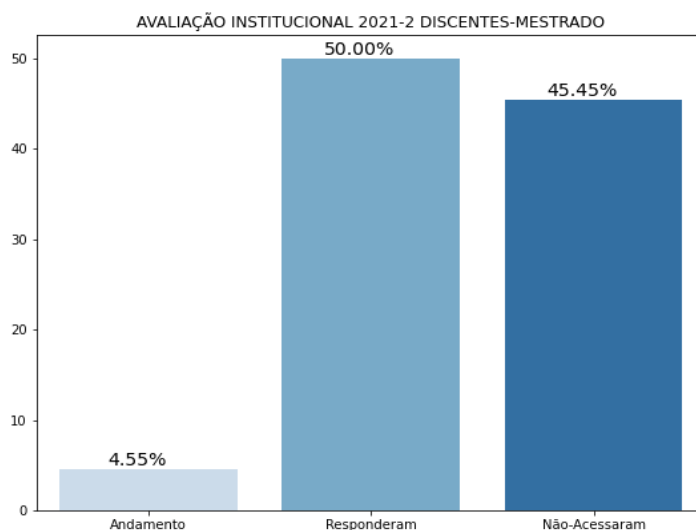
Na avaliação de 2020, foi possível observar que a participação não foi efetiva, porém em resultados percentuais, a média foi excelente. Considerando o momento de pandemia, e sendo o primeiro ano de avaliação, os resultados no que tange a participação não foi satisfatória, porém compreensível, pois dos 72 alunos matriculados, apenas 4 discentes participaram. A cultura avaliativa é um projeto que precisa ser implementado no mestrado.

Para preenchimento dos instrumentos de coleta de dados optamos pelo UNIMESTRE, sistema da UNIFACVEST, o que facilitou a operacionalidade da avaliação. Os discentes puderam participar utilizando seu *login* e senha, através de seus computadores ou *smartphones*. Todos os acadêmicos matriculados, tinham acesso ao questionário disponibilizado no site www.unifacvest.edu.br.

5.7.2 Análise da Autoavaliação do Mestrado em Práticas Transculturais - 2021

Na avaliação de Discentes do Mestrado (22 alunos), realizou-se um estudo sobre a participação dos mesmos na ferramenta de avaliação. Nesse sentido, houve 1 alunos que não finalizou o processo, 11 que terminaram a avaliação e 10 que não acessaram. Portanto, uma participação de 50% dos alunos na ferramenta de avaliação.

Gráfico 26 – Porcentagem de adesão à ferramenta de Autoavaliação Institucional discente do mestrado, ano de 2021.



Fonte: Setor de tecnologia - 2021

Quanto a avaliação dos discentes referente ao mestrado, podemos observar no quadro abaixo, os instrumentos de coleta de dados elaborados em cada bloco, bem como a média atribuída a cada questão, as respostas referem-se a 11 discentes dos 22 alunos matriculados, que responderam ao questionário via UNIMESTRE. No quadro abaixo observamos as médias obtidas nas questões de cada bloco.

Quadro 6 – Análise da Avaliação dos Discentes com Relação ao Mestrado

QUESTÕES	Média 2020
Bloco I – Corpo Docente	
Bloco I - Quanto a pontualidade e assiduidade dos professores na sala virtual:	4.75
Bloco I - Quanto aos critérios de avaliação utilizados pelos professores nas aulas síncronas:	4.50
Bloco I - Quanto a clareza de comunicação dos professores e comprometimento com a aprendizagem nas aulas síncronas:	4.25
Bloco I - Quanto a apresentação do programa e desenvolvimento do conteúdo aplicados pelos professores do curso nas aulas síncronas:	4.75
Bloco I - Quanto a bibliografia utilizada, a integração de conhecimento e o domínio do conteúdo por parte dos professores do curso nas aulas síncronas:	4.50
Bloco II – Coordenador	
Bloco II - Quanto a habilidade de comunicação, facilidade de relacionamento e capacidade de liderança exercida pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	4.75
Bloco II - Quanto a organização e gerenciamento de processos, agilidade e disponibilidade do coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	4.75
Bloco II - Quanto a destreza no repasse de informações e no atendimento aos professores e alunos realizados pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	4.75
Bloco II- Quanto ao relacionamento com os professores e alunos e ao acompanhamento e suporte pedagógico por parte do coordenador do curso desde o início do distanciamento social:	4.50

Bloco III – Infraestrutura – Tecnologias utilizadas para as aulas síncronas	
Bloco III- Quanto ao acesso aos documentos, solicitações e requerimentos on-line através do UNIMESTRE:	4.75
Bloco III - Quanto a utilização do Google Meet para as aulas síncronas, atendem suas necessidades para o ensino/aprendizagem:	4.50
Bloco III- Quanto a forma de organização dos conteúdos das salas virtuais (textos, vídeos, slides, ebooks, atividades etc.)	4.50
Bloco III-: Quanto a Biblioteca virtual (acervo, acessibilidade) atende suas necessidades?	4.00
Bloco III- As formas de atendimento e de divulgação das informações (Home page, Unifacvest play, Unifacvest Press, Whatzapp, E-mail Institucional, Instagram, Facebook) atendem as suas necessidades?	4.50
Bloco III- As novas tecnologias dos laboratórios virtuais para as aulas práticas síncronas, atendem suas necessidades?	4.75
Bloco III- As reestruturações dos ambientes para aulas práticas presenciais segundo as normas de distanciamento social	4.75
Bloco III- As novas tecnologias implementadas para atendimento de alunos e professores do grupo de risco atendem suas necessidades?	4.75
Bloco III- Os grupos de WhatsApp facilitaram a comunicação entre professores e alunos, IES e alunos, IES e professores?	4.75
Bloco IV - autoavaliação do discente	
Bloco IV - - Você frequenta assiduamente e pontualmente as aulas síncronas?	4.75
Bloco IV - Quando você falta a uma aula síncrona você repõe o conteúdo assistindo as aulas assincronamente através das gravações?	4.50
Bloco IV - Tenho atenção e envolvimento nas atividades de sala de aula e tenho habilidade para trabalhar com as novas tecnologias?	4.75
Bloco IV - Trago questões relevantes para discussão na disciplina e tenho iniciativa para pesquisar e ampliar meus conhecimentos na disciplina nas aulas síncronas	4.50
Bloco IV – Consulto a bibliografia indicada e procuro conhecer a programação da disciplina disponibilizada ao UNIMESTRE?	4.50
Bloco IV - Mantenho um ambiente de respeito com colegas e professor nas aulas síncronas:	5.00
Bloco IV – Procuo acessar o sistema UNIMESTRE e o Ambiente Virtual de aprendizagem para me inteirar das informações das disciplinas e informações da IES?	4.75

Fonte: CPA – 2021

Referentes ao Bloco I – Docentes, obtivemos a média 4.55 considerada pela CPA como ótima. Em destaque a pontualidade e assiduidade dos professores na sala virtual e para a apresentação do programa e desenvolvimento do conteúdo aplicados pelos professores do curso nas aulas síncronas.

O Bloco II – Coordenador do programa, a média foi 4.68, destacando a habilidade de comunicação, facilidade de relacionamento e capacidade de liderança exercida pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social, a organização e gerenciamento de processos, agilidade e disponibilidade do coordenador do curso desde o início do distanciamento social, a destreza no repasse de informações e no atendimento aos professores e alunos realizados pelo coordenador do curso desde o início do distanciamento social. Ficou evidente que os alunos estão muito satisfeitos com a coordenação.

O Bloco III – Infraestrutura – Tecnologias utilizadas para as aulas síncronas, cujo a média foi 4.50, ficou evidente que os acadêmicos estão muito satisfeitos frente as tecnologias utilizadas, destaque foi para a facilidade encontrada para o acesso aos documentos, solicitações e requerimentos on-line através do UNIMESTRE, para as tecnologias dos laboratórios virtuais para as aulas práticas síncronas, para as reestruturações dos ambientes para aulas práticas presenciais e

para os grupos de WhatsApp que facilitaram a comunicação entre professores e alunos, IES e alunos, IES e professores.

O Bloco IV – autoavaliação, a média obtida foi 4.60, o que a CPA considera excelente. Neste bloco o destaque foi para a manutenção de um ambiente respeitoso entre colegas e professores, que obteve a nota máxima.

A análise do quadro de coleta final de respostas tabuladas, evidencia resultados satisfatórios para a dinâmica que foi implementada para o período de pandemia. Há uma percepção de satisfação da maioria dos mestrandos, embora a CPA entenda que pode ser melhor. Salienta-se também a necessidade de atenção a pontualidade dos professores nas atividades em sala de aula. A estrutura e o planejamento para dar continuidade as aulas, atenção ao mestrando e as orientações de projeto também evidenciam seleção adequada de ferramentas e estratégias.

Certamente em curso, nossa primeira experiência de avaliação de nossos processos, leva-nos a estarmos atentos e buscar aperfeiçoar tais processos na caminhada no fazer da qualidade do programa, incluindo a busca pelo aperfeiçoamento do formulário de recolha de dados, da análise e integração de resultados superficializados, assim como a busca de uma maior adesão ao preenchimento do formulário para que a acuidade dos dados seja ainda mais fidedigna.

6. ANÁLISE DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DE ACORDO COM OS 10 DIMENSÕES CONTEMPLADAS NO CINCO EIXOS

6.1 EIXO 1 - Planejamento e Autoavaliação Institucional

Este eixo contempla a dimensão oito do SINAES Planejamento e Avaliação. Descrevendo e evidenciando os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação. Sendo assim a CPA apresenta o planejamento aplicado a este contexto do SINAES.

A avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a instituição. Segundo Belloni (2000) a avaliação institucional visa o aperfeiçoamento da qualidade da educação, isto é, do ensino, da aprendizagem e da gestão institucional, com a finalidade de transformar a escola atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e com a transformação da sociedade.

Uma instituição de ensino superior, para subsistir, deve possuir um projeto institucional definido, no qual sua missão seja explicitada de forma coerente com os anseios dos segmentos que a integram: dirigentes, professores, funcionários, alunos e comunidade. A avaliação institucional atua como um subsídio desse projeto. A autoavaliação está intimamente ligada à (re)construção do projeto institucional e do projeto pedagógico, e convoca a todos os membros da comunidade acadêmica a uma

participação efetiva na transformação e melhoria da realidade institucional. Para sustentar o que se propõe a avaliação institucional do Centro Universitário UNIFACVEST a Comissão Própria de avaliação vem trabalhando efetivamente para sua concretização. Para tanto, vem se organizando de forma a priorizar a ética e todos os preceitos que a esta comissão é demandada.

Para atingir os objetivos e metas estabelecidos na política de Avaliação Instrucional da IES são empregados como subsídios à decisão de continuidade, tendo em vista a necessidade de prestação de um serviço de qualidade e boa aplicação de recursos. Neste sentido Belloni, Magalhães e Souza (2001, p. 87) destacam que a avaliação institucional deve:

(1) buscar compreender a realidade na qual se insere; (2) voltar-se para o processo decisório que a orienta; (3) responder aos questionamentos colocados e; (4) possibilitar a identificação do mérito ou valor das ações e resultados que concernem ao seu objeto de análise. Com efeito, sua finalidade primordial é solucionar problemas e promover conhecimento e a compreensão dos fatores associados ao êxito ou fracasso das instituições, das políticas, planos e programas, com vistas ao seu aperfeiçoamento.

Ressalta-se que a autoavaliação institucional da UNIFACVEST, juntamente com uma avaliação externa *in loco*, segue os preceitos da chamada “Avaliação das Instituições de Educação Superior (Avalies)”, conforme propõe o SINAES. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, desvenda formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

6.1.1 Organização da CPA

Para o desenvolvimento de suas atividades, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pela condução e articulação do processo de avaliação interna, tem agora um novo desafio, trabalhar a avaliação durante todo o ano letivo. Para isso, segue um Plano de Ação em que a avaliação está voltada para a abrangência de todas as dimensões contempladas pelo SINAES, procurando manter sempre consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

Nesse processo avaliativo a CPA oportuniza a avaliação da Infraestrutura, Corpo Docente, Corpo Discente, Coordenadores e Corpo Técnico. Não obstante, procura ainda ressaltar neste mesmo processo o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, a responsabilidade social, a comunicação com a sociedade, as políticas de pessoal, a organização e gestão da instituição, as políticas de atendimento aos estudantes e a sustentabilidade financeira. Entretanto, vale ressaltar que durante o processo haverá sempre a necessidade de estarmos avaliando os itens apontados como fragilidades e acompanhando os itens apontados como potencialidades no último processo de avaliação, avaliar também as atividades e eventos promovidos pelos cursos e o trabalho realizado e os instrumentos utilizados pela CPA.

A coleta dos dados a partir das respostas aos instrumentos de coleta de dados, das reuniões para análise e quantificação de dados e indicativos dos setores, terá como referência as dimensões do SINAES, considerando suas análises qualitativas e quantitativas, bem como o diagnóstico de suas potencialidades e fragilidades. Espera-se, com a implantação desse processo de avaliação continuar apresentando para a gestão da IES, uma análise do seu desempenho em todos os seus níveis e aspectos.

Para conseguir eficiência nesse processo, é preciso realizar o planejamento das ações mediante plano de trabalho que inclua cronograma, distribuição de tarefas e recursos humanos, materiais e operacionais. A metodologia, os procedimentos e os objetivos do processo avaliativo devem ser elaborados pela IES segundo a sua especificidade e dimensão, ouvindo a comunidade, e em consonância com as diretrizes da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Conforme indica a Lei No 10.861, a avaliação interna ou autoavaliação é, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição (BRASIL, 2011).

Assim, segundo Balzan e Dias Sobrinho (2000, p. 33-34):

A avaliação é uma categoria imprescindível dessa produção contínua da Universidade. A instituição precisa saber, de forma permanente e integrada, quais são os valores dominantes nas suas atividades de ensino, pesquisa e extensão e nas suas práticas administrativas [...] Deve ser uma atividade sistemática e permanente que resulte em uma compreensão global e integrada da Universidade, produza conhecimentos sobre as diversas estruturas acadêmicas e institucionais, seja um processo enriquecedor da vida comunitária, instaurando-se como instrumento de melhoria da qualidade de todos os aspectos e setores científicos, pedagógicos, políticos e administrativos. A avaliação, em suas dimensões internas e externas, deve procurar apreender a multiplicidade das faces e os sentidos normalmente escondidos e tentar reconstruir significativamente as partes integrando-as no conjunto da Universidade.

A adequada implementação e os bons resultados de um processo de autoavaliação pressupõem algumas condições fundamentais, a saber:

- Equipe de coordenação, planejamento e organização das atividades (manter interesse pela avaliação, sensibilizar a comunidade e assessorar aos diferentes setores da IES na reflexão do processo);
- Participação dos integrantes da instituição (o envolvimento auxilia na construção do conhecimento gerado na avaliação);
- Compromisso explícito dos dirigentes das IES em relação ao processo avaliativo (evidenciar que há um apoio institucional para que o processo ocorra com a profundidade e seriedade);
- Informações válidas e confiáveis, sendo que a fidedignidade é o elemento fundamental do processo avaliativo (a coleta, o processamento, a análise e a interpretação de informações são essenciais para alimentar as dimensões que a autoavaliação propõe);

- Uso dos resultados (conhecimento que a avaliação interna proverá à comunidade institucional deve ter uma finalidade clara de planejar ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento institucional) (BRASIL, 2011).

Para isso, é importante pensar em ações de curto, médio e longos prazos, planejando de modo compartilhado e estabelecendo etapas para alcançar as metas. Os resultados precisam ser submetidos ao olhar externo de especialistas na perspectiva de proceder a uma avaliação das práticas desenvolvidas. Uma visão externa pode corrigir eventuais erros de percepção produzidos pelos agentes internos, atuando como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição.

6.1.2 Histórico da Autoavaliação na Instituição

A prática educativa impõe a avaliação como princípio fundamental, tendo a mudança da prática pedagógica como meta. Objetivando a melhor qualidade de ensino, a integração dos conteúdos programáticos das disciplinas que compõem as diretrizes curriculares dos cursos oferecidos e a conscientização da necessidade de autoavaliar-se, a UNIFACVEST implantou o Programa de Avaliação Institucional e de Cursos.

Ao implantar este Programa foi considerado que por trás das diversas posturas frente à avaliação existe um referencial consciente ou não, que é decorrente de fundamentos teórico-metodológicos, e que direciona as ações inerentes a esse referencial. Nesse sentido, Fernandes (2002) entende que a avaliação pode ser considerada “um processo que visa o desenvolvimento do homem na sua pluridimensionalidade e deve ser centrado nessa ideia”.

Portanto, com vistas a promover a melhoria da qualidade da educação superior, a expansão de sua oferta, o permanente crescimento de sua eficácia institucional, bem como sua efetividade acadêmica e social, o governo, através da Lei nº 10.861/2004, instituiu o SINAES. Este sistema de avaliação das IES, por orientar políticas governamentais no setor, é subordinado a alguns princípios dentre os quais cumpre destacar por sua essencialidade:

- Responsabilidade social com a qualidade da educação;
- Globalidade que deve levar em consideração o conjunto de aspectos indissociáveis das múltiplas atividades;
- Respeito à identidade institucional que deve contemplar as características específicas da instituição;
- Processo avaliativo como instrumento de política educacional da Instituição;
- Implementação de uma cultura avaliativa na instituição;
- Avaliação como mecanismo educativo que deve servir de subsídio para a correção de insuficiências encontradas e de instrumento de melhoria contínua;

- Subsidiar, permanentemente, a tomada de decisões na instituição, baseada nos resultados coletados;
- Avaliação como fator de mudança cultural.

Alicerçado em tais diretrizes, a UNIFACVEST criou o Programa de Avaliação Institucional (PAI). Este programa de avaliação institucional reveste-se de caráter dialógico, ao buscar a participação de todos os membros da comunidade acadêmica, seja durante o procedimento de avaliação propriamente dito, seja na utilização de seus resultados de modo que o conjunto de avaliadores e avaliados não se caracterize por posições antagônicas, mas facetas comuns a toda e qualquer parte integrante da organização.

Desde seu início, em 1998, a UNIFACVEST vem realizando avaliações institucionais, levando em consideração sua organização didático-pedagógica, seu corpo docente e sua infraestrutura, com o objetivo de aprimorar a oferta de cursos com qualidade à comunidade serrana catarinense. Para tanto, tem levado em consideração a opinião dos mais diferentes interessados e atores sociais, tais como: professores, estudantes, dirigentes, órgãos de classe e organizações públicas e privadas da região serrana, abrangida pelos dezoito municípios da AMURES.

Com o programa, a UNIFACVEST busca realizar um levantamento participativo de informações a respeito da instituição, utilizando-se da conjunção de modelos de avaliação responsiva, de modo a se beneficiar não apenas dos resultados intencionalmente produzidos, mas também daqueles que, embora extremamente significativos, involuntariamente se fazem observar. Segundo Cappelletti (1997) avaliar uma instituição em sua totalidade significa construir uma nova realidade conceitual. Cada instituição de ensino tem um perfil baseado em uma história. Para melhor compreensão desse perfil é necessário restituí-la a fim de se identificar o papel historicamente desempenhado pela mesma na sociedade. Na verdade, o que se busca através dessa ação é a autoconscientização do tempo passado e a (re)construção dessa realidade a favor de uma instituição que vale a pena ser vivida.

Neste sentido, o Programa de Autoavaliação orienta a instituição na busca do autoconhecimento, de forma a favorecer o desenvolvimento do potencial inovador de seus integrantes, nas diferentes instâncias gerenciais que a compõem, paralelamente aos procedimentos de gerenciamento de recursos humanos e materiais que a instituição possa instaurar. Busca, ainda, resguardar o bem-estar pessoal e social dos envolvidos no processo, por meio de direcionamento imparcial dos procedimentos, de modo que a comunidade acadêmica perceba a avaliação institucional como instrumento ético de desenvolvimento de pessoas e processos.

6.1.3 Procedimentos e Ações Realizadas

Entende-se por Avaliação Institucional o processo permanente de reflexão sobre as ações desenvolvidas pelo corpo administrativo e pedagógico, visando a excelência do ensino, o aperfeiçoamento da formação profissional e a melhoria da qualidade dos serviços prestados à

comunidade. A Avaliação Institucional deve levar em consideração o conjunto de aspectos indissociáveis à sua realização, isto é, ao ensino ministrado, à produção acadêmica, ao aspecto administrativo, à infraestrutura e à relação com a sociedade.

Considera-se a avaliação como uma atividade estruturada que permite a verificação da qualidade institucional, sendo esta entendida como responsabilidade com a função social da Instituição com relação à comunidade que atende e com relação ao ensino superior de modo mais amplo. A autoavaliação constitui suporte de redimensionamento das ações da própria Instituição, o que inclui, democraticamente, em conjunto, todos os sujeitos envolvidos no processo.

A busca da realização de uma Avaliação Institucional de qualidade depara-se com a questão teórico-prática da avaliação que se resume na qualidade formal que instrumentaliza a ação. “Essa ação deve ser transformadora pela participação de todos os envolvidos no processo educativo, em busca de um discurso próprio, da capacidade de autogestão, da criatividade cultural, da capacidade de invenção” (CAPPELLETTI, 1997, p.97).

Neste âmbito, a qualidade formal que instrumentaliza a ação deve criar condições favoráveis para a coleta de dados, para proporcionar situações de diálogo e de discussões. Para proporcionar tais condições o instrumento é elaborado pela CPA e posto em discussão junto aos diretores da IES, ao corpo docente, NDEs e, posteriormente aprovado pela CPA. Tais quesitos são disponibilizados à comunidade acadêmica em período nunca inferior a quinze dias e são respondidos *on-line*, onde cada respondente acessa e responde nos laboratórios de informática da instituição ou em suas próprias residências através do UNIMESTRE.

Assim, dentre as ações acima descritas e dos acompanhamentos sistemáticos administrativos, os resultados da avaliação do curso deverão ser objetos de análise e discussão no âmbito do colegiado de curso, individual e coletivamente, baseados nos relatórios específicos por curso, cada qual com comentários individualizados a fim de contribuir para o processo decisório e condução de ações para a melhoria contínua da oferta de ensino pelo curso, em particular. Diante disso, concebendo a autoavaliação como atividade complexa, um processo sistemático que envolve diferentes momentos e diferentes agentes, os resultados somente se concretizarão se as atividades avaliativas forem assumidas por todos os integrantes de forma rigorosa, isenta e autônoma.

A Autoavaliação Institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades da área educacional, mais especificamente do ensino, não se resumindo aos indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos. A Autoavaliação Institucional na UNIFACVEST atende ao princípio da globalidade, e procura envolver os diversos segmentos da comunidade acadêmica, visando a promoção de ações que contribuam para a elevação do nível de qualidade dos serviços educativos e administrativos que desenvolve. Esse envolvimento e a participação dos docentes, alunos e funcionários são fundamentais para dar credibilidade e legitimidade à autoavaliação institucional.

A autoavaliação institucional da UNIFACVEST abrangerá um diagnóstico e uma análise dos cursos de graduação, considerando-se as seguintes dimensões: Organização Didático-Pedagógica, Corpo Docente e Infraestrutura. A avaliação ainda se estenderá ao corpo técnico da instituição.

As ações a serem desenvolvidas pela CPA, com base nas dez dimensões do SINAES, contemplarão: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Relatório Anual de Gestão;

Sustentabilidade financeira e o desenvolvimento de uma linguagem comum entre professores, coordenadores e setores; acessoriamente e conjunto com outros setores da IES.

Para efetivação do trabalho da CPA, seguimos o seguinte plano de trabalho.

- a) Elaboração da Proposta da Avaliação da CPA do ensino presencial e EaD;
 - Planejamento da Avaliação da IES;
 - Apresentação da Proposta Avaliação 2021-2022;
 - Construção do Cronograma de Ações/Atividades da Avaliação;
 - Construção do Plano de Ação da CPA;
- b) Sensibilização
 - Divulgação do Plano de Ação da CPA;
- c) Colocar no site da IES o Plano de Ação da CPA;
- d) Reunião com os membros da CPA e a gestão, com as coordenações de curso e NDEs, para apresentar o Plano de Ação da CPA e reforçar a importância da autoavaliação e do envolvimento sinérgico de toda a comunidade acadêmica da IES;
- e) Divulgar sobre o que é a avaliação de desempenho institucional, os resultados que podemos alcançar e a importância da participação de toda a comunidade para os acadêmicos, professores e colaboradores das IES.
- f) Construção dos Instrumentos de Coleta de Dados para o ensino presencial e EaD:
 - Reunião da CPA – definir quais os objetivos específicos de cada instrumento de avaliação;
 - Convidar membros da comunidade acadêmica para participar da elaboração de instrumentos específicos;
 - Digitação dos instrumentos / Lançamento das questões no UNIMESTRE.
- g) Levantamento de dados:
 - Levantamento de dados;
 - Análise de dados;
 - Consolidação de dados (Relatórios);
 - Apresentação dos dados consolidados (Relatórios).
- h) Elaboração de relatório final e apresentação dos resultados à comunidade acadêmica:
 - Elaboração do relatório final;
 - Apresentação do relatório final.

6.1.4 Justificativa

A legislação vigente consolidou a avaliação como um dos instrumentos para a sustentação da qualidade do Sistema de Educação Superior. Os processos avaliativos internos e externos são concebidos como subsídios fundamentais na formulação de diretrizes para as Políticas Públicas de Educação Superior e também, para a gestão das Instituições, visando à melhoria da qualidade da formação, da produção de conhecimento e da extensão, de acordo com as definições normativas de cada tipo de instituição e as opções de cada estabelecimento de ensino.

No Brasil, em face da significativa participação do setor privado nessa oferta de Educação Superior, a avaliação é importante instrumento de prestação de contas para a sociedade, para cada um dos usuários e para as próprias instituições. Ela é compreendida como a grande impulsionadora de mudanças no processo acadêmico de produção e disseminação do conhecimento, que se concretiza na formação de cidadãos e profissionais e no desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão. Neste sentido, contribui para a formulação de caminhos, para a transformação da Educação Superior, evidenciando o compromisso desta com a construção de uma sociedade mais justa e solidária e, portanto, mais democrática e menos excludente.

A qualidade que se busca na UNIFACVEST está pautada numa avaliação quantitativa e qualitativa, onde se possa obter o maior número de informações possíveis. Não basta apenas números, o interesse é verificar o que é preciso para o crescimento da IES em todos os seguimentos. Na avaliação qualitativa, há de se caminhar além da consequente organização e sistematização de dados em uma descrição. Há de se buscar a compreensão do que se passa na IES, o espaço ideológico que vem historicamente construindo, envolvendo questões práticas e históricas. Pode-se entender a *açã*o como expressão de qualidade política a partir da definição de Pedro Demo (1998, p 19):

[...] qualidade política é aquela que trata dos conteúdos da vida humana e sua perfeição é a arte de viver. Refere-se ao relacionamento do homem com a natureza, sobretudo através do trabalho e da tecnologia que são formas humanas de intervenção, onde inevitavelmente entra o horizonte ideológico e prático. Refere-se igualmente ao relacionamento do homem com o homem no interior do fenômeno do poder: o que ele faz de si mesmo, dadas as circunstâncias objetivas.

A construção de um Programa de Autoavaliação na UNIFACVEST obedecerá às exigências das normas legais vigentes, além de proporcionar a análise interna da instituição, a definição do que ela é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro. A autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, levará à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional.

6.1.5 Objetivos

Para o desenvolvimento e implantação do Programa de Autoavaliação Institucional é preciso que se definam os objetivos, ou seja, os alvos maiores para os quais deverão fluir os esforços; eles refletem a vontade e a visão da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFACVEST sobre o que deve ser feito e o que se pretende atingir. Subdividem-se em Objetivos Gerais e Específicos.

6.1.5.1 Objetivos Gerais

O processo da Autoavaliação Institucional tem como objetivo priorizar alguns indicadores administrativos e pedagógicos, em consonância com os princípios fundadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as suas metas. Nesse foco, a autoavaliação institucional deve abarcar todo o conjunto de atividades da área educacional, especificamente do ensino, não se resumindo aos indicadores de quantidade e aos aspectos administrativos, mas sim na concepção de globalidade como característica da Avaliação Institucional.

6.1.5.2 Objetivos Específicos

- Melhorar a qualidade da educação superior;
- Oferecer alternativas para tomada de decisões estratégicas;
- Aumentar permanentemente a sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Aprofundar compromissos e responsabilidades sociais da instituição, por meio da valorização de sua missão, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional;
- Incentivar a participação acadêmica no processo democrático.

6.1.6 Metas

Definidos os objetivos do Programa de Autoavaliação, sendo apontadas as metas a serem alcançadas, elas oferecem orientações mais claras e objetivas ao projeto, além de apontarem ações mais concretas.

I. Coleta de dados quantitativos e qualitativos junto aos setores administrativos e pedagógicos da instituição

Este procedimento tem como objetivo um monitoramento contínuo das atividades da instituição e um caráter tanto informativo quanto aplicado ao redirecionamento das ações do Centro Universitário. Os dados gerados também servirão de fonte (em análise de série histórica) de informação para elaboração dos relatórios de avaliação institucional. Outras informações necessárias à avaliação, não constantes no referido banco de dados, serão fornecidas pelos setores da IES (Pró-reitorias) responsável por tais atividades, devendo ser certificados pelos mesmos.

II. Construção de instrumentos de avaliação para diferentes segmentos da comunidade acadêmica, quando necessário

Será construído instrumento (questionário) de avaliação para os segmentos que são propostas de análise da CPA, dentro do contexto institucional. Para tanto, será analisada a realidade de cada segmento a ser avaliado e, posteriormente, serão realizadas pesquisas (em sites) de modelos de instrumentos, para em reuniões da CPA com membros da comunidade acadêmica e do setor, para criar instrumentos. Em seguida, será também apresentada a gestão da IES, que voltará para aprovação final da CPA. Desta forma, busca-se o diagnóstico mais próximo da realidade do segmento.

Para avaliação dos cursos serão considerados os seguintes indicadores:

- Resultado do ENADE;
- Resultados da Autoavaliação Institucional;
- Avaliação dos egressos;
- Avaliação dos cursos pelos discentes e docentes de acordo com as dimensões do SINAES.

III. Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, bem como à sociedade civil, quando pertinente

Conforme o cronograma de ação da autoavaliação institucional será aplicado diferentes instrumentos de consulta à comunidade acadêmica, cujos conteúdos implicam em viabilizar a avaliação de modo efetivo

Os instrumentos vão desde questionários de perguntas e respostas, a visitas a setores, reuniões com segmentos e entrevistas com grupos e pessoas afins. Esses instrumentos considerarão diferentes aspectos das atividades acadêmicas na IES, como: qualidade dos cursos de graduação, de pós-graduação e do programa de formação continuada para docente, perfil do corpo docente da instituição, infraestrutura oferecida, condições de trabalho disponíveis para o corpo docente e grau de satisfação dos serviços oferecidos, acompanhamento dos egressos, qualidade dos meios de

comunicação, abrangência dos meios de opinião da sociedade civil, grau de satisfações com a realização dos eventos da IES e dos cursos, qualidade dos equipamentos e ferramentas tecnológicas disponíveis na instituição, grau de satisfação dos concluintes e perfil do ingresso.

Os instrumentos serão disponibilizados a todos os membros de determinada categoria da comunidade acadêmica, sempre com adesão voluntária. Outro aspecto importante da adesão voluntária é o estímulo ao estabelecimento de uma cultura de avaliação institucional e a possibilidade de mensuração dentro de cada segmento da comunidade acadêmica da IES.

A aplicação dos questionários será feita via internet, onde ficará disponível (no AVA) por tempo pertinente para cada grupo da comunidade acadêmica, além da semana de avaliação institucional, para o corpo discente, onde serão disponibilizados os laboratórios da informática para que estes possam participar da avaliação institucional de forma voluntária.

Nesse contexto os acadêmicos serão convidados a participar da avaliação, seguido pelo professor que ministra a aula daquele período. Para a efetivação deste processo será realizado uma escala das turmas de cada curso, para que todos os acadêmicos possam ser oportunizados de participação. O acesso aos participantes será certificado por meio de sua senha universitária de acesso ao site da instituição, garantindo o sigilo e impedindo duplicações de respostas. Os dados coletados serão armazenados no banco de dados do portal. Este banco será de uso exclusivo da CPA, com controle de acesso por senha somente ao coordenador da comissão e ao coordenador do sistema de informação do projeto, quando necessário para fins de manutenção e ajustes do sistema, sendo posteriormente trocada a senha.

IV. Elaboração de relatórios parciais e finais de cada ciclo da avaliação institucional

Com o objetivo de sistematizar e organizar os dados coletados e interpolar os diferentes instrumentos de avaliação, quantitativos e qualitativos, para cada avaliação realizada durante o ano, será sistematizado um relatório, com documentos comprobatórios anexados, inclusive da análise das dimensões.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das IES será o balizador do processo de avaliação institucional. Sobre este pressuposto recorreremos a Chizzotti (2008, p 97), no que se refere ao processo democrático da coleta e disseminação dos resultados.

À disseminação do conhecimento é parte relevante da pesquisa participativa, tanto durante seu processo de investigação quanto do resultado final, durante o processo. Urge organizar uma forma de difusão das informações e das ações propostas, para que a maior parte da comunidade partilhe dessas informações e ingresse no processo, engajando-se nas ações ou apoiando ativamente as iniciativas. Sem esse cuidado a pesquisa arruína seus objetivos e pode inviabilizar os resultados esperados, mas, sobretudo a uma grei restrita de interessados. A publicação de um texto final é desejável para que os participantes reconheçam as possibilidades e a viabilidade de reunirem, consistentemente, as informações que instruem suas ações e se tornem autores de suas próprias vidas, mas a difusão entre os participantes é indispensável para que se vejam construtores ativos de sua história.

Nesse sentido, o relatório será feito por meio da divulgação dos dados obtidos, visando a melhoria do programa institucional, fomentando as mudanças de atitudes das pessoas que fazem parte do processo, a fim de que melhore seu desempenho profissional, quando necessário.

V. Ações de estímulo para a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional

A CPA deve contar com ampla participação da comunidade acadêmica em todas as fases do da execução da autoavaliação, levando em consideração ser um processo político institucional. Nesse sentido as propostas incluídas neste Plano de Ação dever ser analisadas pela mesma. Considerando o prazo estipulado no cronograma de ações e o período de realização da avaliação (2020/2021), a comissão decidiu pela elaboração do atual Plano de Ação e submissão do mesmo à comunidade, para avaliação e modificações apontadas como necessárias. Isso poderá ser realizado pela ouvidoria.

É necessário um momento de sensibilização que busque o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras e seminários. Deve estar presente tanto nos momentos iniciais quanto na continuidade das ações, pois sempre haverá sujeitos novos iniciando sua participação no processo: estudantes, membros do corpo docente ou técnico-administrativo.

Já no desenvolvimento da autoavaliação é fundamental assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos e na concretização das atividades, sendo necessário pensar na: realização de reuniões ou debates de sensibilização; sistematização de demandas, ideias e sugestões; realização de seminários internos; composição dos grupos de trabalho, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica (BRASIL, 2011).

6.1.7 Estratégias com base o SINAES

I. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) ensino

Em relação ao ensino, avaliar o projeto pedagógico e sua operacionalização por meios de seus componentes curriculares, ministradas anualmente e semestralmente, utilizando-se um instrumento composto de quesitos de múltipla escolha, para cada uma das disciplinas cursadas no período.

II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

Quanto à pesquisa, situar as pesquisas desenvolvidas em relação à sua inserção e relevância local, regional, nacional e internacional e em relação a diferentes segmentos da sociedade.

Devem ser considerados os aspectos da gestão acadêmica, gestão administrativa e as relações institucionais na pós-graduação com a atualidade do mundo do trabalho e da formação cidadã, nos seus aspectos profissionais, éticos, sociais, culturais, ecológicos, econômicos e humanísticos.

III. A responsabilidade social da Instituição

Situar as ações de extensão desenvolvidas em relação à sua inserção e relevância local, regional e em relação a diferentes segmentos da sociedade, à defesa do meio ambiente, da memória cultural da região, da produção artística e do patrimônio cultural. Cada universidade deve ter uma configuração daquilo que pretende realizar enquanto instituição educacional cuja existência deve ser justificada pelo trabalho consistente na formação profissional de nível superior.

Em decorrência de sua concepção, vale ressaltar que o SINAES está apoiado em alguns princípios fundamentais para promover a qualidade da Educação Superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e especialmente do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais.

Esses princípios são: responsabilidade social com a qualidade; reconhecimento da diversidade do sistema; respeito à identidade, à missão e à história das IES; globalidade institucional pela utilização de um conjunto significativo de indicadores considerados em sua relação orgânica; continuidade do processo avaliativo como instrumento de política educacional para cada instituição e o sistema de educação superior em seu conjunto (BRASIL, 2011). Neste sentido Dias Sobrinho (1994, p. 119) indica que:

Uma universidade é construída por atores sociais, numa determinada situação concreta, no movimento de um conjunto de condições historicamente produzidas. Por isso, os modos de ser e de agir dessa instituição, longe de serem preestabelecidos por alguma entidade desconhecida ou por obra isolada de alguém, são a síntese das ações consentidas ou disputadas, das diferentes vontades políticas, em maior ou menor grau organizado, e dos comportamentos espontâneos e irrefletidos dos agentes sociais. A universidade é obra em processo de realização, construção de cada momento, produção coletiva feita de entendimentos e desacordos, avanços e recuos, como toda produção de vida de grupos humanos com interesses diferenciados.

IV. A Comunicação como Sociedade

Analisar a gestão acadêmica da UNIFACVEST em termos da organização dos: canais de comunicação, sistemas de informações e ouvidoria, para o público interno. Canais de comunicação e imagem pública da instituição, para o público externo.

Para tanto, a IES tem o Portal Unifacvest contendo todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de ensino, pesquisa, extensão universitária, administração, os concursos públicos, o vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos.

V. As políticas de pessoal e desenvolvimento profissional

Realizar diagnóstico da gestão de pessoal, as políticas de pessoal, de carreiras da força de trabalho da instituição, seu aperfeiçoamento e desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, mantendo o foco nos aspectos estratégicos e operacionais, como arcabouço ao desenvolvimento das atividades da UNIFACVEST.

VI. Organização e Gestão da Instituição

Analisar o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a instituição de ensino, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Para tanto Silva Filho (1997) definiu *gestão* como a atividade cujo objetivo é o de encontrar a melhor maneira de aproveitar os recursos humanos, físicos e financeiros de uma instituição para o cumprimento de sua missão. Por isso, para que uma gestão seja bem executada é preciso que a instituição possua uma missão clara e conhecida.

VII. Infraestrutura: ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação

Analisar dados da estrutura física e ambientes virtuais e, recursos tecnológicos e serviços em geral, bem como, avaliar a qualidade das bibliotecas virtuais, verificando a compatibilidade com as necessidades da UNIFACVEST e salientando as prioridades apresentadas pela comunidade acadêmica nas sugestões, por ocasião das coletas de dados. Quando se fala em qualidade no ensino superior surge a ideia da IES que alcança sucesso em sua trajetória, especialmente, através do reconhecimento social. Pois são os membros da sociedade que a legitima ao escolherem para si ou para seus filhos como a instituição mais conveniente.

No entanto, sob outro olhar, verifica-se que apesar do reconhecimento social ser um dos fatores que a legitima, de outro lado está a razão desse reconhecimento social que faz parte de uma história de sucesso construída e, por trás dessa história existe a eficiência traduzida na busca dos melhores resultados e eficácia contemplada nos resultados atingidos de uma equipe gestora, que soube como identificar as deficiências e potencialidades da instituição e planejar ações futuras com vistas à melhoria do desempenho da mesma.

VIII. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação institucional

Analisar os dados sobre o pessoal técnico administrativo, capacitado para desenvolver as atividades de apoio técnico e administrativo de acordo com o Projeto Acadêmico da IES e da Gerência de Recursos Humanos. Nesse sentido, é possível delinear os variados papéis e compromissos dos atores de uma IES com vistas à consolidação de sua missão, bem como dimensionar suas responsabilidades frente ao desenvolvimento institucional, retratadas através do processo de autoavaliação consciente e direcionado à (re)construção de uma nova realidade.

IX. Políticas Atendimento aos Estudantes

Avaliar as condições para o atendimento ao corpo discente e as perspectivas de expansão, mantidos os pressupostos de qualidade. Conhecer a opinião e as sugestões dos alunos sobre o seu Curso e do Centro Universitário UNIFACVEST e quanto às condições de acessibilidade e institucionais para os discentes.

Neste contexto Cappelletti (1997, p.97) comenta que, a busca da realização de uma avaliação institucional de qualidade depara-se com a questão teórico-prática da avaliação que se resume na qualidade formal que instrumentaliza a ação. “Essa ação deve ser transformadora pela participação de todos os envolvidos no processo educativo, em busca de um discurso próprio, da capacidade de autogestão, da criatividade cultural, da capacidade de invenção”

Para atender alunos nas mais distantes localidades, implantaram-se serviços psicológicos também a distância, essa prática proporciona suporte psicológico e psicopedagógico. Estamos para implantar os serviços de aconselhamento jurídico, de negócios e empreendedorismo também a distância.

X. Sustentabilidade financeira

Analisar as relações institucionais e reconhecer a vocação social da IES através dos tipos de relações estabelecidas com os diferentes segmentos da sociedade pelos convênios, consultorias e similares.

Fundamento de qualquer organização, possibilitando a sobrevivência da Instituição bem como seu crescimento, por disponibilizar os recursos financeiros necessários à operacionalização da Universidade; a Sustentabilidade Financeira assume contornos específicos em se tratando de organização privada. Responsabiliza-se, em nível de orçamento, pelos aportes financeiros necessários para que a organização possa atingir seus objetivos conforme previsto nos documentos oficiais da Instituição, notadamente no Plano de Desenvolvimento Institucional. O sucesso da Universidade quer em seu crescimento, quer nos resultados das avaliações externas realizadas em seus cursos, respalda o adequado planejamento orçamentário e financeiro implementado.

6.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES. Especificamente neste eixo, a CPA julga relevante demonstrar a evolução da UNIFACVEST apresentando as conquistas efetivas do PDI 2016-2020, e enfatizando as novas estruturas do PDI 2021-2025, entendemos que por ser o relatório de avaliação integral precisamos trabalhar com os dois PDIs para dar maior entendimento e compreensão das ações e desenvolvimento da IES.

▪ Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

6.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2011 - 2015

Com base no que a UNIFACVEST planejou para o período de 2011 a 2015 em seu PDI, propostos: Estruturar-se como um centro universitário de excelência; e expandir-se territorialmente pelo Estado de Santa Catarina pode-se afirmar que foram alcançados com êxito. Desta forma, a CPA apresenta de forma evolutiva os dois objetivos definidos e suas conquistas.

Este objetivo definido no PDI 2011 – 2015 podemos afirmar que a UNIFACVEST já está estruturada com um centro universitário de excelência. Esta afirmação se baseia em alguns indicadores de qualidade alcançados pela UNIFACVEST nos últimos quatro anos, confirmada pela posição de destaque assumida no ranking da folha (RUF) e, também no Guia do Estudante. Portanto, apresentamos um demonstrativo da evolução da IES nos últimos anos.

▪ 2014

No ranking elaborado a partir dos dados de IGC e CPC publicados pelo MEC em dezembro de 2014, a UNIFACVEST aparecia na 78ª posição em nível nacional e na 4ª. posição em nível estadual, entre as universidades e centros universitários. Se considerarmos somente o Estado de Santa Catarina, a UNIFACVEST é a primeira entre as instituições privadas.

Quadro 7 - Posição Unifacvest 2014

Posição em Santa Catarina	Posição no País	Nome da IES	Sigla da IES	Categ. Administrativa	IGC (Índice Geral de Cursos)
---------------------------	-----------------	-------------	--------------	-----------------------	------------------------------

1	8ª	Universidade Federal de Santa Catarina	UFSC	Pública	5
2	21ª	Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina	UDESC	Pública	4
3	52ª	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina	IFSC	Pública	4
4	78ª	Centro Universitário UNIFACVEST	UNIFACVEST	Privada	4
5	80ª	Universidade do Vale do Itajaí	UNIVALI	Privada	4
6	89ª	Centro Universitário Para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí	UNIDAVI	Privada	4
7	101	Centro Universitário Municipal de São José	USJ	Pública	4
8	127	Universidade do Contestado	UNC	Privada	3
9	147	Universidade do Extremo Sul Catarinense	UNESC	Privada	3
10	151	Universidade do Oeste de Santa Catarina	UNOESC	Pública	3
11	156	Universidade Regional de Blumenau	FURB	Pública	3
12	178	Universidade do Sul de Santa Catarina	UNISUL	Privada	3
13	199	Centro Universitário Barriga Verde	UNIBAVE	Privada	3
14	201	Centro Universitário Tupy	IST	Privada	3
15	205	Universidade Comunitária da Região de Chapecó	UNOCHAPECÓ	Privada	3
16	206	Centro Universitário - Católica de Santa Catarina em Jaraguá do Sul	CATÓLICA EM JARAGUÁ	Privada	3
17	223	Centro Universitário Leonardo da Vinci	UNIASSELVI	Privada	3
18	233	Universidade da Região de Joinville	UNIVILLE	Privada	3
19	247	Centro Universitário Estácio de Sá de Santa Catarina	FESSC	Privada	3
20	293	Universidade do Planalto Catarinense	UNIPLAC	Privada	3

Fonte: Pró-reitora - 2014

Isto é motivo de muito orgulho para alunos, professores e direção da UNIFACVEST. Mas também é o coroamento das ações realizadas ao longo dos últimos quatro anos. Em relação aos cursos da UNIFACVEST que participaram no ENADE de 2013, também divulgado em dezembro de 2014 pelo MEC, os resultados obtidos foram os seguintes:

Quadro 8 – Resultado ENADE 2013 Publicada em 2014

Curso	Nota contínua – CPC	Conceito
Medicina veterinária	3,4903	4
Fisioterapia	3,7088	4
Enfermagem	3,7754	4
Farmácia	3,1377	4

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2014

Cumpra ressaltar que os bons índices de qualidade foram corroborados pelo Ranking da Folha de São Paulo e pelo no Guia do Estudante, ambos de 2014. No caso deste último veículo, seis cursos obtiveram três estrelas entre os demais cursos do Brasil: Psicologia, Administração, Ciências Contábeis, Direito, Pedagogia e Educação Física.

Fica evidente que os cursos da UNIFACVEST melhoraram significativamente em relação aos anos anteriores, colocando-os entre os melhores do Brasil e ocupando a primeira ou segunda posição no Estado de Santa Catarina.

Os números e o posicionamento falam por si. Esses são indicadores de que a qualidade dos cursos e da UNIFACVEST melhoraram sensivelmente, por conta do esforço da comunidade acadêmica em melhoria das instalações, corpo docente e projetos pedagógicos dos cursos. O desafio que se coloca daqui para frente é com atingir posições mais elevadas ou, na menor das hipóteses, como sustentar o patamar alcançado.

▪ 2015

Para 2015, os cursos de licenciatura e o de Ciência da Computação foram igualmente bem avaliados no ENADE, o que cria um diferencial da UNIFACVEST em relação à concorrência local e regional. Os resultados sinalizam melhoria no desempenho dos estudantes e, conseqüentemente, da qualidade dos cursos da IES.

Em 2015, o MEC divulgou o resultado da Avaliação geral da instituição referente ao ano de 2014 com base no IGC - Índice Geral de Cursos e Conceito da Universidade, sendo que UNIFACVEST obteve como valor contínuo do IGC 3,3358061471954 e Conceito 4.

No quadro abaixo temos a divulgação do ENADE referente ao ano de 2014, com base o Índice Geral de Cursos – IGC e o Conceito Preliminar de Curso – CPC, divulgado em 2015:

Quadro 9 – Resultado ENADE 2015

Curso	Nota contínua – CPC	Conceito
Matemática	2,63034742913557	3
Ciências Biológicas	4,18540455777996	5
Pedagogia	3,75143539509959	4
História	3,56553636426264	4
Educação Física	3,73945705768845	4
Ciência da Computação	2,86871848124924	3

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2021

Em consonância com o PDI 2011-2015, ressalta-se, ainda, que foi autorizado pelo MEC de funcionamento dos Cursos de Bacharel Nutrição, Engenharia Biomédica, Engenharia Agrônômica e Engenharia da Computação. Coroando o sucesso alcançado nesses últimos cinco anos, em 18/12/2015

recebemos a confirmação oficial do Ministério da Educação sobre a qualidade de ensino da UNIFACVEST frente às demais Instituições de Ensino Superior de Santa Catarina e do país.

Entre as Universidades e Centros Universitários Privados de todo país avaliados em 2015, a UNIFACVEST ficou na 9ª. colocação, apenas 56 centésimos distante da primeira colocada, conforme se observa nos dados abaixo.

Quadro 10 – Colocação da UNIFACVEST 2015

NOME DA IES	SIGLA DA IES	UF DA IES	IGC (CONTÍNUO)	IGC (FAIXA)
1) Centro Universitário Antônio Eufrásio de Toledo de Presidente Prudente	FIAETPP	SP	3,897	4
2) Centro Universitário FECAP	FECAP	SP	3,748	4
3) Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro	PUC-RIO	RJ	3,722	4
4) Universidade do Vale do Rio dos Sinos	UNISINOS	RS	3,581	4
5) Pontifícia Universidade Católica de São Paulo	PUCSP	SP	3,539	4
6) Centro Universitário de Votuporanga	UNIFEV	SP	3,524	4
7) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul	PUCRS	RS	3,511	4
8) Centro Universitário do Rio Grande do Norte	UNI-RN	RN	3,360	4
9) Centro Universitário Facvest	FACVEST	SC	3,336	4
10) Centro Universitário De Maringá – UNICESUMAR	UNICESUMAR	PR	3,325	4

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2015

De outra forma, entre as Universidades e Centros Universitários de Santa Catarina avaliados, a UNIFACVEST ficou como a Quarta melhor Instituição, apenas 79 centésimos distante da primeira colocada, e a Primeira entre as instituições privadas.

Quadro 11 – Colocação da UNIFACVEST 2015 – SC

NOME DA IES	SIGLA DA IES	IGC (CONTÍNUO)	IGC (FAIXA)
1) Universidade Federal de Santa Catarina	UFSC	4,129	5
2) Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina	UDESC	3,471	4
3) Universidade Federal da Fronteira Sul	UFFS	3,458	4
4) Centro Universitário Facvest	FACVEST	3,336	4
5) Centro Universitário para o Desenvolvimento do Alto Vale do Itajaí	UNIDAVI	3,112	4
6) Universidade do Vale do Itajaí	UNIVALI	3,086	4
7) Centro Universitário Municipal de São José	USJ	2,927	3
8) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina	IFSC	2,899	3
9) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense	IF Catarinense	2,863	3

10) Universidade do Extremo Sul Catarinense	UNESC	2,835	3
---	-------	-------	---

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2015

Por outro lado, embora o esforço da direção da UNIFACVEST tenha sido grande, não logramos a autorização do Curso de Medicina, que almejamos há um longo tempo. Isto porque as regras para autorização de curso de Medicina mudaram e aumentaram os obstáculos para implantação do curso.

Apesar disso, a UNIFACVEST chegou a formular uma proposta de curso de Medicina para o município de Jaraguá do Sul, única cidade de Santa Catarina contemplada no Edital aberto pelo MEC. Isto demonstra a pretensão da UNIFACVEST em continuar insistindo na obtenção desse curso, que é uma necessidade e um clamor da sociedade regional.

Em relação aos cursos de Mestrado e Doutorado, a UNIFACVEST logrou êxito, tendo seu primeiro Mestrado de Práticas Transculturais aprovado pela CAPES, com 16 vagas.

Com relação ao Objetivo 2, pretendíamos realizar essa expansão territorial da UNIFACVEST, primeiramente pelo Estado de Santa Catarina, através dos cursos na modalidade de Ensino a Distância (EAD).

Conforme previsto no PDI e em seu complemento, abrimos o processo de credenciamento para oferta de EAD. Neste processo, propusemos a autorização do curso de Administração, o credenciamento da UNIFACVEST para oferecer EAD e o credenciamento de oito polos, a saber: Tubarão, Joinville, Itapema, Biguaçu, Palhoça, Florianópolis, Chapecó e Lages (polo-sede).

Em 2013, somente o polo de Tubarão recebeu visita de comissão do INEP, cujo parecer foi favorável ao credenciamento. Nesse mesmo ano, o curso de Administração também foi avaliado por comissão, com parecer favorável.

Já em 2014, foram visitados os Polos de Joinville e Palhoça, ambos com parecer favorável das comissões do INEP. Lages, Polo Sede, também foi credenciada. Durante o ano de 2015 realizamos dois encontros de capacitação para EAD, um direcionado aos professores e professores-tutores e outro para o corpo técnico-administrativo.

O PDI - Plano De Desenvolvimento Institucional de 2011-2015 também foi concluído com êxito. A exceção, e não por culpa da UNIFACVEST e sim pelos atrasos e procedimentos burocráticos do MEC, ficou por conta dos cursos de ensino a distância, pois dependiam do credenciamento da instituição para oferta.

O credenciamento para EAD já recebeu inicialmente comissões do INEP e com conceitos muito bons para: polos de Joinville, Tubarão, Palhoça e Lages; autorização do Curso de Administração; credenciamento da UNIFACVEST (este com conceito 5, isto é, o máximo).

6.2.2 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2016 - 2020

O Objetivo Geral do Centro Universitário UNIFACVEST é o da formação integral da pessoa humana, através do ensino, da extensão e da iniciação científica, enquanto mecanismos de desenvolvimento econômico, tecnológico, político, social, cultural e profissional do homem, participando diretamente do desenvolvimento sustentável catarinense, realizando estudos sobre problemas diversos e formando quadros de pessoal técnico-científico de acordo com as necessidades do país.

A Comissão do PDI da UNIFACVEST elegeu os seguintes Objetivos e metas para 2016 - 2020:

1. **Manter e ampliar a qualidade de ensino.**
2. **Expandir-se territorialmente com ofertas de cursos de graduação e pós-graduação;**

- **2016**

Este objetivo definido no PDI 2016 – 2020 podemos afirmar que a UNIFACVEST já está estruturada como um centro universitário de excelência, conforme citado anteriormente, visto os indicadores de qualidade alcançados pela UNIFACVEST nos últimos anos, e que com novas ações pretendemos manter e ampliar a qualidade. E que esta pretensão já pode ser observada em 2016, novamente no fato da UNIFACVEST destacar-se posicionada em 1º lugar entre as IES privadas de Santa Catarina, conforme (quadro 16).

Quadro 12 – Posição da Unifacvest entre as IES Privadas de SC em 2016

NOME DA IES	SIGLA DA IES	IGC (CONTÍNUO)	IGC (FAIXA)
1) Universidade Federal de Santa Catarina	UFSC	4,0747	5
2) Fundação Universidade Do Estado De Santa Catarina	UDESC	3,4502	4
3) Universidade Federal Da Fronteira Sul	UFFS	3,4677	4
4) Centro Universitário Facvest	FACVEST	3,4094	4

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2016

Bem como, ficou posicionada em 3º lugar no cenário Nacional entre os Centros Universitários do Brasil com o IGC, 4. Destacando –se também, na posição 181ª, levando em consideração 2402 IES em todo território Nacional conforme quadros 10 e 11 que seguem.

Quadro 13 – Posição da Unifacvest entre os Centros Universitários do Brasil em 2016

NOME DA IES	IES	IGC (CONTÍNUO)	IGC (FAIXA)
1) Centro Universitário FACEX	UNIFACEX	3,6584	4
2) Centro Universitário CHRISTUS	UDESC	3,5390	4

3) Centro Universitário FACVEST	FACVEST	3,4094	4
--	----------------	---------------	----------

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2016

A avaliação de 2015 dos cursos via ENADE, foi divulgada no ano de 2016. Para 2016, os cursos de Fisioterapia, Medicina Veterinária, Enfermagem, Biomedicina e Farmácia, foram avaliados com o conceito 3, ressaltamos que os resultados sinalizam o ótimo desempenho dos estudantes e, conseqüentemente, da qualidade dos cursos da IES, na busca pela sua consolidação de excelência.

No quadro abaixo temos a divulgação do ENADE referente ao ano de 2015, com base o Índice Geral de Cursos – IGC e o Conceito Preliminar de Curso – CPC, divulgado em 2016:

Quadro 14 – Resultado ENADE Publicado em 2016

Curso	Nota contínua – CPC	Conceito
Fisioterapia	2,0071	3
Medicina Veterinária	2,8678	3
Enfermagem	2,7900	3
Biomedicina	2,2691	3
Farmácia	2,7850	3

Fonte: Pró-reitora Unifacvest - 2016

▪ 2017 – 2018 - 2019

No ano de 2018, foi divulgado IES foi classificada como 2ª melhor Instituição de Santa Catarina dentre particulares, federais e estaduais, ficando atrás apenas da UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina, e galgando posição acima da UDESC - Universidade Estadual e, à frente da UFFS – Universidade Federal da Fronteira Sul, bem como, a SOCIESC.

Esse fato destaca o trabalho que a IES tem feito no ensino de qualidade perante a comunidade acadêmica e a sociedade. A divulgação foi feita pelo INEP no final de 2018.

Em 2019 a UNIFACVEST pelo segundo ano consecutivo foi classificada como a 2ª melhor Instituição de Santa Catarina.

Figura 8 – As dez melhores Instituições de SC - 2018

	Universidade	CPD contínuo	Conceito
1	UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA (UFSC)	4,0943	5
2	CENTRO UNIVERSITÁRIO FACVEST (UNIFACVEST)	3,6368	4
3	FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA (UDESC)	3,5389	4
4	UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL (UFFS)	3,3941	4
5	FACULDADE SOCIESC	3,3086	4
6	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA (IFSC)	3,2260	4
7	FACULDADE AVANTIS	3,2030	4
8	CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC	3,1213	4
9	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA CATARINENSE (IF CATARINENSE)	3,0979	4
10	CENTRO UNIVERSITÁRIO - CATÓLICA DE SANTA CATARINA EM JOINVILLE	3,0881	4

Fonte: INEP, 2018.

Sendo classificada como a melhor Instituição de 2018 dentre as instituições particulares, conforme dados do INEP.

Figura 9 – Melhor Centro Universitário Particular de SC, 2018



Fonte: Pro Reitoria, divulgado pelas redes sócias Unifacvest, 2018.

Com relação a avaliação dos cursos nota do ENADE de 2017, divulgado em 2018 observa-se que as médias dos cursos de Arquitetura, Ciência da Computação, Ciências biológicas, Educação física, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, História, Matemática e Pedagogia ficaram com conceito 5

e, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Produção, engenharia Elétrica conceito 4. Destaque para o curso de Arquitetura considerado o melhor do Brasil.

Figura 10 – Notas dos Curso de Graduação ENADE 2017, divulgado 2018

LISTAGEM DOS INDICADORES DE QUALIDADE DA EDUCAÇÃO SUPERIOR 2017			
INDICADORES INSTITUCIONAIS			
3840	CENTRO UNIVERSITÁRIO FACVEST	IGC: 4 (3.6368)	2017
INDICADORES DE CURSO			
5000248	LETRAS-PORTUGUÊS (LICENCIATURA)	CPC: 5 (4.1691)	2017
1187867	ARQUITETURA E URBANISMO	CPC: 5 (4.6834)	2017
18280	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (SACHARELADO)	CPC: 5 (4.4246)	2017
90728	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	CPC: 5 (4.5011)	2017
51797	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	CPC: 5 (4.0427)	2017
1285484	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	CPC: 4 (3.2680)	2017
1161251	ENGENHARIA CIVIL	CPC: 4 (3.6009)	2017
1187885	ENGENHARIA DE ALIMENTOS	CPC: 4 (3.2311)	2017
1187510	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	CPC: 4 (3.6901)	2017
1163807	ENGENHARIA ELÉTRICA	CPC: 4 (3.9101)	2017
1187564	ENGENHARIA MECÂNICA	CPC: 5 (4.2593)	2017
1187572	ENGENHARIA QUÍMICA	CPC: 5 (4.3860)	2017
51805	HISTÓRIA (LICENCIATURA)	CPC: 5 (4.3691)	2017
82651	MATEMÁTICA (LICENCIATURA)	CPC: 5 (4.3281)	2017
21760	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	CPC: 4 (3.4654)	2017

Fonte: Pró-reitoria, 2018.

Em 2019 tivemos a divulgação do resultado do ENADE 2018, foram participantes os seguintes cursos: Administração, Ciências contábeis, Direito, Jornalismo, Psicologia Publicidade e propaganda e tecnologia em gastronomia.

Quadro 15 - ENADE 2018, divulgadas em dezembro/2019

CURSO	CPC CONTÍNUO	CONCEITO
Administração	3,16094	4
Ciências contábeis	3,06588	4
Direito	3,62462	4
Jornalismo	3,00298	4
Psicologia	3,69982	4
Publicidade e propaganda	2,51023	3
Tecnologia em gastronomia	3,88976	4

Fonte: Pró-reitoria, 2019.

▪ 2020

De 2014 a 2019, o Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC) da UNIFACVEST esteve no patamar do Conceito 4 (quatro). Em 2016, a UNIFACVEST destacou-se posicionando-se em 1º lugar entre as IES privadas de Santa Catarina, bem como, ficou posicionada em 3º lugar no cenário nacional entre os Centros Universitários do Brasil com o conceito 4 no IGC. Destacou-se, também, na posição 181º, considerando-se as 2402 IES em todo território nacional.

Em 2019, a UNIFACVEST obteve novamente destaque, ficando em 2º lugar entre as Instituições privadas com fins lucrativos, confirmando o crescimento contínuo não somente no que se refere à sua

estrutura física laboratorial e biblioteca, mas também no seu corpo docente, nos projetos pedagógicos dos cursos e especialmente no conhecimento adquirido por seus alunos.

No ENADE 2018, cujas notas foram divulgadas em 2019, foram avaliados os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo, Psicologia, Tecnologia em Gastronomia. Todos esses cursos receberam o conceito 4, mantendo assim a boa qualidade na maioria de seus cursos.

No ano de 2020, não houve a realização do ENADE, por conta da pandemia da COVID-19 e a necessidade do isolamento social. Entretanto, recebemos a informação do desempenho dos estudantes da UNIFACVEST no ENADE de 2019, cujos conceitos foram os seguintes:

Quadro 16 - ENADE 2019, divulgadas em dezembro/2020

CURSO	CONCEITO
Arquitetura e Urbanismo	5
Biomedicina	4
Enfermagem	4
Engenharia Ambiental e Sanitária	5
Engenharia Civil	4
Engenharia de Alimentos	5
Engenharia de Produção	4
Engenharia Elétrica	4
Engenharia Mecânica	4
Engenharia Química	4
Farmácia	4
Fisioterapia	4
Medicina Veterinária	4
Nutrição	5
Odontologia	4
Radiologia	5

Fonte: Pró-reitoria, 2020.

Consequentemente, isso bastou para que o IGC da UNIFACVEST se mantivesse com o conceito 4.

▪ 2017

Para o ano de 2017 a IES começou a desenvolver ações voltadas a abertura de cursos de graduação a distância em todo o território nacional buscando parcerias através de escolas, e outras instituições de credibilidade para a instalação de polos presenciais. Atualmente contamos com quatro polos presenciais nas cidades de Santa Catarina, sendo em Lages, Tubarão, Joinville e Palhoça. Quanto as pós-graduações efetivamente em Lages todo ano novas pós-graduações em diversas áreas das Ciências Humanas, Saúde, Ciências sociais Aplicadas, Ciências Jurídicas são oferecidas, especificamente no de 2017 a UNIFACVEST ofereceu na cidade de Lages oito pós-graduações que estão em andamento.

▪ 2018

Para o ano de 2018 a IES ampliou-se o número de parcerias de cursos de Graduação a Distância em todo o território nacional e outras instituições de credibilidade para a instalação de polos presenciais.

Ao longo do ano, a UNIFACVEST constituiu mais de 350 Polos de Apoio Presencial em todo Brasil e colocou em funcionamento 12 novos cursos na modalidade a distância. Isto redundou em mais de 18 mil alunos matriculados até dezembro.

Ao final do ano recebemos a grata notícia que, dos 11 cursos que participaram do ENADE, 9 deles obtiveram o conceito máximo 5, enquanto os outros 2 cursos obtiveram o conceito 4, considerado muito bom. Esses fatores contribuíram para que o conceito da UNIFACVEST permanecesse em 4 (quatro), pelo terceiro ano consecutivo, agora mais próximo do conceito máximo.

▪ 2019

Em 2019, a UNIFACVEST ampliou ainda mais os números de Polos de Apoio Presencial, chegando próximo em torno de 500 em todo o Brasil, sendo que nestes polos funcionam 18 novos cursos de Ensino a Distância, cujo resultado, acarretou 15022 alunos ativos matriculados em plena atividade.

Com relação a expansão no contexto dos polos podemos observar as Pós-graduações em EAD – pleno sendo oferecida para todo o Brasil mais de 40 pós-graduações – especializações com durabilidade de 9 meses a 12 meses;

Na pós-graduação *Stricto sensu* firmamos parcerias com:

- Mestrado em práticas transculturais - UNIFACVEST
- Mestrado em Direito Acadêmico – MINTER, Com Universidade Veiga de Almeida – UVA/RJ, presencial em Lages - **(início em 2019)**;
- Doutorado em Direito Acadêmico – DINTER, Com Universidade Veiga de Almeida – UVA/RJ, presencial em Lages - **(início em 2019)**;
- Doutorado Acadêmico em Saúde, Tecnologia e Produção Animal Integrada – Dinter, com Pontifícia Universidade Católica do Paraná – PUC/PR, presencial em Lages - **(início em 2019)**.

▪ 2020

Em 2020, a UNIFACVEST ampliou ainda mais os números de Polos de Apoio Presencial, chegando próximo em torno de 840 em todo o Brasil, sendo que nestes polos funcionam 47 novos cursos de Ensino a Distância. Atualmente, a Unifacvest está com 32.960 acadêmicos matriculados nos cursos de ensino a distância

Com relação a expansão no contexto dos polos podemos observar as Pós-graduações em EAD – pleno sendo oferecida para todo o Brasil mais de 40 pós-graduações – especializações com durabilidade de 9 meses a 12 meses;

Para dar sustentação aos cursos na modalidade de EaD, de 2017 a 2020 a UNIFACVEST constituiu uma rede de 842 Polos de Apoio Presencial, distribuídos em 25 Estados e o Distrito Federal, sendo 8 (0,9%) no Norte, 85 (10,1%) no Nordeste, 52 (6,2%) no Centro Oeste, 399 (47,4%) no Sudeste e 298 (35,4%) no Sul. São ao todo, 842 polos parceiros, assim distribuídos:

▪ **Dimensão 3 – Responsabilidade Social**

O Centro universitário UNIFACVEST preocupado em manter-se em consonância com normas contempladas pelo SINAES, busca sempre ampliar sua responsabilidade frente a sociedade, buscando atualizar e atender as demandas sociais de acordo com as necessidades que a sociedade impõe.

Desta forma, a IES ao se inserir nesse contexto, adéqua suas atividades e leis de forma a regulamentar as práticas de ensino e pesquisa de forma a integrar essas atividades e os diversos problemas, envolvendo os docentes e discentes nesse contexto, trabalhando a prática profissional e o exercício da cidadania, conhecendo a realidade local da região, gerando consciência social.

Podemos visualizar no quadro (23) inúmeras ações desenvolvidas pela IES, apresentamos essas ações de forma evolutiva, com destaque ao aumento de atendimento para a comunidade em 2020, destacamos que todos os serviços prestados desde o início das ações são gratuitos.

Quadro 17 – Serviços Prestados pela Casa da Cidadania - Quadro evolutivo 2015 - 2020

Quantidade dos serviços prestados							
Ano	Fisioterapia	Psicologia	Direito	Veterinária	Odontologia*	Nutrição*	Total
2015	2920	700	296	1470	-----	-----	5386
2016	1670	745	310	560	-----	-----	3285
2017	2281	729	474	475	656	-----	4615
2018	2719	1247	629	502	3009	-----	8109
2019	2849	2331	2471	689	3015	-----	11355
2020	5950	528	410	1292	4688	830	13698

*Curso de Odontologia começou os atendimentos a comunidade em 2017. *Curso de nutrição começou atendimento a comunidade em 2020. Fonte: CPA, 2020

- Além disso, ocorreu a realização da Ação Unifacvest em bairros de Lages ou então em um município da microrregião;

- Promovemos momentos de Reflexão: palestras e seminários sobre cidadania, gestão ambiental, relações humanas, promoção à saúde e prevenção de doenças;

- E, ainda a ampliação contínua das parcerias, com o propósito de oferecer maiores oportunidades de ações de ensino e extensão;

- A casa da cidadania oferece um suporte psicológico *on-line* para os alunos do EaD que de certo modo necessitam de suporte para as questões de dificuldades de aprendizagem ou para aprendizagem.

Assim, a IES, vem buscando exercer sua responsabilidade social junto aos próprios alunos, professores, equipe técnico-administrativo e comunidade loco-regional, acreditando ser esta a forma de consolidar sua missão institucional e, dessa maneira, esforça-se para ser uma instituição de portas abertas para a comunidade em geral, auxiliando diversos segmentos na busca pelos seus direitos e recursos.

6.2.3 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2021 - 2025

O Centro Universitário UNIFACVEST, por intermédio de seus cursos de graduação e pós-graduação, atua no ensino superior em todas as áreas do conhecimento, ofertando cursos de graduação e de pós-graduação, presencial e a distância: Ciências Exatas, Ciências Biológicas, Engenharias, Ciências da Saúde, Ciências Agrárias, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e Linguística, Letras e Artes.

O perfil está voltado para a preparação de força de trabalho para atender as demandas do mundo do trabalho e da sociedade, assim como na formação de cidadãos.

Sua Missão é o de:

"Educar e disseminar o saber universal, contribuindo para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a democracia e a cidadania e formando o educando para a vida."

Desta sua missão decorre sua Visão, que é o de:

"Ser uma instituição de ensino superior reconhecida pelo governo, sociedade e cidadãos, por sua excelência educacional, formando profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico."

Em consonância com sua missão e visão, a UNIFACVEST preconiza junto à comunidade universitária e à sociedade os seguintes VALORES:

- Melhoria contínua em busca da excelência na qualidade;
- Criatividade, proatividade e inovação no ensino e aprendizagem;
- Influência e proposição de soluções para o desenvolvimento da sociedade;
- Responsabilidade ética, social e ambiental;
- Democratização do acesso ao ensino superior;
- Crescimento pessoal e profissional da comunidade acadêmica;
- Parcerias e convênios com instituições de ensino nacionais e internacionais;
- Gestão Democrática.

A UNIFACVEST tem buscado incessantemente patamares cada vez mais elevados de qualidade e de democratização da educação superior, assim como lograr êxito em indicadores de qualidade, como o CPC e IGC do MEC, o ranking da Folha de São Paulo (RUF) e o Guia do Estudante. Porém, em 2021, não foi realizado devido à pandemia.

Como resultado, por cinco anos seguidos a UNIFACVEST tem logrado êxito, conforme demonstra a tabela abaixo retirado do site do e-MEC:

ANO	CI	IGC	CI-EaD
2019	-	4	-
2018	-	4	-
2017	-	4	-
2016	-	4	-
2015	-	4	5

Fonte: INEP/MEC. <https://emec.mec.gov.br/>. Acesso em 19/11/2021

Com o conceito 4 (quatro) de IGC obtido em cinco anos seguidos, a migração de estudantes para a UNIFACVEST se intensificou e se diversificou. A oferta de bolsas do PROUNI ajudou muito neste processo, sendo que a UNIFACVEST recebeu estudantes de praticamente todos os Estados da Federação, destacando-se a Região Sul e o Sudeste, mudando o panorama da cidade de Lages, com vários sotaques e culturas. Eram alunos oriundos de Rondônia, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, São Paulo, Rio Grande do Sul, Paraná e outros estados da federação.

A gestão compreende a concepção, planejamento, direção, organização, execução, controle, avaliação institucional e avaliação do Projeto Pedagógico do Curso, à luz da avaliação externa de comissões do INEP/MEC e do desempenho estudantil no ENADE, em suas três dimensões: organização didático-Pedagógico, corpo docente e infraestrutura. Em 2021, aconteceu a retomada do ENADE, que não ocorria desde 2020, devido a pandemia, sendo que até o fechamento deste relatório, o resultado das avaliações realizadas não fora divulgado.

Para a UNIFACVEST, a finalidade precípua de uma Instituição de Educação Superior é atender as necessidades dos indivíduos, mas principalmente atender as demandas e necessidades da sociedade em termos da formação de um profissional de qualidade, com uma visão humanística e que efetivamente se transforme num agente de mudanças sociais, rumo a uma sociedade saudável, sustentável, mais justa, democrática e igualitária. Nestas condições, o Projeto Pedagógico do Curso se assenta num dado perfil profissional desejado pelo indivíduo e pela sociedade, em termos de competências, habilidades e atitudes a serem desenvolvidas ao longo do curso.

A partir de tais premissas é que se desenvolve a matriz curricular do curso, isto é, o conjunto de saberes necessários desenvolvidos por professores qualificados com alta titulação e experiência e que, por decorrência, demandam determinadas estratégias didático-pedagógicas e suportes bibliográficos e laboratoriais. O desenvolvimento de um ensino de qualidade se refere àquelas atividades envolvidas no decorrer do curso. É neste instante que se define a qualidade planejada, que pode ou não ser alcançada, dependendo da capacidade do processo. Tal processo é avaliado para localizar os pontos prioritários para controle (ações corretivas), tendo como referência alterar o padrão

técnico de processo ou corrigir as operações, de forma a atingir um processo perfeito idealizado (garantia de qualidade).

Em relação ao *Stricto Sensu*, em 2013, a UNIFACVEST iniciou todo um processo de construção de cursos de pós-graduação *stricto sensu*, apresentando à Comissão de Aperfeiçoamento de Pessoal do Nível Superior – CAPES os Aplicativos de Propostas de Cursos Novos – APCNs de cursos de Mestrado. No primeiro semestre de 2016, a UNIFACVEST obteve a autorização do curso de pós-graduação *stricto sensu* de Mestrado Profissional em Práticas Transculturais, tendo sua primeira turma formada em 2018.

Em 2018, a UNIFACVEST estabeleceu parcerias com diversas Instituições de Ensino Superior, com vistas a oferecer vagas à comunidade local em Programas de Minter e Dinter. Foram estabelecidas as seguintes parcerias, ampliando sua carteira de cursos: MINTER em Direito – Universidade Veiga de Almeida – UVA/RJ; DINTER em Direito – Universidade Veiga de Almeida – UVA/RJ; DINTER em Odontologia - Faculdade São Leopoldo – MANDIC; DINTER em Ciência Animal – Pontifícia Universidade Católica do Paraná PUC/PR; MINTER em Arquitetura – Universidade São Judas Tadeu – USJT/SP; MINTER em Engenharia de Produção - Pontifícia Universidade Católica do Paraná PUC/PR. Obtivemos êxito em turmas no Minter e Dinter de Direito e Dinter em Ciência Animal.

Em 2021 a Unifacvest continua priorizando a qualidade de ensino, oferecendo à comunidade acadêmica cursos *Stricto Sensu*, atualmente conta com 150 alunos matriculados no Programa de Pós-graduação em Práticas Transculturais e Direito e 22 alunos no Doutorado em Direito.

Conforme previsto no PDI e em seu complemento, abrimos o processo de credenciamento para oferta de EAD, já recebeu inicialmente comissões do INEP e com conceitos muito bons para: polos de Joinville, Tubarão, Palhoça e Lages; autorização do Curso de Administração; credenciamento da UNIFACVEST (este com conceito 5, isto é, o máximo).

ESTADO	QUANTIDADE DE POLOS	ESTADO	QUANTIDADE DE POLOS
AC	3	PB	5
AL	3	PE	26
AM	8	PI	5
BA	52	PR	123
CE	5	RJ	87
DF	9	RN	3
ES	10	RO	3
GO	21	RR	1
MA	16	RS	119
MG	109	SC	103
MS	13	SE	2
MT	24	SP	148
PA	6	TO	1

TOTAL 905 POLOS

Em 2021, a UNIFACVEST ampliou ainda mais os números de Polos de Apoio Presencial, chegando próximo em torno de 840 em todo o Brasil, sendo que nestes polos funcionam 47 novos cursos de Ensino a Distância. Atualmente, a Unifacvest está com 32.960 acadêmicos matriculados nos cursos de ensino a distância

Com relação a expansão no contexto dos polos podemos observar as Pós-graduações em EAD – pleno sendo oferecida para todo o Brasil mais de 40 pós-graduações – especializações com durabilidade de 9 meses a 12 meses;

Com o início de funcionamento dos cursos de Educação a Distância a partir de 2018, a UNIFACVEST ampliou significativamente seu alcance na oferta de serviços educacionais. Hoje atende 25 Estados da Federação e mais o Distrito Federal, através de 905 Polos de Apoio Presencial, ofertando 19 bacharelados, 21 licenciaturas e 15 cursos de tecnologia.

Observe-se que a concentração maior dos polos se encontra na região sudeste (39,1%), destacando-se São Paulo com 148 polos (16,3%), e na região sul (38,1%), onde Santa Catarina, sede da UNIFACVEST, aparece com 103 polos (11,4%).

Inicialmente, a estratégia de abertura de polos foi a de priorizar Santa Catarina, especialmente em suas grandes cidades, e progressivamente avançar geograficamente pelo resto do Estado, seguido dos estados do Sul, Sudeste, Nordeste, Centro-oeste e Norte, nesta ordem. Entre 2016 e 2017, instalamos polos exclusivos em Lages, Joinville, Tubarão e Palhoça. Porém, a estratégia não apresentou uma relação custo/benefício atraente, em função de seu desenvolvimento bastante lento e com um número insuficiente matrículas e de cursos (Administração).

Desta forma, em fins de 2017 buscamos realizar parcerias com instituições e empresas com tradição educacional nos municípios apresentando uma proposta de parceria comercial com que já tivesse uma estrutura física consolidada, desde que cumprissem os requisitos da Portaria Normativa MEC 11 de 20/6/2017. Com a definição da Equipe Multidisciplinar para as diretrizes dos materiais educacionais e uma plataforma AVA ágil e com fácil usabilidade para os alunos o projeto avança e consolida-se..

Desta forma, a partir de 2018 contávamos com um ambiente virtual de aprendizado - AVA, já desenvolvido, mais de 150 pólos instalados e material de didático para 16 cursos, devidamente analisados e homologados pela Equipe Multidisciplinar, o que projetava rapidamente a UNIFACVEST em nível nacional.

Com 905 pólos instalados e oferecendo 46 cursos, a UNIFACVEST pensa em expandir ainda mais pelo Brasil, mas também ambiciona instalar pólos na América Latina, nos Estados Unidos, na Europa, na África e na Ásia. Este processo já tem os primeiros passos dados com a apresentação de projetos de cátedra junto à Unesco Brasil, haja vista ser esta uma exigência das legislações dos países em desenvolvimento para a oferta de programas educacionais de universidades estrangeiras nos seus países.

De 2018 até outubro de 2021, a UNIFACVEST tinha 32.427 alunos matriculados, sendo 4.851 alunos em cursos presenciais e 27.576 em cursos EaD.

TOTAL GERAL DE ALUNOS EaD	
matriculados	22412
rematriculados	5164
cancelamentos	3336
transferidos	1558
trancamentos	11937
não rematriculados	13890
total	58297

Fonte: PDI – 2021-2025

Note-se que, de fato, os cursos de EAD movimentaram 58.297 alunos ou ex-alunos, tendo sofrido perdas nos cancelamentos e transferências (8,4%) e aguardando as matrículas ainda não concretizadas (23,8%).

A UNIFACVEST vem atendendo com seus cursos de graduação e pós-graduação, presenciais ou EaD, a população da Região, estendendo-se ao restante de Santa Catarina, norte do Rio Grande do Sul e sul do Paraná, além de inúmeros municípios em 25 estados e no Distrito Federal.

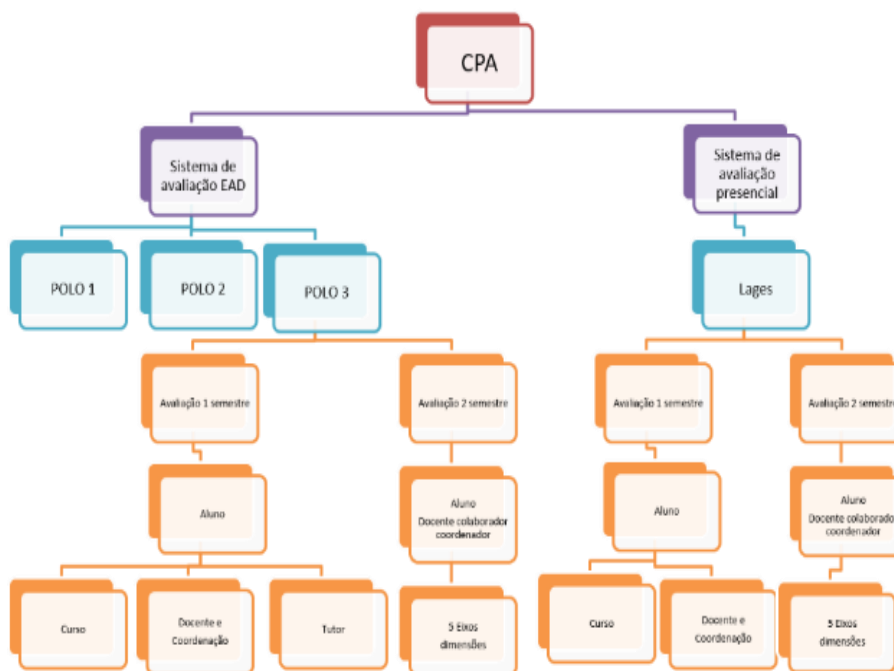
Centenas de bolsas de estudo próprias da Instituição foram concedidas aos alunos, oportunizando a que mais pessoas de baixa renda ingressassem no ensino superior. Tal fato, por força da competição, obrigou as demais instituições concorrentes de ensino superior de Lages a ampliar suas vagas e a reverem seus valores de anuidades.

Atualmente, cerca de 70% dos alunos presenciais recebem algum tipo de bolsa de estudo da própria UNIFACVEST, do PROUNI ou do UNIEDU, um programa de bolsas do Governo do Estado de Santa Catarina. Além de aderir ao PROUNI e ao UNIEDU, a UNIFACVEST também aderiu ao FIES, o que viabilizou a que mais estudantes pudessem custear o ensino superior.

Nos cursos à distância, o número de bolsistas do PROUNI é ínfimo, não chegando a 0,5%, por terem um ticket médio muito baixo (aproximadamente R\$ 170,00), enquanto não há oferta de financiamento do FIES por parte do governo federal para cursos EAD.

A CPA pensando na expansão de cursos em EAD, construiu organograma funcional de avaliação de cursos:

Figura 11 – Organograma para Autoavaliação Presencial e EAD



Fonte: CPA, 2021

▪ **Dimensão 3 – Responsabilidade Social**

O Centro universitário UNIFACVEST preocupado em manter-se em consonância com normas contempladas pelo SINAES, busca sempre ampliar sua responsabilidade frente a sociedade, buscando atualizar e atender as demandas sociais de acordo com as necessidades que a sociedade impõe.

Desta forma, a IES ao se inserir nesse contexto, adéqua suas atividades e leis de forma a regulamentar as práticas de ensino e pesquisa de forma a integrar essas atividades e os diversos problemas, envolvendo os docentes e discentes nesse contexto, trabalhando a prática profissional e o exercício da cidadania, conhecendo a realidade local da região, gerando consciência social.

Podemos visualizar no quadro abaixo inúmeras ações desenvolvidas pela IES, apresentamos essas ações de forma evolutiva, com destaque ao aumento de atendimento para a comunidade em 2020, destacamos que todos os serviços prestados desde o início das ações são gratuitos.

Quadro 18 – Serviços Prestados pela Casa da Cidadania - Quadro evolutivo 2015 - 2021

Quantidade dos serviços prestados							
Ano	Fisioterapia	Psicologia	Direito	Veterinária	Odontologia*	Nutrição*	Total
2015	2920	700	296	1470	-----	-----	5386
2016	1670	745	310	560	-----	-----	3285
2017	2281	729	474	475	656	-----	4615
2018	2719	1247	629	502	3009	-----	8109
2019	2849	2331	2471	689	3015	-----	11355
2020	5950	528	410	1292	4688	830	13698
2021	3506	1175	810	1120	3570	790	10.971

*Curso de Odontologia começou os atendimentos a comunidade em 2017. *Curso de nutrição começou atendimento a comunidade em 2020. Fonte: CPA, 2021

Além disso, realiza-se eventualmente, conforme a demanda dos municípios no entorno da sede da instituição a AÇÃO UNIFACVEST, onde as habilidades e competências dos alunos, sob a orientação de seus professores, são disponibilizadas e exercitadas junto às comunidades selecionadas em um único dia. Esta ação leva para as comunidades uma estrutura de serviços e atividades recreativas permitindo a integração dos acadêmicos e professores com os habitantes daquela região escolhida.

Acrescente-se, também as ações que buscam mitigar as dificuldades pelas quais passa a população mais carente, realizadas pelo Grupo Coração de Leão, formado pelos colaboradores da Unifacvest e alunos de forma voluntária, envolvendo a arrecadação de roupas, alimentos, itens de higiene e limpeza, além de doces e brinquedos, distribuídas indistintamente nos bairros mais pobres do município de Lages, através de um cadastro prévio das famílias junto à Casa da Cidadania.

Dentro do convênio com de bolsas de estudo do Governo de Santa Catarina - UNIEDU, todos os bolsistas realizam palestras nas escolas e nos bairros, visando alertar, instruir, educar, disseminar informações úteis sobre saúde, educação, orçamento familiar entre outros temas. Tais atividades, que fazem parte da política institucional, têm tido um resultado positivo para a população local.

Sabe-se que estas ações contribuem para o combate à pobreza, às doenças, à vulnerabilidade social, mas a UNIFACVEST tem buscado outras formas de ampliar esse trabalho e de divulgar, através do incentivo ao empreendedorismo, da solidariedade, com resultados que impactem na melhoria das condições de vida. Mais que uma instituição, a IES esforça-se para ser uma instituição de portas abertas para a comunidade em geral, auxiliando diversos segmentos na busca pelos seus direitos e recursos. Inúmeras são as atividades desenvolvidas permanentemente junto à comunidade pela UNIFACVEST, procurando reunir os elementos do conhecimento científico em prol da população, com a integração dos diversos cursos. Entre as várias atividades de responsabilidade social, destacam-se:

- **Combate ao coronavírus:** no momento da revisão do presente PDI, abril de 2020, o mundo se deparava com uma nova epidemia, que rapidamente se transformou numa pandemia. A do Coronavírus ou Covid-19. Os números de infectados e de mortes já são os maiores da história recente. Diversas medidas foram adotadas pela UNIFACVEST, com vistas a proteger a comunidade acadêmica, como a suspensão das aulas presenciais, o uso das tecnologias de informação e comunicação como alternativa para o prosseguimento do processo de ensino e aprendizagem, o isolamento social, a guarda de distância de pelo menos 1,5 metro, assim como o uso de máscaras e álcool-gel, tendo como resultado uma boa adesão, embora saibamos que ainda é insuficiente. O Plano Estratégico de Contingência ao Covid-19 elaborado pela Unifacvest estabelece ações e novas práticas de biossegurança, preparando a instituição para situações futuras.
- **Casa da cidadania:** Professores e estagiários dos diversos cursos oferecem gratuitamente serviços jurídicos (penal, civil, trabalhista), de tratamento psicológico, de consultoria empresarial, de tratamento psicopedagógico, de tratamento fisioterápico entre outros. São cerca de 150 consultas semanais atendidas por aproximadamente 80 estagiários;
- **Incentivo ao empreendedorismo:** Professores e alunos podem apresentar ao CONSEPE projetos empreendedores e ter auxílio financeiro para o desenvolvimento de "startups", na dimensão de incubadoras de tecnologias e serviços;

- **Ação Unifacvest:** A Ação UNIFACVEST envolve os alunos e professores de todos os cursos no oferecimento de serviços gratuitos à comunidade, tais como: recreação, rua de lazer, confecção de documentos pessoais, orientações de saúde e qualidade de vida, cortes de cabelos, teste de diabetes; sopão comunitário; brincadeiras dirigidas às crianças; exercícios físicos e de alongamento; orientação vocacional; elaboração de currículo; comportamento do profissional em entrevista para emprego; orçamento familiar; vacinação de cães e gatos entre outras atividades.
- **Participação em conselhos municipais:** Conselho Municipal de Desportos – CMD, Conselho Municipal de Entorpecentes – COMEN, Fórum da Criança e do Adolescente, Conselho Municipal de Segurança de Lages, Conselho Municipal de Plano Diretor;
- **Participação em conselhos estaduais:** Comitê Temático de Desenvolvimento Tecnológico da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Regional, Grupo Temático do Meio Ambiente do Projeto Meu Lugar;
- **Participação nos conselhos estratégico e técnico do Orion Parque Tecnológico:** A Unifacvest participa dos conselhos estratégico e técnico institucional do Orion Parque que é o primeiro Parque Tecnológico da serra catarinense e possui o primeiro centro de inovação da rede SC, sendo o principal vetor de transformação criativa e tecnológica da região serrana.
- **Cidadania começa na mesa:** Distribuição de 80 cestas básicas mensais para famílias carentes, arrecadadas entre os professores da UNIFACVEST;
- **Natal feliz:** Distribuição de brinquedos e doces para escolares carentes da periferia de Lages;
- **Seminários de capacitação:** Nestes seminários, realizados por professores da UNIFACVEST, nas instalações da instituição, são desenvolvidos temas como: Relações Humanas, Sexualidade, Drogas, DST, HIV, AIDS, dirigida aos participantes de ONGs e à comunidade em geral;
- **Inclusão digital:** Projeto em parceria com a Prefeitura Municipal de Lages, CRA-SC, AAPS e UNIFACVEST, sendo uma iniciativa para oportunizar ao adolescente carente, noções mínimas de computação para ingresso no mercado de trabalho;
- **Faculdade de portas abertas:** esta atividade tem por objetivo aproximar a comunidade da Instituição, fazendo com que a comunidade não acadêmica conheça as instalações da UNIFACVEST, bem como oportunizar aos familiares dos acadêmicos, conhecer o local de estudo de seus filhos. São realizadas Palestras, Passeios orientados pelo Campus e confraternização;
- **Mutirão fiscal:** atividade em parceria entre a Casa da Cidadania, Prefeitura e demais órgãos, visando a oportunidade de renegociação de dívidas, com objetivo central de devolver ao cidadão seus plenos direitos de consumidor;
- **Bolsa de estudo para acadêmico carente:** desde a implantação da UNIFACVEST, a instituição mantém programa próprio de concessão de bolsas de estudo, observando a situação financeira do acadêmico (de 10% a 50%). A UNIFACVEST pretende manter essas políticas junto à comunidade e, se possível, ampliar como retribuição à acolhida da população da proposta educacional da IES.

Refere-se as dimensões: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 2 - Comunicação com a Sociedade, Dimensão 4 e a Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes;

Dimensão 2 - Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

A UNIFACVEST através de suas Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão desenvolve procedimentos para estímulo ao aprimoramento do ensino, à produção acadêmica e das atividades de extensão, com vistas à formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, primando pela construção e disseminação do conhecimento.

Compreende que as políticas de ensino de graduação constituem-se como um elemento meio, fundamentado na ciência, que deve seguir as diretrizes constantes no seu PDI e, assim, para que o aluno amplie seu processo de aprendizado e que tenha um caráter sólido e sustente o planejamento e execução de projetos de extensão e pesquisa, tornou-se necessário e relevante na valorização da IES e na contribuição para o desenvolvimento da região, bem como nas contribuições efetivas na sua futura atuação profissional, desenvolver ações acadêmico-administrativas na pesquisa, ensino e extensão.

No ano de 2019, em acordo com o PDI, a UNIFACVEST desenvolveu ações acadêmico-administrativas que merecem destaque e estão relacionadas a seguir:

- Parcerias Mestrado em Direito Acadêmico – MINTER;
- Parcerias de Doutorado em Direito e Doutorado Acadêmico em Saúde, Tecnologia e Produção Animal Integrada – DINTER;
- Pós- Graduações EaD pleno;
- A implantação da integração do Sistema de Ensino à Distância – EaD;
- Ampliação no acesso de plataformas de pesquisa em biblioteca virtuais: Biblioteca Pearson, Bibliotecas Virtuais, Revista On-line e o M.O.R.E.
- Disciplinas semipresenciais para todos os cursos da IES, com elaboração dos planos de ensino, revisão das referências e início da produção de seus cadernos pedagógicos.
- Realização do V Simpósio Internacional Interdisciplinar de Responsabilidades social, 21 de novembro de 2019 com apresentação de trabalhos nos formatos de: pôster, resumos e mesas de discussão.
- Obtenção de aprovação de projetos de iniciação científica com envolvimento de docentes e discentes;
- Realização das apresentações dos TCC no meio acadêmico e em eventos científicos da comunidade, denominado meeting científico;
- Realização constante de ações conjuntas de ensino e extensão, com a participação das coordenadorias de curso, de professores e de alunos, voltados às necessidades da comunidade loco-região de cunho científico, assistencial, artístico e cultural;

- Aprovação de projetos pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) com supervisão da Pró-reitora de Pesquisa e Extensão através de relatório mensal.

Ainda temos ações contínuas que podem ser observadas descritas no quadro (21) que segue.

Quadro 19 – Ações Contínuas e implementadas

Ações contínuas e implementadas	Responsável
1) Reuniões de NDEs e colegiados de cursos	Coordenador do curso
2) Acompanhamento, avaliação com sugestões pelos NDEs sobre as metodologias de ensino-aprendizagem, avaliações, tecnologias aplicadas pelos docentes fundamentadas no perfil do curso e conteúdo programático	Coordenador do curso, NDE e colegiado
3) Renovação e ampliação dos convênios, aproximadamente, 300 convênios e parcerias estabelecidas com as organizações da sociedade local e regional, para a realização de projetos abertos ou fechados, e dois convênios internacionais com IES da Argentina, projetos de mestrado e doutorado em parceria	Pró-reitor acadêmico e Pró-reitor de Ensino e pesquisa
4) Ampliação e atualização constante do acervo bibliográfico, de acordo com a atualização dos projetos pedagógicos e relatórios dos NDEs;	Bibliotecário, coordenador de curso e Pró-reitor financeiro
5) A realização das semanas acadêmicas dos cursos, com a frequência de duas por semestre com ações de incentivo à participação dos alunos	Coordenação de cursos
6) Manutenção de práticas institucionais nos Projetos Pedagógicos de Curso que estimulam a interdisciplinaridade, as inovações pedagógicas e o uso de novas tecnologias de ensino, incentivadas e fortalecidas pelo investimento nos laboratórios de ensino, ambiente virtual de aprendizagem, biblioteca, e seus equipamentos	Coordenação de cursos NDE
7) Realização de eventos interdisciplinares quinzenais via AVA e presenciais	Coordenação de EAD
8) Capacitação de professores, professores-tutores e corpo técnico-administrativo, com semanas intensivas de treinamentos ao início dos semestres letivos, assim como treinamentos em grupo durante o mesmo	Pró-reitor acadêmico, Coordenador do EAD

Fonte CPA – 2020

Além das ações desenvolvidas pela UNIFACVEST, para melhor compreendermos a execução das mesmas, podemos observar no quadro (22) as ações em números efetivos separado por pesquisa, ensino e extensão. Estes eventos estão descritos em três revistas anuais 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 denominado RODRIGUES, Renato: Synthesis Eventos/cidadania/iniciação a pesquisa/extensão. Lages: PAPERVEST– ISSN 1676-9805

Quadro 20 – Projetos de pesquisa, extensão e ensino, quadro evolutivo: 2015 - 2018

PESQUISA	2015	2016	2017	2018
1) Número de projetos de iniciação científica (Bolsa UNIEDU artigo 170 e 171)	30	91	93	81
EXTENSAO	2015	2016	2017	2018
2) Ações sociais nos bairros e regiões	4	2	2	
3) Visitas técnicas		11	22	22
4) Simpósio Internacional	1	1	1	1
5) Eventos (Mostra culta, Cinema cult, Jogos olímpicos, Meeting de Iniciação e Comunicação Científica)	12	13	12	18

6) Casa da cidadania (Fisioterapia, Direito, Odontologia, Hospital veterinário e Psicologia)	5386	3285	4050	8106
ENSINO	2015	2016	2017	2018
7) Atividades complementares de monitoria voluntária		14	43	15
8) Semanas acadêmicas/Seminários/Palestras	39	72	69	122
9) Eventos interdisciplinares de EAD/AVA		53	101	176
10) Tribunal do Júri	2	2	2	2
11) Cursos práticos (Enfermagem, Farmácia, Biologia e Veterinária, Odontologia)		9	14	16

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão (2018)

A UNIFACVEST compreende que a articulação entre Ensino, Iniciação Científica e Extensão não constitui apenas o cumprimento do preceito legal que trata das finalidades do ensino superior. Em 2018, a IES implementou o programa de extensão, no quadro abaixo apresentamos detalhadamente a progressão das atividades realizadas.

Quadro 21 – Projetos de Extensão - 2018

EXTENSÃO	Nº projetos	Nº participantes
Licenciatura/FUMDES - Extensão e Cidadania: valores no processo educativo	01	21
Bolsa estudo/FUMDES - Extensão e Cidadania: valores no processo educativo	01	71
Monitoria voluntária	15	66
Agência experimental de comunicação/PIBIC - UNIFACVEST PRESS	18	20
Eventos acadêmicos e comunitários de formação/ EAD	192	5865
Eventos acadêmicos e comunitários de formação/presenciais	122	15659
Projetos de extensão Unifacvest/doação de sangue - HEMOSC	01	25
NR 10 e 12: segurança no trabalho em máquinas e equipamentos	03	158
Atividade de extensão: palestra sobre epidemiologia/ palestra sobre doenças parasitológicas	01	32
A transformação através de ações solidárias	01	310
Filmes na saúde	01	12
Reaproveitamento integral de sobras de alimentos: na cozinha nada se perde e tudo pode ser aproveitado	01	25
Levantamento da relação da profissão da mulher ao contrair matrimônio na cidade de Lages/SC	01	04
A conscientização comunitária das prerrogativas dos direitos humanos universais	01	05
Curso de extensão em citologia oncótica cérvico-vaginal	01	47
Visita técnica guiada ao presídio masculino de Lages/SC	01	36
Extensão Pós-graduação “Lato Sensu”	05	48
Crimes de trânsito como complemento curricular teórico na formação de condutores em autoescola	01	52
PROBIC-Programa de Bolsas Integrais de Apoio à Comunidade	01	32
Visita técnica-extensão	22	660
TOTAL EXTENSÃO	389	23148

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão (2018)

Neste sentido, tem como meta buscar a consolidação dos programas de práticas investigativas e de extensão, pretendendo, assim, articular organicamente a inserção dessas práticas de maneira a colaborar com a aquisição de habilidades e no desenvolvimento de competências inerentes à área de formação profissional do acadêmico, possibilitando-o a vivenciar o confronto e a complementaridade entre teoria e prática em situações reais no contexto social no qual suas práticas acadêmicas se desenvolvem.

Em 2019, a IES implementou ainda mais o programa de extensão, pois a IES está sempre comprometida com a qualidade de ensino e qualificação dos seus discentes. No quadro abaixo apresentamos detalhadamente a progressão das atividades realizadas.

Quadro 22 – Projetos de Extensão - 2019

EXTENSÃO	Nº projetos	Nº participantes
Congresso de Odontologia Odonto Experience	01	42
Palestra e informações sobre a saúde	01	135
FESTQUALI-Festival Da Qualidade E Inovação 2019- Belo Horizonte - MG	01	01
Curso de Medidas, Acionamentos e Automação de Máquinas e Equipamentos Elétricos	01	46
Licenciatura/Fumdes - Extensão e Cidadania: Valores no Processo Educativo	01	21
Vinícola Villa Francioni São Joaquim - Nutrição	01	16
Visita Técnica ao Instituto Geral De Perícias Em Florianópolis/SC	01	14
Projeto: conhecendo as indústrias de produtos de origem animal	01	24
Visita técnica guiada ao presídio masculino de Lages/SC	01	15
Curso: Anatomia Palpatória	01	18
Visita técnica na loja de iluminação LALD HOME	01	17
Nutrição-educação alimentar e nutricional para escolares de Lages/SC e educação alimentar e nutricional para pré-escolares de Lages/SC	01	05
Viagem a São Paulo para Gravação do Programa ALTAS HORAS	01	24
Visita técnica ao laboratório farmacêutico Elofar., Estreito, Florianópolis/SC	01	32
Dissecação e preparação de ossos de equinos para estudo anatômico	01	07
I Seminário de Internacionalização UNIFACVEST	01	19
Bolsa estudo/fumdes - extensão e cidadania: valores no processo educativo	01	142
Monitoria voluntária	18	76
Orientação e atendimento básico de enfermagem	01	13
7ª Copa Creajr-SC	01	284
Agência experimental de comunicação/PIBIC-UNIFACVEST PRESS	135	32
Eventos acadêmicos e comunitários de formação/ Ead	12	7232
Extensão ENADE nutrição	03	13
Evento CAU – Mudança de Paradigma	01	05
Eventos acadêmicos e comunitários de formação/presenciais	01	16740
Doação de sangue – HEMOSC	01	12
NR 10 e 12: segurança no trabalho em máquinas e equipamentos	01	232
Palestra sobre epidemiologia/ palestra sobre doenças parasitológicas	01	63
A transformação através de ações solidárias	01	423
Visita Técnica à Empresa TBE	01	17
VIII Congresso Brasileiro De Qualidade do Leite/2019 (CAV/UDESC)	01	01
Visita Klabin de Correia Pinto e Madeireira Rodrigues de Correia Pinto	01	26
Palestra sobre políticas habitacionais (situação atual de Lages-SC) – com o Secretário da Habitação e Assistência social de Lages – SC	01	40
A gestão do conhecimento na elaboração de projetos de curso do ensino superior		11
Visita Técnica a um Aviário de Poedeiras em São Ludgero, SC	01	45

VII curso de palpação retal e diagnóstico da gestação em bovinos local: Uberlândia/MG-Prof. ME. Gustavo Prado Lenzi	01	01
FILMES NA SAÚDE		32
Reaproveitamento integral de sobras de alimentos: na cozinha nada se perde e tudo pode ser aproveitado	01	18
Levantamento da relação da profissão da mulher ao contrair matrimônio na cidade de Lages/SC	01	02
Polarização do Discurso Político no Brasil	01	15
Viagem de estudos a cidade de Porto Alegre - RS	01	51
Viagem de estudos a cidade de Curitiba – PR	01	34
Mutirão de Auxílio Lages sem Frio	01	12
Conhecendo as indústrias de produtos de origem animal - local: VOSSKO do BRASIL	01	18
Avofel / Ginásio Jones Minosso/Lages-SC.	01	06
Acompanhamento do processo de produção de vinhos-local: vinícola leone Di Venezia – São Joaquim/SC	01	14
I Congresso Internacional de esclerologia e saúde integral local: Florianópolis/SC	01	01
Apresentação de artigos científicos no INTERCOM SUL – 2019-local: UNIRITTER-Porto Alegre / RS	01	02
A conscientização comunitária das prerrogativas dos direitos humanos universais	01	06
Citologia oncótica cérvico-vaginal	01	32
Palestra Políticas Públicas – Samuel Ramos-Teatro – Unifacvest	01	84
Essential Nutrition/Lages/SC	01	28
Visita técnica -local: Vosso-Lages/SC	01	17
A importância do pré-natal para prevenção de toxoplasmose congênita	01	01
Visita técnica ao hospital Hélio Ortiz-professores envolvidos: Curitiba/SC	01	26
“Imersão para Profissionais da Saúde Sobre Medicina do Estilo de Vida” - Harvard Medical School-Lifestyle Medicine, Tools For Promotion Healthy Change-Local: Harvard Medical School/Estados Unidos	01	01
Visita penitenciária da região de Curitiba, São Cristóvão do Sul, SC		25
Visita técnica guiada ao presídio masculino de Lages/SC	01	48
Visita Técnica à Sistema de Produção de leite de ovelhas Local: Bom Retiro/SC		54
II Congresso Sul Brasileiro de nutrição funcional local: Florianópolis/SC	01	01
Extensão/engenharia química-Vosso do Brasil alimentos congelados supervisão: Calisto Ludwig	01	01
Curso de neurologia clínica em cães-prof. Dr. Rafael Chaves locais: Caxias do Sul/RS	01	01
Direito-Estado de Santa Catarina-Poder Judiciário Tribunal do Júri da Comarca de Curitiba	01	01
XXIII Congresso Brasileiro de Reprodução Animal Local: Gramado/RS	01	01
Visita técnica – JBS Seara Alimentos - Lages/SC	01	20
Extensão Pós “Lato Sensu”	05	33
III Simpósio de Terapia Nutricional-(Presencial)-Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein-Local: São Paulo/SP	01	01
Crimes de trânsito como complemento curricular teórico na formação de condutores em auto-escola	01	36
II Master Class de Esclerologia Local: Florianópolis/SC	01	01
PROBIC-Programa de Bolsas Integrais de Apoio à Comunidade	01	22
Visita Técnica –Restaurante Cansian Zanbam-Lages	01	13
Justiça Federal de Primeiro Grau de Santa Catarina	01	01
Extensão-Páscoa Lages Garden Shopping-Oficina De Cupcakes para Minichef	01	06
Visita Técnica Ao Projeto Bugio E Ao Zoológico Zoopomero de – Professor Átila Costa -Local: Indaial – SC-Pomerode – SC	01	46
Visita Técnica-Extensão	26	793
Atividade de extensão, como requisito de aprendizado e de avaliação, executada pelos discentes matriculados nas disciplinas oferecidas pela Unifacvest.	01	82
Visita Penitenciária da Região de Curitiba, São Cristóvão do Sul, SC	01	36
TOTAL	557	27466

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão (2019)

A extensão significa a participação ativa do aluno na sociedade em que vive. Por isso, o projeto de extensão é sinônimo de impacto social, tanto na vida de quem recebe os benefícios do projeto,

quanto no cotidiano dos alunos que o integram. A UNIFACVEST, em 2020, incentivou o trabalho junto à comunidade acadêmica utilizando-se das mídias sociais, considerando o momento da pandemia, como meio de divulgação de seus projetos e ao mesmo tempo levar informações para a sociedade, visando o desenvolvimento da cidadania.

No momento atual, em que vivenciamos uma pandemia, a prestação de serviços à comunidade, que envolvem os cursos de direito, psicologia, nutrição, fisioterapia, odontologia, asseguraram a toda comunidade civil, qualidade nos atendimentos e segurança. A UNIFACVEST seguiu rigorosamente as regras de distanciamento social e os protocolos epidemiológicos. A segurança dos acadêmicos e das pessoas que desfrutaram dos serviços foi um dos pontos relevantes durante os atendimentos.

Deste modo, os alunos, podem praticar as matérias estudadas ao realizar atendimentos gratuitos para esclarecimento de dúvidas. A IES entende que seus estudantes de têm habilidades suficientes para planejar e executar suas ações. O grande ponto do projeto de extensão é retribuir à sociedade a oportunidade de aprendizado, desenvolvendo boas práticas e praticando as matérias aprendidas de uma forma bastante interativa.

Uma das metas da UNIFACVEST para o ano de 2020 era ampliar os projetos de extensão. Neste ano foram muitas as ações, que envolveram todos os cursos oferecidos pela IES. No quadro abaixo é possível observar, que o aumento foi superado frente as expectativas. As novas tecnologias utilizadas foram primordiais para a realização dos eventos.

Quadro 23 – Projetos de Extensão - 2020

Extensão	Nº Projetos	Nº Participantes
10/01/2020 - Aperfeiçoamento em arquitetura módulo I	01	10
12/01/2020 - Libras - conhecendo a linguagem de sinais	01	32
14/01/2020 - Aperfeiçoamento em engenharias módulo I	01	06
16/01/2020 - Como funcionam as coisas	01	26
18/01/2020 - Aperfeiçoamento em educação módulo I	01	02
19/01/2020 - Fotografia digital	01	38
20/01/2020 - Aperfeiçoamento em saúde módulo I	01	05
21/01/2020 - Gerenciamento de recursos humanos	01	53
22/01/2020 - Aperfeiçoamento em arquitetura módulo II	01	01
25/01/2020 – Empreendedorismo	01	48
26/01/2020 - Aperfeiçoamento em engenharias módulo II	01	05
27/01/2020 - Avaliação nutricional	01	25
28/01/2020 - Aperfeiçoamento em Educação Módulo II	01	04
29/01/2020 - Geografia - Atualidades e Nivelamento para o Ensino Superior	01	22
30/01/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo II	01	08
31/01/2020 - Fundamentos da Contabilidade	01	04
05/02/2020 - Aperfeiçoamento em TICS Módulo I	01	02
08/02/2020 - Metodologia das Lutas	01	23
10/02/2020 - Aperfeiçoamento em Arquitetura Módulo III	01	07
12/02/2020 - Português - Dicas para Concurso e Nivelamento para o Ensino Superior	01	41
12/02/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva I	01	07
15/02/2020 - Aperfeiçoamento em Engenharias Módulo III	01	09
16/02/2020 - Eletricista Residencial	01	35
16/02/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva II (100 Horas)	01	07
17/02/2020 - Aperfeiçoamento Em Educação Módulo III	01	11

18/02/2020 - Mestre Cervejeiros	01	53
19/02/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo III	01	06
20/02/2020 - Introdução ao Direito Notarial e Registral Imobiliário	01	37
20/02/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva III (100 Horas)	01	06
21/02/2020 - Aperfeiçoamento em Arquitetura Módulo IV	01	06
22/02/2020 - Educação Física na Infância	01	37
24/02/2020 - Aperfeiçoamento em Engenharias Módulo IV	01	04
25/02/2020 - Aperfeiçoamento em Educação Módulo IV	01	04
26/02/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo IV	01	06
05/03/2020 - Sustentabilidade - Um Valor para a Nova Geração	01	47
12/03/2020 - Aperfeiçoamento em Arquitetura Módulo I	01	20
13/03/2020 - Noções Básicas Dinâmicas de Grupo	01	49
14/03/2020 - Questão Social e Serviço Social: um Diálogo Imprescindível	01	14
15/03/2020 - Andragogia: Princípios da Educação de Jovens E Adultos	01	18
18/03/2020 - Conhecendo A NR6 - Equipamento de Proteção Individual	01	77
19/03/2020 - Discussões Conceituais em Serviço Social	01	22
19/03/2020 - Tendências do Pensamento Político Pedagógico Sobre a EJA em Inclusão Social e Diversidade Cultural	01	15
20/03/2020 - Aperfeiçoamento em Engenharias Módulo I	01	10
21/03/2020 - Matrizes Energéticas	01	66
22/03/2020 - Surgimento e Institucionalização do Serviço Social da América Latina	01	13
23/03/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva I (100 Horas)	01	06
26/03/2020 - Aperfeiçoamento em Educação Módulo I	01	18
27/03/2020 - Declaração Universal dos Direitos Humanos e o Código de Ética do Serviço Social	01	21
28/03/2020 - O Conhecimento e a Atuação do Serviço Social no Cotidiano	01	19
29/03/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo I	01	17
30/03/2020 - Avaliação Nutricional	01	35
01/04/2020 - Prevenção de Drogas	01	33
02/04/2020 - Gerenciamento de Recursos Humanos	01	23
03/04/2020 - Um Novo Paradigma de Aprendizagem de Jovens e Adultos	01	23
04/04/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva II (100 Horas)	01	01
05/04/2020 - Projetos de Cabeamento Estruturado	01	10
06/04/2020 - Aquicultura	01	24
07/04/2020 - Orientações Curriculares para EJA	01	16
08/04/2020 - Aperfeiçoamento em Arquitetura Módulo II	01	01
09/04/2020 - A Nova História Cultural	01	20
10/04/2020 - Blockchain	01	19
11/04/2020 - Aperfeiçoamento em Engenharias Módulo II	01	03
12/04/2020 - Uso de Energias Limpas	01	29
14/04/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva I (100 Horas)	01	03
15/04/2020 - Economia Solidária	01	31
18/04/2020 - Aperfeiçoamento em Educação Módulo II	01	02
20/04/2020 - Opinião Pública	01	27
21/04/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo V	01	04
22/04/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo VI	01	05
23/04/2020 - A Construção do Direito à Saúde e sua Inserção a Seguridade Social Brasileira (Novo)	01	29
25/04/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo II	01	02
28/04/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva IV (100 Horas)	01	02
29/04/2020 - Leis de Amparo à Pessoa com Deficiência	01	42
30/04/2020 - Família e Contemporaneidade	01	56
01/05/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva II (100 Horas)	01	02
05/05/2020 - Aperfeiçoamento em TICS Módulo II	01	10
08/05/2020 - O Serviço Social no Contexto Sociojurídico	01	39
09/05/2020 - Implementação do Comércio Eletrônico	01	52
11/05/2020 - Aperfeiçoamento em Arquitetura Módulo III	01	12
13/05/2020 - A África e os Africanos Antes a Chegada dos Europeus	01	46

15/05/2020 - APC - Webinarário de Ciência Da Computação	01	55
15/05/2020 - Produção de Bovinos De Corte	01	28
16/05/2020 - Aperfeiçoamento em Engenharias Módulo III	01	13
17/05/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva III	01	14
18/05/2020 - APC08 - Tecnologia da Informação Poder Judiciário (8 Horas)	01	24
19/05/2020 - APC - Planejamento e Inovação em Relações Públicas	01	22
20/05/2020 - Aperfeiçoamento em Educação Módulo III	01	06
20/05/2020 - Webinarário de Fisioterapia	01	27
21/05/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva IV (100 Horas)	01	05
22/05/2020 - APC - Produção de Frangos De Corte (8 Horas)	01	27
25/05/2020 - APC - Sucessão de Dirigentes em Empresas Familiares (8 Horas)	01	41
26/05/2020 - APC04 - Webinarário do Mestrado Profissional em Práticas Transculturais	01	08
26/05/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo III	01	04
27/05/2020 - APC - Produção de Bovinos de Leite (8 Horas)	01	29
28/05/2020 - Gêneros de Jogos: Classificações e Divisões	01	08
29/05/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo V	01	15
29/05/2020 - APC04 - Webinarário de Radiologia	01	27
30/05/2020 - Aperfeiçoamento em Saúde Módulo VI	01	03
31/05/2020 - APC04 - Webinarário de Administração	01	20
01/06/2020 - Atividade Prática Complementar Intensiva I (100 Horas)	01	10
02/06/2020 - APC - Assistente Social e o Direito das Famílias	01	34
03/06/2020 - APC04 - Webinarário Medicina Veterinária	01	49
03/06/2020 - APC08 - Teoria da Arquitetura e da Cidade	01	09
04/06/2020 - APC08 - Produção de Ovinos	01	20
06/06/2020 - APC08 - Educação em Saúde Bucal na Equipe de Saúde da Família (Esf)	01	20
06/06/2020 - APC04 - Webinarário de Direito	01	20
10/06/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva V	01	53
10/06/2020 - APC04 - Webinarário de Farmácia	01	14
11/06/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Exatas - Módulo I	01	24
12/06/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo I	01	26
12/06/2020 - APC12 - Academic Week Ciência da Computação	01	345
12/06/2020 - APC08 – Reinserção Social e Saúde Mental	01	23
13/06/2020 - APC08 - Surtos, Endemias, Epidemias e Pandemias	01	23
13/06/2020 - APC04 - Webinarário de Biomedicina	01	30
15/06/2020 - APC12 - A História das Epidemias e Pandemias no Mundo	01	116
16/06/2020 - APC04 - Webinarário de Psicologia	01	16
18/06/2020 - APC12 - Academic Week Fisioterapia	01	410
18/06/2020 - APC12 - Academic Week Programa de Pós-Graduação Mestrado em Práticas Transculturais	01	205
18/06/2020 - APC04 - Webinarário de Odontologia	01	11
20/06/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VI	01	28
20/06/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo I	01	33
22/06/2020 - APC12 - Academic Week Radiologia	01	321
23/06/2020 - APC08 - O Mundo Pós 2020	01	24
26/06/2020 - APC12 - Academic Week Administração	01	451
26/06/2020 - APC12 - O Método Ludovico - Um Estudo Baseado da Obra Laranja Mecânica	01	23
18/06/2020 - APC08 - Tecnologia da Informação Poder Judiciário	01	09
22/06/2020 - APC04 - Webinarário de Enfermagem	01	14
23/06/2020 - APC04 - Webinarário de Educação Física	01	09
25/06/2020 - APC04 - Webinarário de História	01	05
26-28/06/2020 - APC12 - Academic Week Medicina Veterinária	01	254
26/06/2020 - APC04 - Webinarário de Direito: Tribunal do Júri	01	15
27/06/2020 - APC04 - Webinarário de Nutrição	01	11
28/06/2020 - APC04 - Webinarário de Engenharia De Produção	01	05
29/06/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo I	01	12
30/06/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VII	01	09
30/06/2020 - APC04 - Webinarário de Direito	01	26
30/06/2020 - APC12 - Gastronomia e Enoturismo	01	05

01-03/07/2020 - APC12 - Academic Week Direito (12 Horas)	01	179
01/07/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Exatas - Módulo I	01	02
03/07/2020 - APC12 - Tributos Aplicados ao Comércio Exterior	01	07
03-05/07/2020 - APC12 - Academic Week Farmácia	01	187
06/07/2020 - APC12 - Higiene e Controle Sanitário de Alimentos	01	10
06/07/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Elétrica	01	04
07/07/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Civil	01	03
08/07/2020 - APC12 - Entremets: Confeitaria Francesa	01	05
09/07/2020 - APC12 - Panificação	01	10
10/07/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva V (100 Horas)	01	13
10/07/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Mecânica	01	05
11/07/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo II (40 Horas)	01	05
12/07/2020 - APC12 - Enologia	01	21
12/07/2020 - APC04 - Webinário de Pedagogia e Licenciaturas	01	06
13-15/07/2020 - APC12 - Academic Week Biomedicina	01	235
15/07/2020 - APC08 - O Mundo Pós 2020	01	10
15/07/2020 - APC04 - Webinário de Comunicação Social	01	08
17/07/2020 - APC12 - Influenciadores Digitais	01	09
17/07/2020 - APC04 - Webinário de Gastronomia	01	04
16-18/07/2020 - APC12 - Academic Week Psicologia	01	218
16/07/2020 - APC08 - Sucessão de Dirigentes em Empresas Familiares	01	02
18-20/07/2020 - APC12 - Academic Week Odontologia	01	217
19/07/2020 - APC08 - Gêneros de Jogos: Classificações e Divisões	01	04
20/07/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VI	01	15
21/07/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo II	01	09
21/07/2020 - APC04 - Webinário de Ciências Contábeis	01	08
21/07/2020 - APC02 - Uberização do Trabalho Humano	01	03
22/07/2020 - APC12 - Registro De Notas E Protestos	01	02
23/07/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento Em Ciências Da Saúde - Módulo II	01	05
23/07/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Química	01	03
24/07/2020 - APC12 - Serviços de Restaurante	01	11
25/07/2020 - APC04 - Webinário de Fisioterapia	01	11
25/07/2020 - APC04 - Webinário de Ciência da Computação	01	07
25/07/2020 - APC12 - Academic Week Ciência Da Computação	01	73
26/07/2020 - APC12 - Pré-Crime - Um Estudo Baseado na Obra Minority Report	01	11
30/07/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VII	01	10
30/07/2020 - APC08 - Assistente Social e o Direito Das Famílias	01	02
01/08/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Exatas - Módulo I	01	04
05/08/2020 - APC08 - Surtos, Endemias, Epidemias e Pandemias	01	13
06/08/2020 - APC12 - Registro de Notas e Protestos	01	21
10/08/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva V	01	10
10-12/08/2020 - APC12 - Academic Week Engenharia de Produção	01	226
11/08/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo II	01	07
12/08/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo I	01	07
15/08/2020 - APC12 - A História das Epidemias e Pandemias no Mundo	01	03
19/08/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo I	01	04
19-21/08/2020 - APC12 - Academic Week Engenharia Civil e Engenharia Ambiental e Sanitária	01	229
20/08/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VI	01	10
21/08/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo II	01	05
22/08/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo II	01	03
22/08/2020 - APC04 - Webinário Unifacvest Internacional: The Power of Spirituality in the Quality of Life and Perpetuity of Business	01	13
23/08/2020 - APC08 - O Mundo Pós 2020	01	22
25/08/2020 - APC12 - Teoria da Arquitetura e da Cidade	01	08
25/08/2020 - APC12 - Academic Week Engenharia Elétrica	01	226
27/08/2020 - APC12 - Academic Week Enfermagem	01	336
26/08/2020 - APC12 - O Método Ludovico - Um Estudo Baseado na Obra Laranja Mecânica	01	05

29/08/2020 - APC04 - Webinário Global Talks Internacional: Artificial Intelligence and Health	01	02
30/08/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VII	01	09
01/09/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Exatas - Módulo I	01	06
02/09/2020 - APC12 - Tributos Aplicados ao Comércio Exterior	01	11
03/09/2020 - APC04 - Webinário de Ciências Contábeis	01	02
04/09/2020 - APC12 - Academic Week Educação Física	01	380
09/09/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo I	01	04
10/09/2020 - APC12 - Higiene E Controle Sanitário De Alimentos	01	11
10/09/2020 - APC12 - Academic Week Comunicação Social	01	217
11/09/2020 - APC08 - Reinserção Social e Saúde Mental	01	15
11/09/2020 - APC02 - Global Talks-Unifacvest Internacional: Cinema E Literatura	01	14
14/09/2020 - APC04 - Webinário de Arquitetura & Urbanismo	01	42
15/09/2020 - APC08 - Surtos, Endemias, Epidemias e Pandemias	01	07
15/09/2020 - APC12 - Academic Week Licenciaturas	01	328
16/09/2020 - APC12 - Influenciadores Digitais	01	10
18/09/2020 - APC12 - Academic Week Nutrição	01	266
20/09/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva V	01	01
20/09/2020 - APC12 - Academic Week Gastronomia	01	201
22/09/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo II	01	07
22/09/2020 - APC12 - International Academic Week Ciência da Computação	01	182
22/09/2020 - APC12 - Academic Week Ciências Contábeis	01	133
23/09/2020 - APC12 - Enologia	01	05
24/09/2020 - APC04 - Webinário de Gastronomia	01	07
25/09/2020 - APC32 - IV Jornada Acadêmica de Medicina Veterinária	01	360
26/09/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Mecânica	01	09
26/09/2020 - APC02 - Global Talks - Unifacvest Internacional: Millenials, Migrators and the New Way to Learn.	01	18
27/09/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo I	01	03
28/09/2020 - APC02 - Uberização do Trabalho Humano	01	02
29/09/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Ambiental e Sanitária	01	28
30/09/2020 - APC12 - A História das Epidemias e Pandemias no Mundo	01	14
01/10/2020 - PC12 - Academic Week Engenharia Mecânica	01	132
01/10/2020 - APC12 - Registro de Notas E Protestos	01	04
02/10/2020 - APC12 - International Academic Week Ciência da Computação	01	52
05/10/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo I	01	08
06/10/2020 - APC12 - Teoria da Arquitetura e da Cidade	01	05
09/10/2020 - APC04 - Webinário de Pedagogia e Licenciaturas	01	08
10/10/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VI	01	13
12/10/2020 - APC08 - Educação em Saúde Bucal na Equipe de Saúde da Família (Esf)	01	09
14/10/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Civil	01	16
15/10/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo II	01	09
15/10/2020 - APC12 - Academic Week Arquitetura & Urbanismo	01	197
17/10/2020 - APC04 - Webinário de Psicologia	01	21
19/10/2020 - APC08 - Produção de Ovinos	01	13
20/10/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo II	01	08
20/10/2020 - APC12 - Academic Week 2 Direito	01	159
23/10/2020 - APC08 - Assistente Social e o Direito das Famílias	01	01
25/10/2020 - APC12 - O Método Ludovico - Um Estudo Baseado na Obra Laranja Mecânica	01	05
26/10/2020 - APC12 - Academic Week 2 Educação Física	01	181
27/10/2020 - APC12 - Academic Week Nutrição	01	185
28/10/2020 - APC12 - Academic Week Licenciaturas	01	110
28/10/2020 - APC04 - Charlas de Alac	01	04
30/10/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VII	01	09
01/11/2020 - APC12 - Influenciadores Digitais	01	32
03/11/2020 - APC12 - Academic Week Engenharia Química	01	68
03/11/2020 - APC12 - Tributos Aplicados ao Comércio Exterior	01	42
04/11/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia Elétrica	01	111

05/11/2020 - APC04 - Webinário de Direito	01	225
08/11/2020 - APC02 - III Covaite - Congresso Virtual Argentino e Latino-Americano de Tecnologia e Educação	01	285
10/11/2020 - APC04 - Sucessão de Dirigentes em Empresas Familiares	01	56
15/11/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo II	01	26
20/11/2020 - APC12 - Registro de Notas e Protestos	01	38
20/11/2020 - APC12 - Global Challenges and Threats to National Economies Nowadays	01	18
22/11/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo II	01	58
24/11/2020 - APC04 - Global Talks - Regional Development Strategies Through the Tourism	01	23
25/11/2020 - APC04 - Global Talks - Power of Spirituality in the Social Sphere and at Work	01	25
26/11/2020 - APC04 - Exceção, Globalização e Pandemia da Covid-19: Retorno do Soberano?	01	58
27/11/2020 - APC02 - 1º Colóquio de Direito e Desenvolvimento Sustentável Unifacvest	01	942
28/11/2020 - APC04 - Global Talks - Strategic Development – Economic, and Sustainable	01	48
29/11/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva V	01	18
30/11/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VII	01	26
01/12/2020 - APC04 - Webinário de Engenharia de Produção	01	59
02/12/2020 - APC04 - Webinário de Nutrição	01	153
03/12/2020 - APC04 - Webinário de Direito: Tribunal do Júri	01	212
04/12/2020 - APC04 - Webinário de História	01	28
05/12/2020 - APC04 - Global Talks - Art, Culture and Spirituality	01	36
05/12/2020 - APC04 - Webinário de Educação Física	01	189
06/12/2020 - APC04 - Webinário de Enfermagem	01	173
07/12/2020 - APC04 - Webinário de Odontologia	01	279
08/12/2020 - APC04 - Webinário de Administração	01	123
09/12/2020 - APC04 - Webinário de Fisioterapia	01	151
10/12/2020 - APC04 - Webinário de Ciência da Computação	01	89
10/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Exatas - Módulo I	01	28
10/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo I	01	29
20/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Sociais - Módulo II	01	23
20/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo I	01	26
20/12/2020 - APC12 - A História das Epidemias e Pandemias no Mundo	01	58
20/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo I	01	32
20/12/2020 - APC12 - O Método Ludovico - Um Estudo Baseado na Obra Laranja Mecânica	01	23
20/12/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VI	01	16
21/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências Humanas - Módulo II	01	26
21/12/2020 - APC08 - Tecnologia da Informação Poder Judiciário	01	28
21/12/2020 - APC08 - Sucessão de Dirigentes em Empresas Familiares	01	24
21/12/2020 - APC08 - Reinserção Social e Saúde Mental	01	32
21/12/2020 - APC12 – Enologia	01	19
21/12/2020 - APC12 - Higiene e Controle Sanitário de Alimentos	01	25
21/12/2020 - APC12 - Teoria da Arquitetura e da Cidade	01	32
22/12/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva V	01	15
22/12/2020 - APC40 - Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - Módulo II	01	25
22/12/2020 - APC100 - Atividade Prática Complementar Intensiva VII	01	23
TOTAL EXTENSÃO	724	17856

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão (2019)

As ações de iniciação científica são ainda consideradas restritas, apesar das bolsas do UNIEDU. Contudo, após a aprovação e início do Programa de Mestrado em Práticas Transculturais, a UNIFACVEST tem intensificado a criação de grupos de estudos e grupos de pesquisa, incentivando docentes e discentes na constante produção, e, conseqüentemente na publicação de trabalhos acadêmicos, com destaque para 3 grupos:

- Grupo de Estudos em Direito e Artes, este grupo envolve alunos do curso de Direito, e docentes de Psicologia e do Mestrado em Práticas Transculturais, o livro será lançado em 2019.

- Grupo de Estudos Direito e Marxismo: alunos e professores do curso de Direito, produziu análise de textos no 2º semestre 2018, publicado em 2019 na Revista Synthesis.

- Grupo de Extensão em Direitos Humanos e Justiça Restaurativa, que devolve projeto de atuação com o poder judiciário – Justiça Especial Criminal - e, a Unifacvest, além da participação da comunidade, este grupo reuniu informações e elaborou plano de ação em 2019, para atuar juntamente com a comunidade em 2020.

No quadro abaixo apresentamos de forma detalhada o que foi realizado em 2018 no que tange a pesquisa na UNIFACVEST.

Quadro 24 – Projetos de pesquisa e iniciação científica - 2018

PESQUISA-INICIAÇÃO CIENTÍFICA	Nº PROJETOS	Nº PARTICIPANTES
Bolsa pesquisa/FUMDES/(Art.171)	37	52
Projeto de pesquisa em seres humanos	16	32
A inserção feminina no mercado de trabalho na área da engenharia elétrica e mecânica em Santa Catarina	01	03
Estudo e implementação dos microcontroladores para acionamento de conversores estáticos de potência	01	05
História do jornalismo e estudos do meio ambiente urbano de Lages e região serrana de Santa Catarina	01	02
A gestão e a destinação dos resíduos sólidos das construções da cidade de Lages/SC	01	06
Fatores de risco e a prevalência de infecção por geo-helmintos em crianças da comunidade indígena Xokleng na cidade de José Boiteux em Santa Catarina	01	12
Testagem e aconselhamento para as infecções sexualmente transmissíveis	01	05
Grupos de estudos em direito e arte	01	06
Grupos de estudos em direito e marxismo	01	11
Grupo de estudo: atualizações em ciências biomédicas	01	04
TOTAL PESQUISA - INICIAÇÃO CIENTÍFICA	62	200

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão (2018)

Em 2019, a UNIFACVEST realizou uma campanha de incentivo à pesquisa e iniciação científica junto aos seus docentes e discentes, pois acredita na qualidade dos trabalhos realizados nos cursos que oferece, bem como na importância destas atividades para o avanço da ciência e para a qualificação profissional de seus educandos.

Quadro 25 – Projetos de pesquisa e iniciação científica - 2019

PESQUISA-INICIAÇÃO CIENTÍFICA	Nº PROJETOS	Nº PARTICIPANTES
Conforto e trabalho – a importância da ergonomia no ambiente de trabalho	01	03
Bolsa pesquisa-iniciação científica/FUMDES	29	46
Efeitos de clorexidina e flúor na resistência coesiva da estrutura dente irradiada e não irradiada	01	02
Projeto de pesquisa em seres humanos	64	128
A inserção feminina no mercado de trabalho na área da engenharia elétrica e mecânica em Santa Catarina	01	02
Emergências médicas em consultório odontológico	01	03
Estudo e implementação dos microcontroladores para acionamento de conversores estáticos de potência	01	04
Impactos do racismo na sociedade	01	02
Questionário de prontidão de aptidão física	01	04
História do jornalismo e estudos do meio ambiente urbano de Lages e região serrana de Santa Catarina	01	03
Cardápios saudáveis nas escolas públicas	01	64
Viabilidade para instalação de termoeletricas	01	08
A gestão e a destinação dos resíduos sólidos das construções da cidade de Lages/SC	01	04
Escola de fisioterapia-clínica UNIFACVEST	01	62
Fatores de risco e a prevalência de infecção por geo-helminhos em crianças da comunidade indígena Xokleng na cidade de José Boiteux em Santa Catarina	01	04
Projetos de interiores	01	04
A importância da atividade na terceira idade	01	02
A Doença de Chagas e os fatores epidemiológicos do Brasil	01	42
Estudo das propriedades mecânicas de novos nanocompósitos poliméricos / parte III	01	12
Os veículos de comunicação de Lages-SC e a oferta de emprego para profissionais na área	01	04
Testagem e aconselhamento para as infecções sexualmente transmissíveis	01	04
Grupo de estudo atualizações em ciências biomédicas	01	16
Discursos envolvidos na construção da psicanálise	01	14
Aparelhos ortodônticos	01	03
Materiais de construção	01	02
Grupos de estudos em direito e arte	01	04
A relação entre o sobrepeso e a hipertensão	01	07
Grupos de estudos em direito e marxismo	01	11
Qualidade de vida, saúde e a educação física escolar	01	03
Castração animal	01	05
Os direitos das crianças e adolescentes (ECA)	01	04
A importância do uso de proteção radiológica em radiação ionizante	01	05
Casas de alvenaria ou madeira? Qual melhor opção?	01	06
O desenvolvimento dos partos ocorridos em uma cidade do interior do RS	01	02
Gastronomia política: abandonado a neutralidade	01	02
Grupo de estudo: atualizações em ciências biomédicas	01	05
Estudo das propriedades mecânicas de novos nanocompósitos poliméricos/continuidade	01	02
Projeto educacional/ uso racional de medicamentos	01	18
Sabor: uma viagem a história da gastronomia	01	02
TOTAL	130	518

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão (2019)

Em 2020, como previsto no ano anterior, a UNIFACVEST junto a Pró-reitoria de pesquisa e extensão buscou incentivar os acadêmicos e professores, para produção de pesquisas de iniciação

científica. Acreditamos que para 2021 os números de projetos serão ampliados, pois em 2020 foi possível observar um aumento significativo.

O desafio da UNIFACVEST hoje é formar indivíduos capazes de buscar conhecimentos e de saber utilizá-los. Ao contrário de outrora, quando o importante era dominar o conhecimento, hoje o importante é "dominar o desconhecimento", ou seja, estando diante de um problema para o qual ele não tem a resposta pronta, o acadêmico deve incentivar a saber buscar o conhecimento pertinente e, quando não disponível, saber encontrar, ele próprio, as respostas por meio de pesquisa.

É dentro desta perspectiva que a inserção precoce do aluno de graduação em projetos de pesquisa se torna um instrumento valioso para aprimorar qualidades desejadas em um profissional de nível superior, bem como para estimular e iniciar a formação daqueles mais vocacionados para a pesquisa.

Quadro 26 – Projetos de pesquisa e iniciação científica - 2020

PESQUISA - INICIAÇÃO CIENTÍFICA	Nº de Projetos	Nº Participantes
Pesquisa Web - Covid 19: Pandemia De Coronavírus	32	132
Webinário - Conforto e Trabalho - A Importância da Ergonomia no Ambiente de Trabalho	01	03
Webinário - Bolsa Pesquisa-Iniciação Científica/Estudo - Pesquisa-Art. 170	38	51
Webinário - Bolsa Pesquisa-Iniciação Científica/Fundes-Art. 171	42	129
Pesquisa Web - A Formação Escolar de Leitores no Ensino Fundamental	01	02
Pesquisa Web - Efeitos de Clorexidina e Flúor na Resistência Coesiva da Estrutura Dente Irradiada e não Irradiada	01	03
Pesquisa Web - Projeto de Pesquisa em Seres Humanos	02	48
Pesquisa Web - A Inserção Feminina no Mercado de Trabalho na Área da Engenharia Elétrica e Mecânica em Santa Catarina	01	02
Pesquisa Web - Emergências Médicas em Consultório Odontológico	01	02
Pesquisa Web - Estudo e Implementação dos Microcontroladores para Acionamento de Conversores Estáticos de Potência	01	03
Pesquisa Web - Impactos do Racismo na Sociedade	01	02
Pesquisa Web - Questionário de Prontidão de Aptidão Física	01	02
Pesquisa Web - História do Jornalismo e Estudos do Meio Ambiente Urbano de Lages e Região Serrana de Santa Catarina	01	02
Pesquisa Web - Cardápios Saudáveis nas Escolas Públicas	01	08
Pesquisa Web - Viabilidade para Instalação de Termoelétricas	01	06
Pesquisa Web - A Gestão e a Destinação dos Resíduos Sólidos das Construções da Cidade de Lages/SC	01	01
Pesquisa Web - Escola de Fisioterapia-Clínica Unifacvest	01	41
Pesquisa Web - Escola de Nutrição-Clínica Unifacvest	01	23
Pesquisa Web - Fatores de Risco e a Prevalência de Infecção por Geo-Helmintos em Crianças da Comunidade Indígena Xokleng da Cidade de José Boiteux em Santa Catarina	01	03
Pesquisa Web - Projetos de Interiores	01	02
Pesquisa Web - A Importância da Atividade na Terceira Idade	01	01
Pesquisa Web - A Doença de Chagas e os Fatores Epidemiológicos do Brasil	01	28
Pesquisa Web - Estudo das Propriedades Mecânicas de Novos Nanocompósitos Poliméricos / parte III	01	13

Pesquisa Web - Os Veículos de Comunicação de Lages-SC e a Oferta de Emprego para Profissionais na Área	01	04
Pesquisa Web - Testagem e Aconselhamento para as Infecções Sexualmente Transmissíveis	01	06
Pesquisa Web - Grupo de Estudo Atualizações em Ciências Biomédicas	01	19
Pesquisa Web - Discursos Envolvidos na Construção da Psicanálise	01	18
Pesquisa Web - Aparelhos Ortodônticos	01	04
Materiais de Construção	01	02
Pesquisa Web - Grupos de Estudos em Direito e Arte	01	08
Pesquisa Web - A Relação Entre o Sobrepeso e a Hipertensão	01	15
Pesquisa Web - Grupos de Estudos em Direito e Marxismo	01	18
Pesquisa Web - Qualidade de Vida, Saúde e a Educação Física Escolar	01	01
Coleta de Dados com Paciente em Clínica Odontológica Unifacvest Saúde	01	01
Pesquisa Web - Os Direitos das Crianças e Adolescentes (ECA)	01	02
Pesquisa Web - A Importância do Uso de Proteção Radiológica em Radiação Ionizante	01	04
Pesquisa Web - Casas de Alvenaria ou Madeira? Qual Melhor Opção?	01	03
Pesquisa Web - O Desenvolvimento dos Partos Ocorridos em uma Cidade do Interior do RS	01	01
Pesquisa Web - Gastronomia Política: Abandonado a Neutralidade	01	01
Pesquisa Web - Grupo de Estudo: Atualizações em Ciências Biomédicas	01	04
Pesquisa Web - Estudo das Propriedades Mecânicas de Novos Nanocompósitos Poliméricos/Continuidade	01	01
Pesquisa Web - Projeto Educacional/ Uso Racional de Medicamentos	01	09
Pesquisa Web - Sabor: Uma Viagem a História da Gastronomia	01	01
TOTAL PESQUISA-INICIAÇÃO CIENTÍFICA	153	629

A UNIFACVEST realiza com frequência o Programa de Extensão AÇÃO UNIFACVEST, seja junto à comunidade de uma escola pública ou de um bairro de Lages, seja em um município vizinho. Na AÇÃO UNIFACVEST, alunos e professores oferecem gratuitamente seus serviços de: elaboração de currículo, dicas para entrevista de emprego, levantamento do nível de stress, comportamento social, cadastramento para atendimento psicológico, jurídico e odontológico, orientações psicopedagógicas, brincadeiras e esportes, orientações nutricionais, noções de informática, palestras de esclarecimento e de saúde pública, medição de glicose no sangue, medição de pressão, alerta sobre os perigos de acidentes domésticos e profissionais, vacinação de animais domésticos e muitas outras atividades.

Além da Ação UNIFACVEST, destacamos outros projetos de extensão realizados pelos alunos e professores: cidadania, valores no processo educativo; conhecendo a NR 6 sobre equipamentos de proteção individual; violência institucional por Slavojzizek; multiculturalismo, o ser humano e suas etnias; informática para concursos; matrizes energéticas; empreendedorismo; saúde e bem estar, fundamentos da ergonomia; saúde e bem estar, alimentação; português, dicas para concursos públicos; matemática na prática; doação de sangue ao Hemosc; desvendando o autismo; direito das famílias; condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção civil; conhecendo a linguagem de sinais - LIBRAS; avaliação nutricional; prevenção contra as drogas; mestre cervejeiro; confeitaria; fotografia; jogos universitários; a inclusão da criança com síndrome de down; dengue, diagnóstico, prevenção e tratamento; Visitas a Agências Imobiliárias com propostas de ações para aquisição de imóveis; Dia da compra e vende de imóveis populares na região serrana; oficina de Plano de negócios para o micro empreendedor; oficina de preparação para

entrevistas de emprego e como fazer currículo; conhecendo as indústrias de produtos de origem animal; educação alimentar e nutricional para escolares e pré-escolares de Lages; Orientação e atendimento básico de enfermagem; reaproveitamento integral de sobras de alimentos, na cozinha nada se perde; a importância do pré-natal para prevenção de toxoplasmose congênita; curso de neurologia clínica em cães; oficina de cupcakes; entre outros.

Em 2021 a UNIFACVEST manteve a meta de 2020 que era ampliar os projetos de extensão. Neste ano foram muitas as ações, que envolveram todos os cursos oferecidos pela IES. No quadro abaixo é possível observar, que o aumento foi superado frente as expectativas. As novas tecnologias utilizadas foram primordiais para a realização dos eventos.

Quadro 27 – Projetos de Extensão – 2021

Ano	Nº de projetos	Nº de participantes
2019	557	27.466
2020	724	17.856
2021	2.737	17.150
Total	4.080	62.472

Fonte: Pró Reitoria de pesquisa e extensão - 2021

Os programas e projetos de extensão e iniciação científica contam com o apoio e diretrizes do CONSEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, cujo objetivo é o de gerenciar esses programas e projetos, promovendo a indissociabilidade entre ensino, iniciação científica e extensão nos cursos de Graduação e Pós-Graduação, lato sensu e stricto sensu, abrangendo as áreas de saúde, engenharia, educação, ciências sociais e gestão.

O CONSEPE é formado por representantes da Reitoria, das Coordenações de Curso e dos Professores, com vistas a analisar e aprovar projetos de iniciação científica, de pesquisa e de extensão, dentro dos limites orçamentários.

Em 2021, o desafio da UNIFACVEST juntamente com a Pró-reitoria de pesquisa e extensão, foi incentivar os acadêmicos e professores, para produção de pesquisas de iniciação científica. Porém, a pandemia não foi impedimento, pois a partir das tecnologias, foi possível manter as metas adotada nos anos anteriores, aumentar a qualitativamente e quantitativamente a produção acadêmica. Acreditamos que para 2022 os números de projetos serão ampliados. No quadro abaixo observamos as produções de 2021.

Quadro 28 – Iniciação científica

Iniciação Científica	Nº Projetos	Nº Participantes
A contribuição das aulas de educação física para o desenvolvimento das habilidades motoras.	01	02
Projetos de iniciação científica-UNIEDU – Artigos 170 E 171	348	371
A defasagem do ensino-aprendizagem de libras nos cursos de Graduação em enfermagem	01	02
A importância da iniciação esportiva para as aulas de educação física	01	02
A importância da supervisão do enfermeiro dentro das unidades de suporte básico do serviço de atendimento móvel de urgência: uma percepção do enfermeiro e do técnico de enfermagem	01	04
A violência no futebol no currículo escolar	01	02
Acidentes ocupacionais na odontologia	01	02
Análise da prevalência de distúrbios ocupacionais de origem musculoesquelético lers/dorts em cirurgiões-dentistas de Lages-Santa Catarina	01	03
Análise da repercussão da cirurgia bariátrica na força muscular respiratória	01	02
Análise das compensações de angulações nos caninos superiores conforme o aspecto vertical da face	01	03
Análise de dados do programa de triagem neonatal em Lages, Santa Catarina durante o distanciamento social.	01	02
Aplicação da dança em uma escola de nível fundamental	01	02
Aspectos nutricionais e a utilização na gastronomia de uma planta alimentícia não convencional, ora-pro-nóbis (pereskia aculeata)	01	02
Assistência de enfermagem ao paciente com epidermólise bolhosa	01	03
Atletismo na escola, na visão dos professores de 6º ao 9º ano do ensino fundamental.	01	02
Avaliação da percepção gustativa em consumidores de adoçantes dietéticos.	01	02
Avaliação da satisfação estética do sorriso e sua influência na autoestima	01	02
Avaliação do conhecimento dos professores de educação infantil sobre saúde bucal e a prevalência de cárie dentária na primeira infância das creches do município de Correia Pintos - SC	01	02
avaliação do estilo de vida em pacientes portadores de diabetes tipo 2 no município de Ponte Alta do Norte/SC	01	02
Avaliação do nível de conhecimento das gestantes e mães do município de bocaina do sul ao pré-natal odontológico	01	04
Avaliação do perfil nutricional de escolares do município de painel (SC)	01	02
Avaliação educação física escolar	01	02
Avaliação nutricional de pacientes oncológicos de Florianópolis/sc.	01	02
Avaliação nutricional e qualidade de vida de mulheres no climatério atendidas na clínica de nutrição no município de Lages SC, Brasil.	01	02
Avaliação subjetiva de pacientes oncológicos em tratamento conservador	01	02
Cenário da educação prisional em lages-SC	01	03
Como a dieta vegetariana influencia na imunidade de uma pessoa	01	02
Competências do enfermeiro para gerenciar um serviço de saúde	01	02
Competições escolares na educação física	01	02
Conhecimento sobre aleitamento materno e introdução alimentar	01	02
Controles internos em cooperativas de crédito: a importância de fomentar a cultura de controles	01	02
Desafios na educação física em lages: gerenciamento dos materiais escolares	01	02
Dietas restritivas autoimpostas e seus impactos na saúde	01	02
Direito sistêmico: a utilização das constelações sistêmicas pelo poder judiciário catarinense como forma consensual na resolução de conflitos	01	02
Dor após raspagem e alisamento subgingival em pacientes da clínica odontológica do Centro Universitário Unifacvest.	01	03
Dor e desconforto da coluna cervical e lombar em professores de Santa Catarina durante a pandemia do covid-19	01	02
Educação física e saúde em escolares	01	02
Efeito da intervenção supragingival em pacientes tratados periodontalmente	01	02
Enfisema pulmonar: um estudo de caso	01	02
Escala de risco de queda neonatal	01	02
Esporte escolar - futsal	01	02
Extravasamento de digluconato de clorexidina nos tecidos perirradiculares durante terapia endodôntica: complicações, toxicidade e tratamento.	01	02
Fatores motivacionais relacionados à diminuição da cobertura vacinal do sarampo na cidade de Lages- SC	01	02
Fatores que interferem durante o tratamento de dependência química com o uso de medicamentos por adictos de psicoestimulantes e canabinóides	01	04
Formação docente na educação infantil (3 a 5 anos).	01	02
Futsal feminino nas escolas	01	02
Gestão do planejamento de aula de educação física no ambiente escolar	01	02
Guia digital direcionado a arquitetos e urbanistas recém-formados	01	02
Hesitação vacinal: atitudes e conhecimentos de acadêmicos de uma universidade de Santa Catarina	01	02
Homeopatia: o que pensa a comunidade agroecológica no Brasil?	01	02
Impactos de um projeto criativo ecoformador no desenvolvimento de competências gerais e do ensino de ciências da natureza no ensino fundamental.	01	03
Importância das lutas nas escolas	01	03

Importância de praticar esportes na infância.	01	03
Importância do primeiro atendimento e imobilização correta em vítima de trauma com suspeita de fratura de membros	01	03
Incidência de fratura facial em crianças em um hospital infantil do interior de Santa Catarina no setor de cirurgia e traumatologia buco maxilo facial	01	03
Inclusão de alunos deficientes nas salas regulares de ensino	01	03
Inclusão na educação física	01	03
Influência do consumo excessivo de sódio no controle da hipertensão arterial sistêmica, de residentes do asilo vicentino, lages/sc.	01	03
Iniciação ao atletismo em escolas do ensino fundamental	01	03
Manejo dos resíduos de serviços de saúde sobre a perspectiva dos acadêmicos de odontologia	01	03
Maus tratos infantis: conhecimento e conduta dos cirurgiões dentistas da rede pública	01	03
Medicamentos utilizados pelos pacientes atendidos em um laboratório de análises clínicas e suas interferências nos resultados dos exames	01	03
O conhecimento do cirurgião dentista da rede pública de Lages-SC acerca da violência contra mulher	01	03
O conhecimento dos acadêmicos de enfermagem frente ao manejo do cateter venoso central totalmente implantado.	01	03
O consumo de ansiolíticos e antidepressivos pelos universitários de Lages/SC	01	03
O consumo de psicoestimulantes e energizantes pelos acadêmicos da cidade de Lages-SC	01	02
O hábito alimentar de adolescentes	01	02
O impacto na saúde mental dos profissionais de enfermagem na linha de frente à pandemia covid-19 no ano de 2020	01	02
Onfalocete - relato de caso	01	01
Os elevados níveis de estresse e suas consequências entre os universitários do centro universitário Unifacvest em Lages SC	01	02
Percepção de pais ou responsáveis de uma cidade do interior de Santa Catarina em relação à importância do atendimento odontológico infantil frente aos hábitos de sucção e sua consequência: mordida aberta.	01	03
Percepção dos gestores de saúde pública, dos dez municípios mais populosos da macrorregião meio oeste de Santa Catarina, quanto a importância do planejamento através dos instrumentos de gestão em saúde	01	03
Percepções do fisioterapeuta sobre a assistência de pacientes neuropediátricos via telemonitoramento durante o isolamento social pela pandemia do covid-19 - um estudo do tipo survey com fisioterapeutas brasileiros	01	02
Percepções e ações dos cirurgiões-dentistas sobre diagnóstico precoce e prevenção do câncer bucal na rede pública em	01	02
Perfil antropométrico e do consumo alimentar de mulheres portadoras de síndrome do ovário policístico	01	02
Perfil de assistência e percepções sobre o atendimento não presencial realizados por fisioterapeutas neuropediátricos vinculados as APAES do Brasil durante a pandemia da covid-19 é um estudo do tipo survey	01	03
Pilates como meio alternativo das aulas de educação física.	01	01
Pré projeto de obesidade infantil escolar	01	01
Preferências alimentares de crianças com transtorno do espectro autista (TEA)	01	01
Prevalência de disbiose intestinal em acadêmicos de uma instituição de ensino superior de lages-sc	01	02
Prevalência de doenças causadas por verminoses e suas interferências na nutrição das crianças que frequentam as creches do município de Lages/SC	01	02
Prevalência de fraturas bucomaxilofaciais na emergência do hospital nossa senhora dos prazeres em Lages/SC entre 2018 e 2019	01	04
Prevalência de imagens radiográficas sugestivas de lesões odontogênicas em radiografias panorâmicas do Centro Universitário Unifacvest	01	03
Prevalência de recessões gengivais em pacientes da clínica odontológica Unifacvest.	01	03
Prevalência dos transtornos de estresse, depressão e ansiedade em professores de uma universidade do meio oeste de Santa Catarina durante a pandemia do covid-19	01	01
Prevalência e consequências do uso recreativo da cannabis	01	02
Principais alterações bucais encontradas em dependentes de substâncias psicoativas (álcool, maconha, cocaína e crack) em uma comunidade terapêutica no interior de Santa Catarina	01	02
Problemas bucais causados pelo cigarro eletrônico e narguilé: uma análise por acadêmicos de odontologia de uma universidade do interior de SANTA CATARINA.	01	03
Qualidade de vida e perfil de saúde em indivíduos portadores de Parkinson	01	02
Recomendações nutricionais para pacientes em tratamento de quimioterapia contra o câncer	01	02
Relação entre biotipos faciais e classificação de terceiros molares: análises cefalométricas e radiografias panorâmicas.	01	04
Relato de caso: toxoplasmose na gestação	01	04
Saúde sexual masculina: perspectiva dos homens, universitários do município de lages	01	01
Seletividade alimentar de crianças e adolescentes portadores do transtorno espectro autista.	01	01
Sistematização da assistência de enfermagem ao paciente com insuficiência renal crônica	01	01
Treinamento de força no ambiente escolar para alunos do sexto ao nono ano (ensino fundamental II)	01	02
Triagem nutricional através da avaliação global subjetiva produzida pelo próprio paciente em indivíduos adultos oncológicos em tratamento conservador em um hospital do município de Lages-SC	01	02
Urgências e/ou emergências médicas em odontologia: a importância da intervenção pelo cirurgião dentista	01	02
Voleibol escolar	01	02
Impacto dos fatores relacionados à pandemia da covid19 na qualidade de vida dos professores atuantes nas escolas de Santa Catarina	01	02
Pesquisa web - covid 19: pandemia de coronavírus	32	128
Prevalência da doença de gumboro em frangos de corte ao abate em uma unidade frigorífica de Santa Catarina	01	02

Avaliação da taxa de prenhez em fêmeas bovinas	01	02
Análise eletrocardiográfica como parâmetro de hipercalemia em felinos obstruídos.	01	04
Testagem de salmonella spp. Em carcaças de suínos abatidos em uma empresa do meio oeste catarinense.	01	01
Questionário de prontidão de aptidão física	01	28
Aspectos trabalhistas do teletrabalho e o home office diante da pandemia da covid-19	02	04
Ocorrência de helmintos gastrointestinais em equinos de esporte domiciliados na região periurbana do município de Lages – SC Brasil	01	03
Educação inclusiva de crianças com alergias alimentares	01	04
Caracterização do manejo de touros de corte em regiões de vacaria/RS	01	02
A abordagem da temática ambiental dentro da disciplina de geografia no ensino fundamental	01	03
Identificação e avaliação da resistência antimicrobiana dos principais agentes da mastite subclínica em propriedades rurais da localidade de santo Antônio/Abdon Batista - SC	01	03
Webinário-conforto e trabalho – a importância da ergonomia no ambiente de trabalho	01	02
A música traduzida para a língua de sinais brasileira	01	02
Covid 19: pandemia de coronavírus	06	14
A dificuldade na leitura e produção de textos acadêmicos		
Pesquisa web- a formação escolar de leitores no ensino fundamental	01	02
Pesquisa web- efeitos de clorexidina e flúor na resistência coesiva da estrutura dente irradiada e não irradiada	01	04
Pesquisa web- projeto de pesquisa em seres humanos	02	47
Pesquisa web- a inserção feminina no mercado de trabalho na área da engenharia elétrica e mecânica em Santa Catarina	01	03
Pesquisa web- emergências médicas em consultório odontológico	01	01
Pesquisa web- estudo e implementação dos microcontroladores para acionamento de conversores estáticos de potência	01	02
Pesquisa web- impactos do racismo na sociedade	01	01
Pesquisa web- questionário de prontidão de aptidão física	01	03
Pesquisa web- história do jornalismo e estudos do meio ambiente urbano de lages e região serrana de Santa Catarina	01	01
Pesquisa web- cardápios saudáveis nas escolas públicas	01	09
Pesquisa web- viabilidade para instalação de termoelétricas	01	07
Pesquisa web- a gestão e a destinação dos resíduos sólidos das construções da cidade de lages/sc	01	02
Pesquisa web- escola de fisioterapia-clínica Unifacvest	01	38
Pesquisa web- escola de nutrição-clínica Unifacvest	01	22
Pesquisa web- fatores de risco e a prevalência de infecção por geo-helmintos em crianças da comunidade indígena Xokleng na cidade de José Boiteux em Santa Catarina	01	02
Pesquisa web- projetos de interiores	01	03
Pesquisa web- a importância da atividade na terceira idade	01	02
Pesquisa web- a doença de chagas e os fatores epidemiológicos do brasil	01	30
Pesquisa web- estudo das propriedades mecânicas de novos nanocompósitos poliméricos / parte iii	01	12
Pesquisa web- os veículos de comunicação de Lages-SC e a oferta de emprego para profissionais na área	01	03
Pesquisa web- testagem e aconselhamento para as infecções sexualmente transmissíveis	01	05
Pesquisa web- grupo de estudo atualizações em ciências biomédicas	01	18
Pesquisa web- discursos envolvidos na construção da psicanálise	01	17
Pesquisa web- aparelhos ortodônticos	01	03
Materiais de construção	01	03
Pesquisa web- grupos de estudos em direito e arte	01	09
Pesquisa web- a relação entre o sobrepeso e a hipertensão	01	14
Pesquisa web- grupos de estudos em direito e marxismo	01	19
Pesquisa web- qualidade de vida, saúde e a educação física escolar	01	02
Coleta de dados com paciente em clínica odontológica Unifacvest saúde	01	02
Pesquisa web- os direitos das crianças e adolescentes (eca)	01	03
Pesquisa web- a importância do uso de proteção radiológica em radiação ionizante	01	05
Pesquisa web- casas de alvenaria ou madeira? Qual melhor opção?	01	04
Pesquisa web- o desenvolvimento dos partos ocorridos em uma cidade do interior do RS	01	02
Pesquisa web- gastronomia política: abandonado a neutralidade	01	02
Pesquisa web- grupo de estudo: atualizações em ciências biomédicas	01	05
Pesquisa web- estudo das propriedades mecânicas de novos nanocompósitos poliméricos/continuidade	01	02
Pesquisa web- projeto educacional/ uso racional de medicamentos	01	11
Pesquisa web- sabor: uma viagem a história da gastronomia	01	02
TOTAL	539	1123

Fonte: Pró-reitoria de pesquisa e extensão - 2021

▪ **Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade**

O Centro Universitário UNIFACVEST, com o objetivo de divulgar e socializar projetos, programas e a produção acadêmica, e fortalecer o relacionamento institucional com os diversos segmentos da sociedade.

Em o ano de 2019 a Unifacvest criou a Unifacvest Press – Agência Experimental de Conteúdo e Comunicação Digital, composta por acadêmicos bolsistas dos cursos de tecnologia em Fotografia, Publicidade e Propaganda, e Jornalismo. Na agência são realizadas atividades de desenvolvimento e execução em áreas de planejamento de comunicação, produção jornalística, assessoria de imprensa, produção audiovisual, criação publicitária, campanhas e eventos internos e externos. A redes sociais utilizadas *Facebook*, *Instagram*. Comunicação constante e integrada com acadêmicos, docentes, corpo técnico-administrativo e toda a sociedade.

Para o ano de 2020 a IES disponibilizou de produções na WEB TV e WEB RÁDIO, bem como, utilização de WhatsApp para informações pertinentes. Continuamos utilizando meios tradicionais, reuniões e encontros entre as coordenações de curso e os professores, coordenações de curso e discentes, CPA e comunidade acadêmica para discussão de temas que dizem respeito à efetivação das atividades acadêmicas e o bom desenvolvimento da IES como um todo, bem como à vida institucional, com vista a esclarecer dúvidas, coletar sugestões, e, assim envolver os segmentos em ações voltadas à promoção da melhoria do serviço prestado, além da continuidade do processo de desenvolvimento da IES.

A UNIFACVEST está ciente que a comunicação reforça as políticas adotadas pela Instituição e fortalece sobremaneira a sua atuação perante a sociedade. O Centro Universitário UNIFACVEST tem como uma de suas prioridades, o desenvolvimento de recursos que possibilitam a efetiva comunicação com a comunidade acadêmica e com a sociedade em geral.

Para tanto, disponibiliza o serviço de Ouvidoria, o sistema UNIMESTRE, o Sistema EAD e AVA, com a realização de diversas atividades que propicia o acesso a informações sobre a instituição no que tange à sua funcionalidade, serviços prestados e recursos disponíveis para o desenvolvimento, não somente local, mas para toda a região.

O serviço de Ouvidoria com recursos de infraestrutura, inclusive de informação que, ao longo dos anos, tem permitido à comunidade acadêmica solicitar informações, esclarecimentos ou indicar reclamações e denúncias relativas ao conjunto das atividades desenvolvidas. Esclarece-se que as indicações são devidamente encaminhadas e dadas as informações pertinentes aos interlocutores.

Tabela 5: Distribuição das reclamações, solicitações, dúvidas e elogios provenientes da ouvidoria (n=131) do Centro Universitário Facvest – UNIFACVEST, no ano de 2021.

VARIÁVEIS	f	%
Tipo de Solicitante		
Acadêmico(a)	117	89,3
Comunidade	11	8,4
Colaboradores	3	2,3
Assunto		
Acesso ao AVA	1	0,7
Adiantamento de provas	1	0,7
Agradecimento	1	0,7

Ajustes	1	0,7
Adiantamento de matérias	1	0,7
Ausência do nome lista de aprovados e de reprovados do PROUNI	1	0,7
Ausência (atendimento no pólo)	1	0,7
Ausência (contrato e acesso ao curso)	1	0,7
Ausência (resultados das notas de provas)	1	0,7
Aluna sem diploma dando aula	1	0,7
Aprovação no PROUNI	1	0,7
Antecipação do diploma do curso EAD	1	0,7
Atestado de frequência	1	0,7
Baixa do boleto não efetuada	1	0,7
Boleto	4	3,0
Boletos em aberto de semanas acadêmicas não cursadas	1	0,7
Boleto atualizado	1	0,7
Boleto pago consta pendência	1	0,7
Cancelamento (curso EAD)	1	0,7
Cancelamento (matrícula)	1	0,7
Cancelamento (pós-graduação)	1	0,7
Certificado do curso	2	1,5
Cobranças indevidas, parcelas a mais	1	0,7
Conclusão do curso, está sem certificação e o diploma	1	0,7
Correção do valor (bolsa PROUNI)	1	0,7
Currículo Lattes	5	4,0
Declaração de quitação	1	0,7
Disciplinas cursadas	1	0,7
Divulgação de link para pesquisa	1	0,7
Demora na devolução da documentação de estágio assinada	1	0,7
Documentos enviado ao PROUNI	1	0,7
Documentação no AVA não disponibilizada (Certificado e Histórico)	1	0,7
Diploma EAD	1	0,7
Declaração (tempo de serviço no colégio Uninvest)	1	0,7
Declaração (quitação)	1	0,7
Demora para envio da Ata para o pólo	1	0,7
Descontentamento com o atendimento (validação de disciplina)	1	0,7
Descontentamento com o atendimento (clínica veterinária)	1	0,7
Descontentamento (finalizar o curso)	1	0,7
Disciplinas não aparecem no Unimestre	1	0,7
Dúvidas (quanto às horas de doação de sangue) e reclamação ao pólo	1	0,7
Dúvidas (retorno das aulas)	1	0,7
Encaminhamento de artigo	1	0,7
Endereço eletrônico - PROCON	1	0,7
Erro (certificado de conclusão)	1	0,7
Erro (link da sala virtual)	1	0,7
Histórico do Colégio Uninvest	1	0,7
Histórico da Instituição	1	0,7
Histórico do ensino médio não aceito para emitir certificado de conclusão do curso	1	0,7
Horas complementares	1	0,7
Inclusão no grupo de WhatsApp da turma	1	0,7
Informações (curso de graduação)	2	1,5
Informações (pós-graduação)	2	1,5
Informações (colação de grau)	1	0,7
Informações (conclusão do curso, colação de grau e aquisição do certificado)	1	0,7
Insatisfação (com o pólo)	5	4,0
Insatisfação (curso EAD)	1	0,7
Lançamento de horas	3	2,3
Ligações de cobrança, desvincular número	3	2,3
Matrícula curso de graduação	1	0,7
Mudança de curso	2	1,5
Não consegue (contatar financeiro)	2	1,5
Não consegue (fazer a rematrícula)	1	0,7

Não consegue (acessar o e-mail institucional)	2	1,5
Não consegue (acessar aulas)	1	0,7
Não consegue (enviar desafio)	1	0,7
Não consegue (acessar o Unimestre)	1	0,7
Não consegue (contato com o pólo)	1	0,7
Não recebimento dos módulos 1 e 2	1	0,7
Nome no SPC, cobrança da Instituição	1	0,7
Oriundo(a) de outra instituição: cursar disciplinas isoladas	1	0,7
Parcelas não geradas e dúvidas UNIEDU	1	0,7
Pagamento da AC, não constava na Sala Virtual	1	0,7
Pré-projeto consta reprovado	1	0,7
Problemas (ao acessar às provas no Unimestre)	7	5,0
Problemas (documentação)	1	0,7
Problemas (conclusão do curso e emissão de diploma)	1	0,7
Prorrogação das disciplinas	1	0,7
Quitação mensalidades atrasadas	1	0,7
Reclamação de docente	1	0,7
Reprovação no Prouni	1	0,7
Reposição de aula prática nas férias e compra de autoclave para esterilização das roupas	1	0,7
Ressarcimento do pagamento ou o diploma	1	0,7
Renegociação de dívida	1	0,7
Segunda via (diploma)	1	0,7
Solicitação (ementas)	1	0,7
Solicitação (aproveitamento de disciplinas)	1	0,7
Solicitação (Convênio com o CIEE de Florianópolis)	1	0,7
Solicitação (diploma impresso)	1	0,7
Solicitação (e-mail Institucional)	1	0,7
Solicitação (contato)	1	0,7
Solicitação (autoclave para esterilização de roupas)	1	0,7
Trancamento do curso	1	0,7
Trancamento do curso ineficaz	1	0,7
Tradução do histórico ensino médio para conclusão do curso superior	1	0,7
Transferência	2	1,5
Validação (horas de estágio)	1	0,7
Validação (horas extracurriculares)	1	0,7
Validação (disciplinas)	1	0,7
Verificação de diploma	2	1,5
Respostas		
Aluna participou da aula, é permitido	1	0,7
Aguardando (chegada)	1	0,7
Aguardando (retorno)	2	1,5
Cumprimento do total de horas práticas da disciplina / aguardando chegada	1	0,7
Contrato (só TRANCAMENTO com pagamento da taxa)	1	0,7
Diploma digital disponível no portal e impresso: Solicitação (diplomas EAD)	1	0,7
Encaminhamento para o responsável	36	27,5
Entraremos em contato	2	1,5
Financeiro atendimento presencialmente	2	1,5
Já possui	1	0,7
Lançamento em sistema (pólo tem até 10 dias úteis para postar)	1	0,7
Ligar no 0300	1	0,7
Ligar no 0800	2	1,5
Não há possibilidade de antecipar as disciplinas	1	0,7
Não aceitamos fazer disciplinas isoladas	1	0,7
Obrigado	1	0,7
Pendência (módulos e documentos)	1	0,7
Provas prorrogadas	7	5,0
Reembolso (desistência do atendimento)	1	0,7
Retirar no AVA	1	0,7
Resolução do problema	55	42,0

Retirado do Unimestre	1	0,7
Rematrícula tardia	1	0,7
Solicitação (número desvinculado)	3	2,3
Solicitação (mais informações)	2	1,5
Solicitação (e-mail institucional)	1	0,7
Repassados e-mails para contato	1	0,7
Verificação com o setor responsável	2	1,5

Fonte: Ouvidoria - 2021

A Política de Comunicação considera a ambiência digital e não-digital e a convergência por meio de um Planejamento de Comunicação que delimite os fluxos e processos da Comunicação; o mapeamento da presença digital da Unifacvest; a criação e o gerenciamento de perfis institucionais da Unifacvest; a função e os objetivos de cada um destes perfis, tanto no ambiente digital, quanto no não-digital; a padronização e adequação de linguagem nos perfis institucionais, em termos verbais, visuais, sonoros e audiovisuais; as possibilidades de interação da comunidade acadêmica; as dinâmicas de capacitações periódicas e de atualização dos gestores, especialmente das plataformas digitais; a elaboração de um plano de gestão de crise, definido e posto em prática pela equipe multidisciplinar para conservar e aprimorar a reputação da Unifacvest; a identificação dos porta-vozes responsáveis pela comunicação interna e externa, em nome da Unifacvest nos atos oficiais ou não, inclusive para fins de representação e/ou interlocução em nome da Instituição.

Neste sentido cabe salientar que a UNIFACVEST disponibiliza a comunidade acadêmica o Sistema UNIMESTRE que visa favorecer a comunicação institucional. Sendo assim, cabe destacar que a meta relacionada a dimensão 4 é a consolidação do acesso e da usabilidade dos processos de comunicação da IES.

EM 2021, O Centro Universitário UNIFACVEST, mantendo o foco na importância de divulgar e socializar projetos, programas e a produção acadêmica, e fortalecer o relacionamento institucional com os diversos segmentos da sociedade, desenvolveu e ampliou inúmeros projetos, juntamente com a agência Press. Desde o início da pandemia, a IES prestou diversos serviços informativos a comunidade através das redes sociais. Foram muitos Webinars, envolvendo todos os cursos. Cada curso levou a sociedade, soluções, dicas e palavras de conforto e esperança, principalmente no momento de isolamento social. Foi a uma forma que a IES encontrou de retribuir o reconhecimento que recebe da sociedade como um todo.

O objetivo desta Política de Comunicação Externa é orientar todos os professores, coordenadores de cursos e programas, dirigentes de polos de apoio presencial, colaboradores e dirigentes das instâncias superiores e da reitoria sobre a divulgação de informações pertinentes à Unifacvest em declarações públicas, escritas ou orais, assim como em eventos em que a estejam representando e que possam ter impacto para a sua imagem. A imagem positiva e a visibilidade institucional da Unifacvest devem ser mantidas e valorizadas, neutralizando-se exposições e desgastes desnecessários pela informação fidedigna às políticas e regimentos institucionais

- **Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos discentes**

O Centro Universitário UNIFACVEST, no ano de 2020, mantém o foco na valorização da aproximação com o acadêmico e, assim, procura reconhecer suas necessidades e fragilidades e, assim, busca desenvolver ações voltadas para as potencialidades, utilizando estratégias voltadas para o processo ensino aprendizagem, possibilitando a construção do conhecimento embasado na ciência e comportamento ético, centrado na dimensão social e na inserção e permanência no mercado de trabalho.

O número de discentes da UNIFACVEST matriculados conforme podemos observar no quadro abaixo desde 2011 - 2021.

Quadro 29 – Número de alunos matriculados na IES – 2011 a 2021

Número de alunos matriculados na IES	
Ano	Número de alunos matriculados
2011	3080
2012	3234
2013	3345
2014	3778
2015	4196
2016	4848
2017	4838
2018	4718
2019	5212
2020	5509
2021	4771

Fonte; secretaria Unifacvest – CPA 2020

Primando sempre em atender a demanda de discentes, a UNIFACVEST desempenhou ações para o melhor atendimento ao acadêmico, conforme estão listadas a seguir:

- Ofertas da PROUNI, Fies e UNIEDU;
- Melhoria do Portal AVA para EaD, para disciplinas, palestras e cursos EaD e, atividades extracurriculares dos alunos, modalidades semipresenciais;
- Ampliação dos convênios com empresas na região para estágios dos acadêmicos;

A UNIFACVEST existe para fazer o aluno realizar-se profissionalmente. Portanto, o atendimento ao aluno sempre será feito com cortesia, cordialidade e profissionalismo, tanto na secretaria, quanto nos Laboratórios, na Biblioteca ou qualquer outro ambiente da UNIFACVEST e principalmente no assessoramento de carreira.

O corpo discente da UNIFACVEST é constituído por alunos matriculados nos seus cursos, classificando-se como: a) Regulares: os que preenchem as exigências legais e regimentais para a obtenção de diploma; ou b) Especiais: os que preenchem as exigências legais e regimentais para a obtenção de certificado. São direitos e deveres dos membros do corpo discente: a) frequentar os encontros presenciais e participar das demais atividades curriculares;

O corpo discente da UNIFACVEST é constituído por alunos matriculados nos seus cursos, classificando-se como:

- a) Regulares: os que preenchem as exigências legais e regimentais para a obtenção de diploma;
- b) Especiais: os que preenchem as exigências legais e regimentais para a obtenção de certificado.

São direitos e deveres dos membros do corpo discente:

- a) frequentar os encontros presenciais e participar das demais atividades curriculares;
- b) utilizar os serviços postos à sua disposição;
- c) recorrer de decisões de órgãos executivos e deliberativos;
- d) zelar pelo patrimônio da Unifacvest;
- e) manter-se em dia com o pagamento das mensalidades escolares, taxas e demais contribuições escolares;
- f) votar e ser votado como representante estudantil em órgãos colegiados da UNIFACVEST.

O aluno da UNIFACVEST tem sempre prioridade no atendimento ante professores e colaboradores, respeitando sua centralidade no sentido de fazê-lo sentir-se coparticipante no processo de ensino aprendizagem. A UNIFACVEST existe para fazer o aluno realizar-se profissionalmente. Portanto, o atendimento ao aluno sempre será feito com cortesia, cordialidade e profissionalismo, tanto na secretaria, quanto nos Laboratórios, na Biblioteca ou qualquer outro ambiente da UNIFACVEST e principalmente no assessoramento de carreira.

As políticas de atendimento aos discentes oferece aos seus alunos direitos:

- Ao Nivelamento, em função de eventual baixa escolarização no ensino básico;
- À Assistência Psicopedagógica, em função das dificuldades de aprendizado;
- Língua estrangeira;
- À Assistência Jurídica e de Negócios; e) Aos Serviços de Saúde;
- Ao intercâmbio com outras instituições, contribuindo para o conhecimento e convívio com outras realidades culturais;
- À oferta de Oportunidades de bolsas, renda e emprego, em função da realidade econômica e social da região e do país;
- À Representação estudantil, como forma de participar da vida universitária;
- À Monitoria, como maneira de ingressar na carreira do magistério;
- Ao Empreendedorismo;
- Ao Egresso, como forma de apoiar e assessorar os ex-alunos em sua inserção no mercado de trabalho.

Quadro 30 - Ações Contínuas e implementadas

Ações contínuas e implementadas	Responsável
1) Atualização do SITE da IES, com a viabilização dos documentos via site;	Setor de TI, redes e secretaria

2) Consolidação do sistema UNIMESTRE, com melhoria no fluxo de informações institucionais. Implementação das salas virtuais para complementar o processo ensino-aprendizagem.	Setor de redes
3) Acompanhamento dos coordenadores com encaminhamentos para os NDEs de acadêmicos que necessitam de apoio ou encaminhamentos de situações problemas apresentados por ele	Coordenação de cursos e NDEs
4) Continuidade na oferta de seminários, Academic, webinarios, Week e ações comunitárias (Ação UNIFACVEST) e de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>	Coordenação de cursos, NDE, coordenação de pós-graduação e Pró-reitor de Pesquisa e extensão
5) Estimulação dos professores e alunos ao uso sistematizado de recursos da tecnologia educacional, como o uso do sistema UNIMESTRE e AVA	Coordenações de cursos e docentes
6) Oferecimento de nivelamento ou aproveitamento de disciplinas através de provas de proficiências	Coordenações de curso e secretaria

Fonte: CPA, 2021.

6.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

Compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal) 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

- **Dimensão 5 - Políticas de pessoal**

As políticas de pessoal estão evidenciadas no PDI da UNIFACVEST, bem como, estão as estratégias relacionadas à contratação e carreira dos técnicos administrativos e docentes no que diz respeito à questão da admissão, avaliação e qualificação do servidor.

A política de pessoal da IES prioriza uma constância acerca da manutenção do corpo docente habilitado e em atividade, com pós-graduação, mestrado, bem como a manutenção de docentes com experiência profissional no magistério superior a 5 anos em média e com experiência profissional fora do magistério, também, superior a 5 anos.

O Desenvolvimento do Plano de Carreira e adequação do enquadramento funcional, com maior valorização do docente, sempre implicado no desenvolvimento da equipe técnico-administrativo e docente para o comprometimento com a qualidade de ensino, qualidade da prestação de serviço e qualidade de atendimento e, nesse contexto, ainda no que tange o corpo docente e o corpo técnico administrativo a política de pessoal aplicada pela IES facilita em todos os âmbitos o clima organizacional.

A IES prioriza a manutenção do quadro docente qualificado e incentiva à contribuição no que tange os docentes na produção intelectual. Outra prioridade se aplica à manutenção da política permanente de acompanhamento do corpo docente, primado pela transparência, ética e efetivação da qualidade que a IES sustenta. Nesse âmbito aplica-se o constante incentivo aos docentes a continuar

seus estudos em cursos de especialização, mestrado ou doutorado através do Programa de Bolsa Auxílio para Cursos de Mestrado ou Doutorado em áreas de conhecimento de interesse da instituição.

A UNIFACVEST visa a manutenção dos Planos de Carreira Docente e de Carreira Técnica-Administrativa da UNIFACVEST, homologados pelo Ministério do Trabalho e Emprego pela Portaria nº 23, de 02/04/2009, publicada no DOU de 06/04/2009, bem como a manutenção do corpo técnico administrativo qualificado (graduação, especialização ou mestrado, Ensino Médio e Fundamental); incentivando os funcionários a buscar a conclusão do ensino médio ou superior.

No período 2021 foram contempladas diversas ações como podemos observar:

- Ampliação do quadro de professores para 349 docentes,
- Capacitação dos docentes para graduação presencial, nas reestruturações do UNIMESTRE e Portal AVA;
- Capacitação para utilização de novas tecnologias no processo de ensino-aprendizagem;
- Capacitação de metodologias ativas para implementação da prática docente;
- Capacitação para Graduação dos cursos de EaD, operacionalização do sistema, na integração do UNIMESTRE e AVA;

Quadro 31 – Ações contínuas e implementadas

Ações contínuas e implementadas	Responsável
1) Capacitações contínuas de docentes, tutores e colaboradores da plataforma de EaD	Coordenação de EAD e Setor de TI
2) Continuação da adequação do corpo docente às exigências do MEC, no que se refere ao regime de trabalho e titulação;	Setor de RH e Pro – reitoria acadêmica
3) Garantia das condições de trabalho em relação à média de alunos por turma bem como a média de disciplinas por professor;	Setor de RH
4) Incentivo à produção científica do docente	Pró reitoria Acadêmica e de ensino, pesquisa e extensão
5) Manutenção do acordo coletivo com o Sindicato referente a carga horária máxima do professor e do técnico-administrativo	Setor de RH
6) Apoio acadêmico na realização das atividades de docência disponibilizando recursos necessários, assegurando a qualidade do processo ensino/aprendizagem	Coordenação de cursos, NDE, coordenação de pós-graduação e Pró-reitor de Pesquisa e extensão

Fonte: CPA 2021.

▪ Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Com estrutura e organização administrativa totalmente informatizada, o Centro Universitário UNIFACVEST conta com um sistema de gerenciamento integrado denominado “UNIMESTRE” o qual gerencia a interação dos setores acadêmicos e administrativos, os quais sejam: de registros acadêmicos, de biblioteca e de finanças, o sistema está sendo integrado ao AVA.

Na Estrutura Organizacional e Instâncias de decisão do Centro Universitário UNIFACVEST apresentam-se em Órgãos Deliberativos (CONSUN e CONSEPE), Órgãos Colegiados (Colegiado de Curso e NDEs) e Órgãos Executivos (Reitoria, Pró-Reitoria Administrativa, Pró-Reitoria Acadêmica, Secretaria Geral e Coordenadoria de Cursos) conforme organograma abaixo (Figura 23)

Podemos destacar no período 2019 diversas ações voltadas a Organização:

- Corpo técnico-administrativo capacitado com vistas ao atendimento ao discente e a comunidade;
- Site da IES reestruturado em 2021 com informações aos discentes referentes às graduações, pós-graduações, serviços e comunidade, para melhor atender com agilidade e clareza, com impressões de documentos, pagamentos de boletos para seminários e mensalidades.
- Existências do Regimento Interno, PDI, PPI, Organograma, Portarias, Comunicados, Regimento Interno, Manual do Professor, Manual do Aluno, Regulamento de Estágio para alunos presenciais e da modalidade de EAD;
- Todas as atividades acadêmicas possuem Regulamento próprio;
- Revisão dos documentos da IES, com a consequente normatização, padronização e reformulação junto aos colegiados existentes.

As ações da CPA são fundamentais para criarmos condições de iniciar e desenvolver o processo de avaliação chegando ao relatório completo sobre a IES que desejamos ter e ser. Com essas informações o gestor poderá tomar as melhores decisões e evitar problemas que são naturais no decorrer do processo, porém que se não são vistos com precisão, podem aumentar e trazerem um desgaste para resolução do problema. Desta forma o gestor poderá se dedicar mais para criar estratégias e promover o crescimento da instituição.

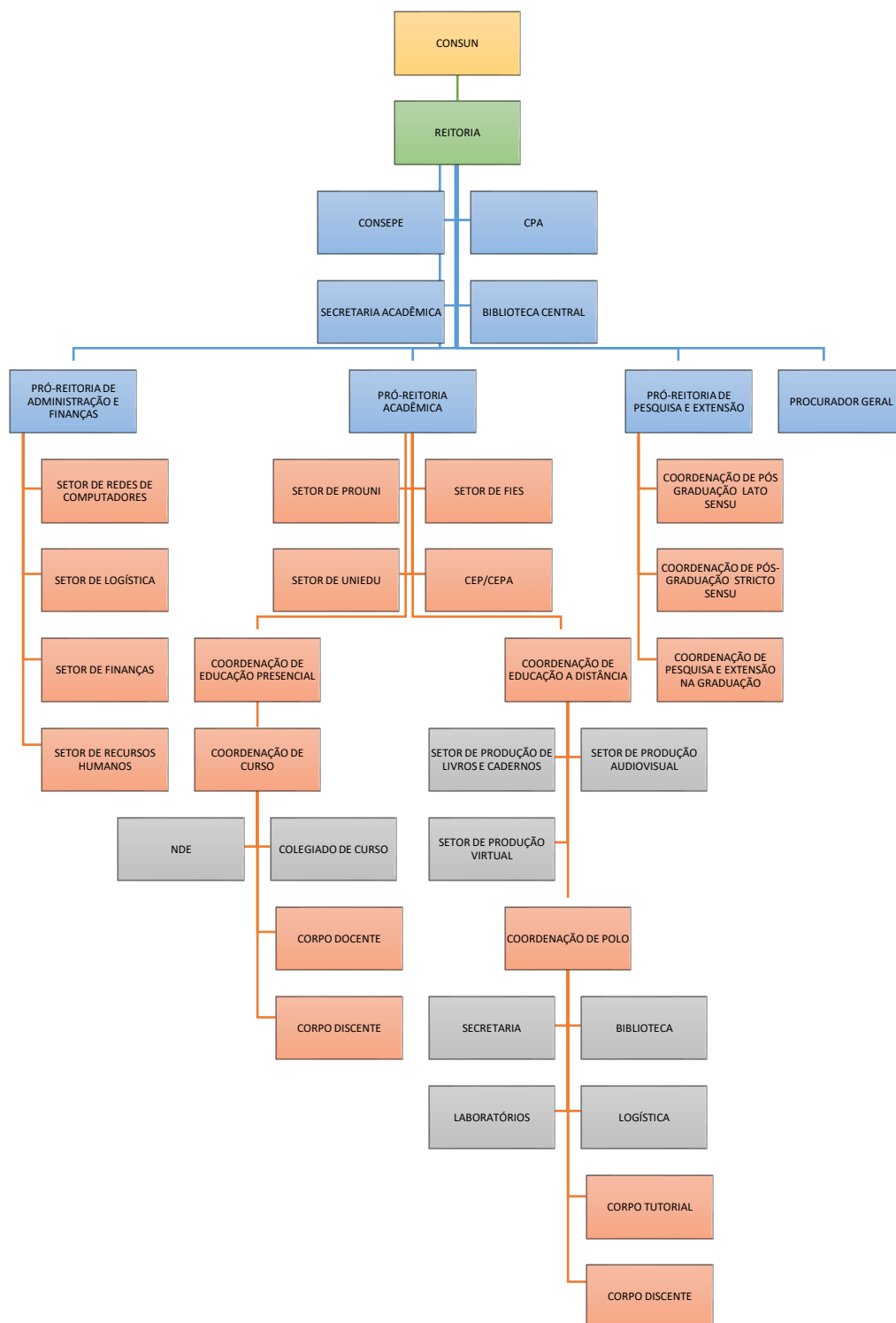
A preocupação com a qualidade do ensino e satisfação da comunidade acadêmica é constante, precisamos estar sempre atentos às mudanças e buscar o que tem de melhor para a instituição. Maximiano (2004) salienta que o processo administrativo abrange quatro tipos principais de decisões, também chamadas processos ou funções, que são: planejamento, organização, execução e controle.

É necessária uma articulação entre o que foi planejado e o que realmente ocorre na IES, sendo demonstrada por meio de práticas consolidadas e institucionalizadas. Muriel (2013) reforça que a avaliação é base para o planejamento e que o planejamento é base para a gestão profissional. Sendo assim, avaliar exige conhecimento específico para enxergar as necessidades da IES, do corpo docente, discente e de colaboradores, bem como atender as exigências dos órgãos reguladores.

O ideal é que a instituição aproveite a oportunidade para instituir uma estrutura que possa cuidar da avaliação permanente e em condições de interferir e mudar aquilo que precisa ser mudado. Um crivo de qualidade, permanentemente atento. Se cuidarmos permanentemente da qualidade, podemos ser avaliados a qualquer momento, sem a necessidade de pararmos a Instituição para atendermos ao que o MEC exige (MURIEL, 2013, p.26).

Os princípios mais importantes da autoavaliação institucional que explicam a natureza do processo, sua necessidade para o desenvolvimento institucional e razão de ser.

Figura 11 – Organograma da IES



Fonte: Pró-reitoria - 2021

- **Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior**

A meta da Unifacvest em 2021 era de um crescimento das matrículas para pelo menos 40 mil novos alunos, especialmente nos cursos oferecidos na modalidade a distância. Mas, isso não se confirmou. Pelo menos no patamar que desejávamos. Nos cursos presenciais, houve um aumento nos trancamentos de matrículas, suspensões e abandonos, com consequente aumento da inadimplência e queda nas receitas.

Esta situação de resultado negativo se deu à crise econômica, que vem se arrastando desde 2016, com altos índices de inadimplência, em função da retração da produção e dos serviços, do desemprego e das dificuldades das famílias brasileiras de saldarem suas dívidas.

A pandemia provocada pelo coronavírus em todo o mundo potencializou a crise, afetando decisivamente a economia brasileira, que teve uma queda de mais de 4% no PIB de 2021. Logo em março, foi decretado em Estados e municípios como o nosso o lockdown, paralisando a economia, especialmente das micros, pequenas e médias empresas. Milhares de empresas não resistiram e fecharam suas portas. Outras foram obrigadas a suspender suas atividades e seus investimentos. Outras, ainda, tiveram que se adaptar ao home office e ao delivery. Com a paralisia das atividades econômicas, centenas de milhares de pessoas perderam seu emprego ou tiveram os salários reduzidos. Desta forma, diversas mercadorias e serviços deixaram de ser produzidos e consumidos ou foram reduzidos.

A educação foi um desses setores que foi afetado diretamente pela pandemia, pois passou a ser opção de corte na cesta de produtos e serviços das famílias brasileiras, gerando alto grau de abandono do ensino superior, além de altas taxas de inadimplência para manter-se nos estudos.

As medidas de higienização e de distanciamento social perduraram durante praticamente o ano todo. As atividades presenciais foram suspensas, tendo retomado apenas as atividades práticas no segundo semestre. As aulas síncronas e assíncronas foram adotadas quase que de imediato no mês de março, logo após a decretação pelo poder público de lockdown. Todo corpo docente e técnico-administrativo foi mantido, sem redução de salários, com a adoção do home office.

A Unifacvest manteve suas aulas na forma remota, investiu em equipamentos e tecnologias de informação e comunicação, não demitiu ou reduziu os salários de seus funcionários e seguiu rigorosamente as medidas do poder público de distanciamento social e programas de higienização. Entretanto, com todas essas medidas para manter as atividades educacionais, não conseguiu deter a inadimplência e reter uma parcela dos alunos. Assim, era de se esperar que a Unifacvest tivesse uma queda brutal nas receitas e um aumento significativo nas despesas, por manter todas as atividades em funcionamento.

O ano de 2022, ao que tudo indica, pelo menos no primeiro semestre, a situação não será diferente. Contudo, é possível que no segundo semestre haja uma recuperação, com o retorno, mesmo que parcial, das aulas presenciais. Tudo vai depender da velocidade e do avanço na vacinação da população.

Da parte da Unifacvest, haverá todo esforço na manutenção das atividades acadêmicas, mantendo-se os investimentos que são necessários a cada ano letivo, sobretudo por entender seu papel social, mesmo nessa conjuntura, de contribuir com a elevação do nível educacional da sociedade brasileira.

Tendo como referência as políticas e metas financeiras definidas, a UNIFACVEST estabeleceu seu cronograma de execução financeira e orçamentária para os próximos cinco anos.

ITENS	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL
RECEITAS (valores em Reais)	96.600.000,00	106.260.000,00	116.886.000,00	128.574.600,00	141.432.060,00	589.152.660,00
Anuidade/Mensalidade(+)	96.600.000,00	106.260.000,00	116.886.000,00	128.574.600,00	141.432.060,00	589.152.660,00
TOTALDERECEITAS	96.600.000,00	106.260.000,00	116.886.000,00	128.574.600,00	141.432.060,00	589.152.660,00
DESPESAS (valores em Reais)	87.906.000,00	96.696.660,00	106.366.260,00	117.002.886,00	128.703.174,60	536.128.920,00
AcervoBibliográfico físico e digital	1.500.000,00	1.650.000,00	1.815.000,00	1.996.500,00	2.196.150,00	9.157.650,00
Aluguel(-)	1.200.000,00	1.320.000,00	1.432.000,00	1.597.200,00	1.756.920,00	7.306.120,00
DespesasAdministrativas e licenças	1.500.000,00	1.650.000,00	1.815.000,00	1.996.500,00	2.196.150,00	9.157.650,00
Despesas com pessoal	22.000.000,00	24.200.000,00	26.620.000,00	29.282.000,00	32.210.102,00	134.321.102,00
Encargos da folha de pagamento	9.177.000,00	10.094.700,00	11.104.170,00	12.214.587,00	13.436.045,57	56.026.502,57
Impostos	7.728.000,00	8.500.800,00	9.350.880,00	10.285.968,00	11.314.564,48	47.179.412,48
Equipamentos	7.301.000,00	8.031.100,00	8.834.210,00	9.717.631,00	10.689.394,41	44.573.335,41
Eventos	500.000,00	550.000,00	605.000,00	665.500,00	732.050,00	3.052.550,00
Manutenção e ampliação	22.000.000,00	24.200.000,00	26.620.000,00	29.282.000,00	32.210.102,00	134.321.102,00
Materias didático-educacioanis	15.000.000,00	16.500.000,00	18.150.000,00	19.965.000,00	21.961.500,00	91.576.500,00
SUPERAVIIT	8.694.000,00	9.563.400,00	10.519.740,00	11.571.714,00	12.728.885,40	53.023.739,40

Fonte: PDI 2021 – 225

6.5 EIXO 5 – Infraestrutura

▪ Dimensão 7 – Infraestrutura física

Nos 23 anos de existência, a Reitoria do Centro Universitário construiu instalações modernas. O Campus-sede e unidades da UNIFACVEST em Lages ocupam uma área de 176.046 m², dos quais 31.068 m² se referem às áreas construídas.

- Bloco A: 16.774m²
- Bloco B: 3.370m²
- Bloco C: 1.735m²
- Unidade de Engenharia - Tech: 1.393m²
- Unidade de Saúde: 4.980m²
- Casa da Cidadania: 785m²
- Bloco da Clínica Veterinária: 531m²
- Fazenda Escola: 148.046m², com mais ou menos 1.500m² construídos

São 180 salas de aula, com capacidade entre 30 e 100 acadêmicos, com iluminação, acústica, ar-condicionado, ventilação adequadas, carteiras estofadas e equipamentos de multimídia com conexão à internet de banda larga que possibilita transmissão e recepção remota síncrona, proporcionando conforto aos acadêmicos e professores.

Os mais de 140 laboratórios contêm equipamentos sofisticados e modernos, que proporcionam o desenvolvimento prático das disciplinas e favorecem a realização de experimentos e atividades de experimentação científica em praticamente todas as áreas do saber. No campus sede estão a Clínica Veterinária, os laboratórios de anatomia humana e de anatomia animal, biotério, farmacologia, microbiologia, bioquímica, química orgânica, biologia, informática, fotografia, TV e rádio, redes de computadores, fábrica de software, segurança do trabalho, metrologia, desenho, salas de aula modelo para cada área de conhecimento, salas de metodologias ativas, de descanso e reflexão para os professores entre outros.

Vale destacar que os laboratórios de Fotografia, Rádio e TV vêm sendo utilizados paulatinamente na produção própria de material didático para os cursos de EaD. Na TECH estão os laboratórios ligados às engenharias e arquitetura, tais como: física, eletricidade, informática, química, resistência de materiais, máquinas-ferramenta, hidrologia, motores, canteiro de obras, análise sensorial entre outros.

Na Unidade de Saúde estão instaladas clínicas de Odontologia, Fisioterapia, Farmácia, Biomedicina, Nutrição, Educação Física e Radiologia, Academia de Musculação, destacando-se duas piscinas cobertas e aquecidas, diversas salas com aparelhos fisioterápicos, academia de musculação, duas quadras poliesportivas, sendo uma coberta, Pré-Clínica Odontológica, Clínica Odontológica, Sala de gesso, Clínica de Nutrição, Farmácia-escola, Salas de Radiologia com megascópios, Raios-X e tomógrafos.

Na Casa da Cidadania estão situadas as clínicas de atendimento psicológico e psicopedagógico, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), com um bom fluxo de atendimento, além de instalações para as equipes de professores e tutores para a produção de materiais didáticos. A Biblioteca Central ocupa uma área de 3.000 m². O controle da Biblioteca física é totalmente informatizado, o que possibilita o empréstimo de livros e reservas *online* de mais de 22.000 títulos e cerca de 65.000 exemplares.

Soma-se a isto o acesso virtual a mais de 12.000 títulos de livros virtuais, destacando-se as bibliotecas virtuais da Pearson, da Editora Saraiva, E-livro e da Curatoria Editora, que oferecem a comodidade de acessar esse acervo de outras localidades que não o campus sede e a qualquer dia e horário.

Complementarmente, a UNIFACVEST dispõe de aproximadamente 580 títulos de periódicos impressos de todas as áreas do conhecimento, além de acesso livre ao Portal de Periódicos da CAPES, com mais de 45.000 títulos de periódicos, e de acesso a diversas bibliotecas e periódicos virtuais de outras instituições de ensino, o que amplia consideravelmente o acesso às informações científicas reconhecidas e produzidas por pesquisadores nacionais e internacionais.

7.1 Ações da CPA desenvolvidas a partir da Autoavaliação - 2021

Com base na avaliação de 2021, a CPA definiu algumas ações referentes a cada eixo para o ano de 2022, conforme pode ser observado no quadro a seguir.

Para o ano de 2022, a CPA repensou seu planejamento estratégico, pois nossas ações estão voltadas para o desenvolvimento da IES e do processo evolutivo, tendo em vista a ampliação dos resultados e com um foco no Ensino à Distância. Para tanto trabalhou para traçar objetivos.

Quadro 32 - Objetivo 1: Aprimorar o processo de avaliação da UNIFACVEST

AÇÕES	RESPONSÁVEL
Promover a autoavaliação institucional, a avaliação de cursos de graduação, bem como a avaliação do trabalho docente e autoavaliação discente	Comissão Própria de Avaliação
Promover a análise de dados apresentados nos relatórios de avaliação interna, de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e de credenciamento da instituição.	Comissão Própria de Avaliação
Analisar os resultados do Enade e os dados apresentados no Censo Superior, contribuindo para o desenvolvimento dos projetos pedagógicos dos cursos superiores.	Comissão Própria de Avaliação
Aplicação dos instrumentos avaliativos	Comissão Própria de Avaliação
Analisar os atuais instrumentos de avaliação interna de acordo com os novos instrumentos do INEP, considerando as especificidades da UNIFACVEST.	Comissão Própria de Avaliação
Divulgar o processo de avaliação por meio de reuniões, boletins informativos, folders digitais, mídias sociais e outras mídias eletrônicas.	Comissão Própria de Avaliação
Reunir-se com docentes, discentes, técnico-administrativos e representantes da sociedade, a fim de divulgar o processo avaliativo, bem como prestar esclarecimentos sobre a legislação concernente a avaliação interna e sobre a amplitude avaliativa do SINAES.	Comissão Própria de Avaliação
Difundir a cultura de avaliação interna e divulgar o processo de avaliação por meio da participação em eventos online institucionais	Comissão Própria de Avaliação
Divulgar o resultado da avaliação por meio de redes sociais, utilização dos recursos midiáticos, bem como em reuniões com os dirigentes da instituição.	Comissão Própria de Avaliação

Fonte: CPA – 2021

Quadro 33 - Objetivo 2: Institucionalizar o Projeto de Avaliação junto à comunidade acadêmica

AÇÕES	RESPONSÁVEL
Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto à importância do processo avaliativo.	Comissão Própria de Avaliação
Adequar os instrumentos de avaliação à realidade dos cursos da UNIFACVEST.	Comissão Própria de Avaliação
Divulgar o processo de avaliação por meio de boletins, cartazes, folders, faixas, redes sociais e outras mídias eletrônicas.	Comissão Própria de Avaliação
Reunir-se com docentes, discentes, técnico-administrativos e representantes da sociedade, a fim de divulgar o processo avaliativo, bem como prestar esclarecimentos sobre a legislação concernente à avaliação interna e a amplitude avaliativa de cada processo avaliativo.	Comissão Própria de Avaliação
Aplicar anualmente o instrumento de autoavaliação institucional, o instrumento de avaliação de cursos e o de avaliação do trabalho docente e autoavaliação discente.	Comissão Própria de Avaliação

Divulgar o resultado da avaliação por meio das redes sociais, utilização dos recursos midiáticos, bem como em reuniões com os dirigentes da instituição.	Comissão Própria de Avaliação
--	-------------------------------

Fonte: CPA – 2021

Quadro 34 - Objetivo 3: Promover a formação continuada dos membros da CPA

AÇÕES	RESPONSÁVEL
Agendar encontros periódicos dos membros da CPA com vistas à capacitação e atualização dos conhecimentos.	Comissão Própria de Avaliação
Participar de cursos, seminários, congressos e outros eventos promovidos por instituições externas relacionados a avaliação institucional.	Comissão Própria de Avaliação

Fonte: CPA – 2021

Quadro 35 - Objetivo 4: Investir em pesquisas e publicações sobre a avaliação interna

AÇÕES	RESPONSÁVEL
Desenvolver pesquisa e promover a publicação de textos científicos sobre avaliação interna, especialmente artigos.	Comissão Própria de Avaliação
Apresentar trabalhos em colóquios, fóruns, congressos e outros eventos sobre avaliação interna	Comissão Própria de Avaliação

Fonte: CPA – 2021

Quadro 36 - Objetivo 5: Acompanhar as ações de melhoria decorrentes dos resultados da autoavaliação, com desenvolvimento de políticas de adequação de desempenho

AÇÕES	RESPONSÁVEL
Identificar os pontos frágeis, direcionando aos responsáveis de cada setor, para tomar as devidas providências.	Comissão Própria de Avaliação
Propor, juntamente com os responsáveis por cada setor, ações de melhoria do Desempenho.	Comissão Própria de Avaliação
Organizar encontros com a comunidade acadêmica para discussão dos resultados e proposição de ações de melhoria.	Comissão Própria de Avaliação

Fonte: CPA – 2021

Quadro 37 - Objetivo 6: Participar do processo de acompanhamento e implementação das ações propostas no PDI

AÇÕES	RESPONSÁVEL
Participar de reuniões para monitoramento e avaliação da implementação do PDI da UNIFACVEST	Comissão Própria de Avaliação
Contribuir com informações relevantes para o monitoramento da qualidade dos cursos de graduação da UNIFACVEST	Comissão Própria de Avaliação
Propor ações para a efetiva implementação do PDI da UNIFACVEST, especialmente no que se refere à qualidade dos cursos superiores.	Comissão Própria de Avaliação

Fonte: CPA – 2021

Para a realização da avaliação institucional 2022, a CPA criou um cronograma de atividades, que passará a ser executado de acordo com os prazos estabelecidos

Quadro 38: Cronograma CPA - 2022

AÇÕES	PRAZO
-Elaboração do cronograma semestral de reuniões da CPA	Fevereiro 2022
-Realizar levantamento junto aos coordenadores de cursos sobre as Atividades/eventos a serem realizadas pelos respectivos cursos (Cursos presenciais e EaD). -Buscar estratégias para divulgação da avaliação institucional presencial e EaD, durante a pandemia. -Fazer levantamento dos projetos sociais a serem implantados junto à comunidade através dos webinários.	Fevereiro 2022
-Analisar o relatório 2012 – 2013 – 2014 – 2015 – 2016 – 2017 – 2018 – 2019 – 2020 e 2021 para fazer comparativos -Postar o relatório 2021 no E-Mec	Março 2022
-Fazer um levantamento de questionários das IES para reformulação dos questionários de avaliação adaptados as aulas remotas.	Março 2022
-Elaborar novos instrumento	Março 2022
-Solicitar ao setor de redes a reestruturação do software de aplicação da avaliação para os cursos presenciais e EaD 2022.	Março 2022
-Definição das datas de avaliação dos cursos de graduação presenciais e EaD, funcionários técnicoadministrativo e professores	Março 2022
-Preparar as estratégias de conscientização dos alunos que participarão do ENADE 2022 (se houver); -Realizar um levantamento junto ao TI e DAP para avaliar a participação dos alunos/professores na AI.	Março 2022
-Elaborar cronograma para coleta de dados para o segundo semestre dos cursos presenciais e EaD; -Aprovação do cronograma da Autoavaliação Institucional 2022, no campus e nos Polos;	Março 2022
-Reunião com os segmentos para apresentação do relatório da Autoavaliação Institucional para ampliação do plano de ação. Acompanhar junto aos coordenadores de cursos as estratégias e ações para solucionar as fragilidades apresentadas na avaliação de curso, professores e aspectos físico da IES pelo corpo discente. As reuniões serão realizadas pelas plataformas digitais1	Março 2022
-Divulgação do plano de ação.	Abril 2022
-Verificar junto à coordenação de graduação a realização dos simulados para os cursos que participarão do ENADE 2021 (se acontecer)	Junho 2022
-Análise dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Instituição dos cursos presenciais e EaD.	Agosto 2022
-Analisar relatório 2020 da avaliação do corpo docente, coordenadores de cursos, discente e corpo técnico administrativo. Analisar os relatórios de cursos EaD.	Setembro 2022
-Elaborar cronograma de reuniões para o segundo semestre	Setembro 2022
-Reuniões de forma remota com alunos dos cursos avaliados pelo MEC	Setembro 2022
-Apresentação da CPA com os alunos dos novos cursos da IES por meio de Webinar	Setembro 2022
-Analisar os dados EaD e as atividades dos polos.	Setembro 2022
-Reuniões com Coordenadores de curso, NDEs por plataformas digitais.	Outubro 2022
-Reunião com o coordenador do EAD	Outubro 2022
-Avaliar atividades/eventos/projeto sociais promovidos pela IES; verificar os resultados do(s) curso(s) que participaram do ENADE (caso aconteça)	Novembro 2022
-Processar os dados	Novembro 2022
-Divulgação dos resultados do relatório da avaliação institucional	Novembro 2022
-Elaborar plano de divulgação. Preparar o relatório das atividades referentes ao ano de 2023 dos cursos presenciais e EaD.	Dezembro 2022
-Início das atividades – planejamento estratégico avaliação institucional – 2023 dos cursos presenciais e EaD.	Janeiro 2022
Organização do cronograma de atividades - 2023	Fevereiro 2023

Fonte: CPA – 2021

Com base na avaliação de 2021, a CPA definiu algumas ações referentes a cada eixo para o ano de 2022, conforme pode ser observado no quadro a seguir.

Quadro 39: Ações da CPA - 2022

Ref.	Eixo	Ação	Fonte
1	1	Promover discussões sobre os relatórios de autoavaliação de cursos com os NDEs dos cursos presenciais e EaD, com objetivo de identificar ações para sanar as fragilidades e potencializar os resultados positivos apontados.	Plano 2022
2	1	Implantar o boletim da avaliação institucional para os alunos dos cursos presenciais e EaD.	Plano 2022
3	1	Criar cadastro das ações da CPA.	Plano 2022
4	1	Estabelecer indicador de percepção para o conhecimento do PDI e da CPA.	Plano 2022
5	1	Sistematizar e explicitar a relação estratégica e tática dos indicadores de planejamento em relação à organização institucional	Plano 2022
6	1	Consolidar o alinhamento de indicadores e ações de planejamento	Plano 2022
7	1	Aprimorar a divulgação das atividades e produtos da CPA	Plano 2022
8	1	Homologar os indicadores de avaliação da CPA	Plano 2022
9	2	Intensificar estudos que indiquem cenários futuros de atuação da Instituição	Plano 2022
10	2	Aprimorar a projeção de metas do PDI.	Plano 2022
11	2	Aprimorar a integração dos resultados avaliados pela CPA no desenvolvimento do próximo PDI	Plano 2022
12	2	Diversificar os mecanismos de socialização do PDI pela comunidade interna	Plano 2022
13	3	Mapear a relação entre o número de vagas ofertado e a demanda em cada curso	Plano 2022
14	3	Implementar novas ações de acompanhamento dos novos cursos presenciais e EaD.	Plano 2022
15	3	Criar mecanismos/instrumentos para avaliar o impacto dos projetos de extensão na comunidade	Plano 2022
16	4	Ampliar o Programa de Avaliação Institucional para inserção da participação de egressos	Plano 2022
17	5	Avaliar e adequar as tecnologias da instituição utilizadas nas aulas remotas e avaliar as estruturas existentes (campus sede e os demais <i>campi</i> às condições de acessibilidade para pessoas com necessidades especiais	Plano 2022

Fonte: CPA – 2021

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão própria de Avaliação Institucional da UNIFACVEST entende que a autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

Este Relatório de Autoavaliação integral da UNIFACVEST, referente ao exercício de 2020, contudo, avalia as ações definidas no PDI 2016-2020 com êxito, e inicia a avaliação das diretrizes do PDI 2021-2025. Para elaboração a CPA seguiu o roteiro determinado NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº065 Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional que incluiu as dez dimensões propostas e os cinco eixos estabelecidos pelo SINAES.

Vivenciamos um ano atípico, diante da pandemia novos cenários de atuação foram construídos, com a IES, com membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA, com as contribuições incansáveis dos gestores administrativos, foram decisivas para produzir um Relatório consistente, mesmo diante de toda a contingência que afetou a todos.

O Relatório apresentou dados e análises em diversos de seus processos, guardando a organização dos temas pelas dimensões do SINAES. Foram acrescidos temas e dados considerados

importantes para refletir o trabalho realizado ao longo do ano de 2020, podemos observar que mesmo diante da Pandemia, a UNIFACVEST foi proativa em busca de melhorias para cumprir com sua missão de disseminar o conhecimento.

A CPA encaminhará um plano de ação de melhorias para serem aplicados na IES. Com o trabalho da CPA, espera que este relatório subsidie reflexões e debates, ampliando a participação, as fontes e as formas de obter dados e solução estratégica dos problemas a serem enfrentados.

Reconhecemos como CPA, que a elaboração deste trabalho findando um ciclo, é de grande importância para consolidação da UNIFACVEST. Avaliamos que a IES atuou de forma espantosa diante de um cenário caótico. Ampliou sua maneira de ensinar, empregando a melhor tecnologia em educação, consolidando-se em uma Instituição de Ensino de excelência acadêmica, democrática e solidária.

REFERÊNCIAS

BAHIA SILVA, A. C. Reflexões sobre a experiência da construção de projetos pedagógicos nos cursos de graduação: avanços e recuos. In: **Estudos: Revista da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior**. Desafios e caminhos para a construção do projeto institucional das IES em tempos de avaliação de qualidade. Brasília: ABMES, ano 17, nº 24, junho, 1999.

BALZAN, N. C.; DIAS SOBRINHO, J. (Org.). **Avaliação institucional**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2000.

BELLONI, I. **Universidade e o compromisso da avaliação institucional na reconstrução do espaço social**. In: Avaliação. Campinas, SP, v.1, nº 2, p.6-14, dez, 2000.

BELLONI, I.; MAGALHÃES, H.; SOUSA, L. C. **Metodologia de avaliação: em políticas públicas**. 2. ed. São Paulo: Cortez, 2001.

BRASIL. **Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014**. Aprova em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação. Brasília: MEC/2014. (DOU nº 24 terça-feira, 4 de fevereiro de 2014, Seção1, Página 5)

_____.MEC. **Diretrizes para a avaliação das instituições de educação superior**. Brasília: INEP/CONAES, 2004.

_____.MEC. **Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições**. Brasília: INEP/SINAES, 2004.

_____. **Avaliação externa das instituições de educação superior: diretrizes e instrumento**. Brasília: MEC/CONAES/INEP. 2006.

_____. **Congresso Nacional. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES dá outras providências. *Diário Oficial da República Federal do Brasil*, Brasília, DF, 2004.

_____. **Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm. Acesso em: 28 fev. 2016.

CAPPELLETTI, I. F. Avaliação institucional: processo de autocrítica e transformação. In: Estudos: **Revista da Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior**. Por uma educação de qualidade para todos. Brasília: ABMES, ano 15, nº 21, outubro, 1997.

CHIZZOTTI, A. **Pesquisa qualitativa em Ciências humanas e sociais**. 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2008.

DIAS SOBRINHO, J. (org.). **Avaliação institucional da UNICAMP: processo, discussão e resultados**. Campinas: UNICAMP, 1994.

DIAS SOBRINHO, J. e BALSAN, N. C. **Avaliação Institucional: teorias e experiências**. São Paulo: Cortez, 2005.

FERNANDES, M. E. A. Avaliar a escola é preciso. Mas...que avaliação? In: VIEIRA, S. L. (org.). **Gestão da escola: desafios a enfrentar**. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

FERREIRA, P. V. Avaliação Institucional como instrumento de gestão e planejamento estratégico. **Revista Formadores: vivências e estudos**, Cachoeira-BA, v. 7 n. 3, p. 45-62, nov. 2014.

LIBÂNEO, J. C. **Organização e gestão da escola: Teoria e Prática**. 5ª ed. revista e ampliada. Goiânia: Editora Alternativa, 2004.

LUCKESI, C. C. **Avaliação da aprendizagem: estudos e proposições**. 17 ed. São Paulo: Cortez, 2005.

MAXIMIANO, A. C. A. **Introdução à administração**. 6. ed. São Paulo, Atlas, 2004.

MURIEL, R. Avaliação. In: **Capacitação de Avaliação Institucional**. Carta Consulta. Belo Horizonte, 5.ed., 2013.

PALADINI, E. P. **Gestão da qualidade: teoria e prática**, 2 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

SILVA FILHO, R. L. *et al.* **A evasão no ensino superior brasileiro**. Cadernos de Pesquisa, São Paulo, SP, v. 37, n. 132, p. 641-659, 2007.

SILVA, C. M. **Avaliação do ensino superior: entre a teoria e a prática**. FaSci-Tech, São Caetano do Sul, v. 1, n. 4, 2011.

ANEXO

RELATO DA AUTOAVALIAÇÃO – 2021

Este relato faz parte do processo de autoavaliação institucional, ano base 2021, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário UNIFACVEST e foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 062. Esta autoavaliação faz parte de um Ciclo Avaliativo que se iniciou em 2021 e, ainda está em processo, sendo concluído em 2023. Faz um ano em que o PDI 2021 - 2025 foi desenvolvido, com resultados bastante animadores, e segue rumo aos objetivos, à visão e à missão estabelecidas pela UNIFACVEST.

A Avaliação Institucional é um instrumento de acompanhamento contínuo das atividades e da implementação de mudanças necessárias à realização da missão das instituições de educação superior. Possui como principais funções produzir informações, questionar os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade. É um processo contínuo e permanente de autoconhecimento e de reflexão, visando o aprimoramento da qualidade de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa, e que serve de diagnóstico para fins de planejamento, revisão e orientação, além de permitir que a instituição perceba o grau de distanciamento entre os objetivos propostos e a prática estabelecida no cotidiano institucional.

A CPA juntamente com a gestão da UNIFACVEST vem trabalhando para o crescimento da IES, bem como para o desenvolvimento de toda comunidade acadêmica. Para tanto, pretendemos através deste relato, apresentar como a UNIFACVEST vem evoluindo ao longo de sua história. O processo evolutivo pode ser analisado com base no histórico da IES, no planejamento e processos de autoavaliação da CPA e no PDI, podemos afirmar que a UNIFACVEST cresceu e se consolidou como Centro Universitário, contribuindo com a sociedade local e regional e com a melhoria da condição de vida do próprio estudante. Todas as ações fundamentadas na implementação das diretrizes do PDI 2021 - 2025, são ações voltadas a melhoria na infraestrutura, no aperfeiçoamento do seu corpo docente e técnico, organização didático-pedagógica, na imagem da IES perante a comunidade.

Em 2021, o mundo continuou sofrendo com as consequências da pandemia do Corona Vírus. Isto exigiu da UNIFACVEST a continuidade das adaptações iniciadas em 2020, para a retomada gradativa das aulas presenciais. Neste sentido, foram mantidos os protocolos de higiene, e o distanciamento social, nos cursos presenciais. Porém, toda a comunidade acadêmica da UNIFACVEST, foi favorecida pela estrutura que a IES vem construindo ao longo dos anos, todos os cursos presenciais

foram retomados, adotando-se a modalidade de Ensino a Distância, graças à experiência e *know how* adquirido no EaD pela UNIFACVEST.

Desta forma, foi possível dar sequência ao processo de ensino e aprendizagem, pelo esforço da direção, de seus colaboradores e de seus professores, sem prejuízo de continuidade das atividades para os alunos. Iniciamos o ano de 2021 mantendo os procedimentos de distanciamento social, medidas higiênicas, aulas síncronas e assíncronas, mas também possibilitando aos alunos a frequência presencial nas aulas de disciplinas práticas e laboratoriais, flexibilizando, desta forma, o isolamento social. No entanto, os docentes do grupo de risco ministraram suas aulas em seus respectivos horários de atividades presenciais, com o uso do *home office*.

A UNIFACVEST, diante de sua Missão e Plano de desenvolvimento Institucional PDI 2016-2020, tem seu perfil voltado para a preparação de força de trabalho para atender as demandas do mercado. O objetivo do Centro Universitário UNIFACVEST é contribuir para a formação integral da pessoa humana, através do ensino, da extensão e da iniciação científica, enquanto mecanismos de desenvolvimento econômico, tecnológico, político, social, cultural e profissional do homem, participando diretamente do desenvolvimento sustentável catarinense, realizando estudos sobre problemas diversos e formando quadros de pessoal técnico-científico de acordo com as necessidades do país.

Quanto à Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, om base nos objetivos e metas contemplados no PDI 2021 – 2025, a IES espera "Educar e disseminar o saber universal, contribuindo para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a democracia e a cidadania e formando o educando para a vida." Desta sua missão decorre sua Visão, que é o de: "Ser uma instituição de ensino superior reconhecida pelo governo, sociedade e cidadãos, por sua excelência educacional, formando profissionais comprometidos com a melhoria da qualidade de vida e a preservação do espaço político-cultural e socioeconômico." A CPA afirma que a UNIFACVEST já está estruturada como um Centro Universitário de excelência, visto os indicadores de qualidade alcançados pela IES nos últimos anos, e que a cada dia com novas ações amplia a qualidade.

A UNIFACVEST está em pleno processo de expansão, a IES conta atualmente com 4682 alunos matriculados no ensino presencial e 28.473 no ensino à distância. O corpo docente é composto por 269 professores e 168 tutores, sendo estes a maioria do ensino presencial e os demais estão divididos entre tutorias, supervisões de estágios, acompanhamentos de alunos etc. As políticas de pessoal estão evidenciadas no PDI da UNIFACVEST, bem como, estão as estratégias relacionadas à contratação e carreira dos técnicos administrativos e docentes no que diz respeito à questão da admissão, avaliação e qualificação do servidor.

A política de pessoal da IES prioriza uma constância acerca da manutenção do corpo docente habilitado e em atividade, com pós-graduação, mestrado, bem como a manutenção de docentes com experiência profissional no magistério superior a 5 anos em média e com experiência profissional fora do magistério, também, superior a 5 anos.

O Desenvolvimento do Plano de Carreira e adequação do enquadramento funcional, com maior valorização do docente, sempre implicado no desenvolvimento da equipe técnico-administrativo e docente para o comprometimento com a qualidade de ensino, qualidade da prestação de serviço e qualidade de atendimento e, nesse contexto, ainda no que tange o corpo docente e o

corpo técnico administrativo a política de pessoal aplicada pela IES facilita em todos os âmbitos o clima organizacional.

No que tange a avaliação externa, na evolução da IES, observa-se que em 2016, a UNIFACVEST destacou-se posicionada em 1º lugar entre as IES privadas de Santa Catarina, bem como, ficou posicionada em 3º lugar no cenário Nacional entre os Centros Universitários do Brasil com o IGC, 4. Destacando –se também, na posição 181º, levando em consideração 2402 IES em todo território Nacional. Em 2016, os cursos de Fisioterapia, Medicina Veterinária, Enfermagem, Biomedicina e Farmácia, foram avaliados com o conceito 3, ressaltamos que os resultados sinalizam o ótimo desempenho dos estudantes e, conseqüentemente, da qualidade dos cursos da IES, na busca pela sua consolidação de excelência.

No ano de 2018, foi divulgado IES foi classificada como 2ª melhor Instituição de Santa Catarina dentre particulares, federais e estaduais, ficando atrás apenas da UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina, e galgando posição acima da UDESC - Universidade Estadual e, à frente da UFFS – Universidade Federal da Fronteira Sul, bem como, a SOCIESC. Esse fato destaca o trabalho que a IES tem feito no ensino de qualidade perante a comunidade acadêmica e a sociedade. A divulgação foi feita pelo INEP no final de 2018. Sendo assim, classificada como a melhor Instituição de 2018 dentre os particulares, conforme dados do INEP.

Em 2019, a Unifacvest obteve novamente destaque, ficando em 2º lugar entre as Instituições privadas com fins lucrativos. Estes dados confirmam que a UNIFACVEST vem crescendo a cada ano não somente que se refere a sua estrutura física, sendo que a instituição está situada em terreno de 23.805 m², possuindo 19.690 m² de área construída. Além destes, 3.044m² constam em projeto previsto para execução em curto prazo, e outros 13.908 m² em nível de anteprojeto, mas em todos os seguimentos, principalmente na qualidade de seus cursos. Neste sentido, destacamos que, de 2014 a 2019, o Conceito Preliminar de Cursos (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC) da UNIFACVEST esteve no patamar do Conceito 4 (quatro). Em 2016, a UNIFACVEST destacou-se posicionando-se em 1º lugar entre as IES privadas de Santa Catarina, bem como, ficou posicionada em 3º lugar no cenário nacional entre os Centros Universitários do Brasil com o conceito 4 no IGC. Destacou-se, também, na posição 181º, considerando-se as 2402 IES em todo território nacional.

Com relação a avaliação aos cursos e notas do ENADE de 2017, divulgado em 2018, observa-se que as médias dos cursos de Arquitetura, Ciência da Computação, Ciências biológicas, Educação física, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, História, Matemática e Pedagogia ficaram com conceito 5 e, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia de Alimentos, Engenharia de Produção, engenharia Elétrica conceito 4. Destaque para o curso de Arquitetura considerado o melhor do Brasil.

No ENADE 2018, cujas notas foram divulgadas em 2019, foram avaliados os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Jornalismo, Psicologia, Tecnologia em Gastronomia, todos avaliados com conceito 4, exceto o curso de Publicidade e Propaganda que obteve o conceito 3. No ano de 2020, não houve a realização do ENADE, por conta da pandemia da COVID-19 e a necessidade do isolamento social. Entretanto, recebemos a informação do desempenho dos estudantes da UNIFACVEST no ENADE de 2019, cujos conceitos foram os seguintes: Arquitetura e Urbanismo - 5; Biomedicina - 4; Enfermagem - 4; Engenharia Ambiental e Sanitária - 5; Engenharia Civil - 4; Engenharia de Alimentos - 5; Engenharia de Produção - 4; Engenharia Elétrica - 4; Engenharia Mecânica - 4;

Engenharia Química - 4; Farmácia - 4; Fisioterapia - 4; Medicina Veterinária - 4; Nutrição - 5; Odontologia - 4; e Radiologia - 5. Consequentemente, isso bastou para que o IGC da UNIFACVEST se mantivesse com o conceito 4.

Para o ano de 2020 a IES ampliou o número de parcerias de cursos de graduação a distância em todo o território nacional e outras instituições de credibilidade para a instalação de polos presenciais. Quanto em manter e ampliar a qualidade de ensino, umas das metas da IES se apoia na expansão nacional e ao longo do ano de 2018, a UNIFACVEST inicia um marco histórico desde seu surgimento, pois neste ano constituiu mais de Polos de Apoio Presencial em todo Brasil e colocou em funcionamento 16 novos cursos na modalidade a distância. Isto redundou em mais de 18 mil alunos matriculados até dezembro. Ao final do ano recebemos a grata notícia que, dos 11 cursos que participaram do ENADE, 9 deles obtiveram o conceito máximo 5, enquanto os outros 2 cursos obtiveram o conceito 4, considerado muito bom. Esses fatores contribuíram para que o conceito da UNIFACVEST permanecesse em 4 (quatro), pelo terceiro ano consecutivo, agora mais próximo do conceito máximo.

Quando ao processo de expansão, em 2021, a UNIFACVEST ampliou ainda mais os números de Polos de Apoio Presencial, chegando próximo em torno de 840 em todo o Brasil, sendo que nestes polos funcionam 47 novos cursos de Ensino a Distância. Atualmente, a Unifacvest está com 32.960 acadêmicos matriculados nos cursos de ensino a distância. Com relação a expansão no contexto dos polos podemos observar as Pós-graduações em EAD – pleno sendo oferecida para todo o Brasil mais de 40 pós-graduações – especializações com durabilidade de 9 meses a 12 meses;

Com o início de funcionamento dos cursos de Educação a Distância a partir de 2018, a UNIFACVEST ampliou significativamente seu alcance na oferta de serviços educacionais. Hoje atende 25 Estados da Federação e mais o Distrito Federal, através de 905 Polos de Apoio Presencial, ofertando 19 bacharelados, 21 licenciaturas e 15 cursos de tecnologia. Observe-se que a concentração maior dos polos se encontra na região sudeste (39,1%), destacando-se São Paulo com 148 polos (16,3%), e na região sul (38,1%), onde Santa Catarina, sede da UNIFACVEST, aparece com 103 polos (11,4%).

Inicialmente, a estratégia de abertura de polos foi a de priorizar Santa Catarina, especialmente em suas grandes cidades, e progressivamente avançar geograficamente pelo resto do Estado, seguido dos estados do Sul, Sudeste, Nordeste, Centro-oeste e Norte, nesta ordem. Entre 2016 e 2017, instalamos polos exclusivos em Lages, Joinville, Tubarão e Palhoça. Porém, a estratégia não apresentou uma relação custo/benefício atraente, em função de seu desenvolvimento bastante lento e com um número insuficiente matrículas e de cursos (Administração).

Desta forma, em fins de 2017 buscamos realizar parcerias com instituições e empresas com tradição educacional nos municípios apresentando uma proposta de parceria comercial com que já tivesse uma estrutura física consolidada, desde que cumprissem os requisitos da Portaria Normativa MEC 11 de 20/6/2017. Com a definição da Equipe Multidisciplinar para as diretrizes dos materiais educacionais e uma plataforma AVA ágil e com fácil usabilidade para os alunos o projeto avança e consolida-se.

No entanto, a partir de 2018 contávamos com um ambiente virtual de aprendizado - AVA, já desenvolvido, mais de 150 pólos instalados e material de didático para 16 cursos, devidamente analisados e homologados pela Equipe Multidisciplinar, o que projetava rapidamente a UNIFACVEST

em nível nacional. Com 905 pólos instalados e oferecendo 46 cursos, a UNIFACVEST pensa em expandir ainda mais pelo Brasil, mas também ambiciona instalar pólos na América Latina, nos Estados Unidos, na Europa, na África e na Ásia. Este processo já tem os primeiros passos dados com a apresentação de projetos de cátedra junto à Unesco Brasil, haja vista ser esta uma exigência das legislações dos países em desenvolvimento para a oferta de programas educacionais de universidades estrangeiras nos seus países. Com relação a expansão no contexto dos polos podemos observar os Cursos de Pós-Graduações em EaD – pleno, sendo oferecida para todo o Brasil mais de 40 cursos de Pós-graduações – especializações com durabilidade de 9 meses a 12 meses.

Quanto a oferta de cursos, em 2018, a UNIFACVEST estabeleceu parcerias com diversas Instituições de Ensino Superior, com vistas a oferecer vagas à comunidade local em Programas de Minter e Dinter. Foram estabelecidas as seguintes parcerias, ampliando sua carteira de cursos: MINTER em Direito – Universidade Veiga de Almeida – UVA/RJ; DINTER em Direito – Universidade Veiga de Almeida – UVA/RJ; DINTER em Odontologia - Faculdade São Leopoldo – MANDIC; DINTER em Ciência Animal – Pontifícia Universidade Católica do Paraná PUC/PR; MINTER em Arquitetura – Universidade São Judas Tadeu – USJT/SP; MINTER em Engenharia de Produção - Pontifícia Universidade Católica do Paraná PUC/PR. Obtivemos êxito em turmas no Minter e Dinter de Direito e Dinter em Ciência Animal. Em 2021 a Unifacvest continua priorizando a qualidade de ensino, oferecendo à comunidade acadêmica cursos *Stricto Sensu*, atualmente conta com 150 alunos matriculados no Programa de Pós-graduação em Práticas Transculturais e Direito e 22 alunos no Doutorado em Direito.

No que tange Responsabilidade Social, o Centro universitário UNIFACVEST preocupado em manter-se em consonância com normas contempladas pelo SINAES, busca sempre ampliar sua responsabilidade frente a sociedade, buscando atualizar e atender as demandas sociais de acordo com as necessidades que a sociedade impõe. Desta forma, a IES ao se inserir nesse contexto, adéqua suas atividades e leis de forma a regulamentar as práticas de ensino e pesquisa de forma a integrar essas atividades e os diversos problemas, envolvendo os docentes e discentes nesse contexto, trabalhando a prática profissional e o exercício da cidadania, conhecendo a realidade local da região, gerando consciência social.

Foram muitas as ações realizadas em 2018, destacamos que todos os serviços prestados desde o início das ações são gratuitos. Os serviços atendidos na casa da cidadania demandaram de diferentes serviços à comunidade. Foram realizados milhares de atendimentos à comunidade através de prestação de serviços envolvendo os cursos de fisioterapia, psicologia, direito, assim como a clínica e odontologia e o hospital veterinário. A somatória dos atendimentos resultou num montante de 5077 atendimentos à comunidade, em 2019 podemos afirmar a superação significativa destes números, pois foram 11355 atendimentos realizados. Em 2020, foram muitas as ações desenvolvidas envolvendo os cursos de psicologia, direito, fisioterapia, nutrição, clínica de odontologia e o hospital veterinário, somando 13698 atendimentos à comunidade. Em 2021 estes números somaram o total de 10.971 atendimentos à comunidade.

Quanto à comunicação com a sociedade, a Unifacvest nos últimos anos investiu em diferentes seguimentos, procurar acompanhar o desenvolvimento tecnológico. Para manter-se no nível de excelência, criou a Agência Unifacvest *Press* de Publicidade e Jornalismo e laboratórios das Engenharias e tecnologia, denominado TEC, bem como WebTV Web Rádio, assim como a ampliação no acesso de

plataformas de pesquisa em biblioteca virtuais: Biblioteca Pearson, Bibliotecas Virtuais, Revista Online e o M.O.R.E. Atualmente a comunidade acadêmica, assim como toda a sociedade consegue acompanhar em hora real tudo o que acontece na UNIFACVEST através das redes sociais.

Desde seu início a UNIFACVEST teve como objetivo contribuir para o desenvolvimento da cidade de Lages e região, bem como contribuir para a formação de uma Instituição de Ensino de excelência, atualmente este desejo pode claramente observado, pois além de se concretizar como tal, trouxe desenvolvimento em seu entorno. A instalação da Unifacvest permitiu mudanças no comércio, foram muitas pessoas e famílias que se beneficiaram, bem como toda a comunidade local.

Quanto às atividades da Comissão Própria de Avaliação – CPA, podemos afirmar que todo o processo de Autoavaliação Institucional está fundamentado no processo nacional de avaliação das Instituições de Educação Superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes, o Governo Federal instituiu, no ano de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei 10.861 de 14 de abril de 2004).

A cada ano a metodologia da Autoavaliação da IES tem passado por reestruturações, para ter um melhor resultado e conseguir uma participação mais efetiva do corpo discente e docente, bem como, da comunidade acadêmica. Na evolução do processo avaliativo, a CPA priorizou construir uma forma de sensibilização dos acadêmicos visando criar uma cultura avaliativa, demonstrado a importância da participação dos acadêmicos e, os resultados advindos deste processo. Para isso, visitou as salas de aula apresentando a CPA, explicando sobre o processo de avaliação, criou *banners* demonstrando o que foi apontado pelos relatórios e as melhorias na IES e, especificamente, em cada curso, bem como modificando, o processo de coleta de dados e a ferramenta tecnológica utilizada.

A CPA em trabalho conjunto com a gestão da UNIFACVEST, almeja a cada processo de autoavaliação ampliar a participação de toda comunidade acadêmica de forma efetiva e com demonstrativos qualitativos e quantitativos da qualidade de ensino que oferece, porém, mantendo-se fiel aos dados obtidos e com resultados transparentes. Salienta-se ainda, que a CPA no ano de 2021, juntamente com a UNIFACVEST, enfrentou nova reestruturação para manter a qualidade do ensino durante a pandemia. Foram muitos os desafios, mas com dedicação e determinação, e a UNIFACVEST convocou toda a comunidade acadêmica a trabalhar em unidade e assim levantar a bandeira que embasa nossas atividades. Nosso tema foi “juntos somos mais fortes”. Sendo assim, tendo como base o trabalho conjunto, a CPA concluiu suas atividades com sucesso.

As ações da CPA são fundamentais para criarmos condições de iniciar e desenvolver o processo de avaliação chegando ao relatório completo sobre a IES que desejamos ter e ser. Com essas informações o gestor poderá tomar as melhores decisões e evitar problemas que são naturais no decorrer do processo, porém que se não são vistos com precisão, podem aumentar e trazerem um desgaste para resolução do problema. Desta forma o gestor poderá se dedicar mais para criar estratégias e promover o crescimento da instituição.

Na análise evolutiva do processo de Autoavaliação Institucional, podemos observar como a evolução foi sendo constituída. A Autoavaliação Institucional de 2018 contou efetivamente com a participação de toda a comunidade interna e externa. A CPA se ocupou inicialmente da organização de uma agenda que contemplasse todos os seguimentos da IES. O compromisso inicial da CPA foi dar início

ao processo de conscientização acerca da importância da participação, bem como da divulgação antecipada do processo de Autoavaliação Institucional.

Quanto a metodologia utilizada, a autoavaliação de 2018 a CPA modificou os ICDs, alterando os graus de avaliação para atribuição de notas de 1 (um) à 5 (cinco), sendo alterada também a plataforma de coleta de dados, optamos pelo uso do *Google forms*. Neste ano, dos 4.718 acadêmicos matriculados na IES, 2.240 acadêmicos, ou seja, 47,6% participaram da avaliação. Em relação aos docentes da IES, participaram 185 docentes professores e tivemos também a participação total dos 28 colaboradores do corpo técnico-administrativo, ou seja 100%. Participaram da autoavaliação, os discentes, docentes e coordenadores de 29 cursos.

Na Autoavaliação de 2019, a CPA buscou intensificar suas atividades tendo em vista a ampliação quantitativa e qualitativa da participação acadêmica, bem como dos resultados do processo de Autoavaliação. O trabalho da CPA tem como premissa, consolidar o cenário da Avaliação Institucional da IES. Os resultados desta avaliação demonstraram que estamos no caminho certo, pois aumentamos os índices de participação efetivamente.

A partir dos resultados obtidos, podemos afirmar que o processo de cultura avaliativa que a CPA, juntamente com a UNIFACVEST vem desenvolvendo viabilizou a ascensão dos resultados, ou seja, dos 5.115 alunos matriculados na Unifacvest 3.402 concluíram a avaliação, somando 66.51% dos discentes, o que consideramos excelente. Em relação ao corpo docente 78.46% realizaram a avaliação. Quanto ao corpo técnico-administrativo tivemos a participação de 100% e uma boa participação dos coordenadores. Neste sentido, a CPA vem comprovando que nossos resultados estão crescendo de forma gradativa, porém ainda entendemos que podemos avançar ainda mais. Mas torna-se importante ressaltar que a CPA conta com o apoio integral por parte da reitoria para todas as ações desenvolvidas, isso nos fortalece enquanto organização, que tem como premissa fundamental a transparência dos resultados. A metodologia utilizada foi a mesma de 2018, passou -se a utilizar a plataforma UNIMESTRE, pois os alunos têm maior familiaridade e pode acessar ao instrumento utilizando seu login e senha.

Na Autoavaliação Institucional 2020, a CPA buscou intensificar suas atividades tendo em vista o momento de distanciamento em decorrência da pandemia. A CPA investiu na sensibilização do corpo discente utilizando as mídias sociais, do mesmo modo o contato com docentes, coordenadores, corpo técnico administrativo ocorreu por meio das plataformas digitais da IES.

O distanciamento foi para a CPA um grande desafio, pois ficamos impedidos de realizar as visitas nas salas de aula e manter o nível de proximidade com a comunidade acadêmica, como nos anos anteriores, e os acadêmicos não foram oportunizados a desfrutar dos laboratórios de informática, que sempre ficam disponibilizados no período de avaliação. O uso dos laboratórios foi uma das estratégias utilizadas pela CPA, pois sensibilizados, sabemos da realidade de muitos de nossos alunos, que não tem acesso à internet ou não dispõe de computador em sua residência. A CPA utilizou as mídias sociais para o processo de sensibilização: *WhatsApp*, *Facebook*, através da *Unifacvest Play*, *Twitter* e *Instagram*, além do Portal da Unifacvest e Unimestre. A CPA contou com apoio dos coordenadores na divulgação através dos grupos de WhatsApp. Na figura abaixo, o demonstrativo do convite para avaliação.

Em 2020, participaram 26 cursos. Sendo que dos 5.509 alunos matriculados, participaram 2138 acadêmicos, ou seja 47.36%. Ainda, contamos com 349 docentes e 49 funcionários. A média da Autoavaliação foi de 4.3, que a CPA considera um excelente resultado. Quanto a avaliação do corpo docente, em 2020, dentre os 349 professores atuantes na IES, 182 participaram da avaliação, ou seja, 52%. A CPA considerou muito bom, mas pode avançar. Quanto a avaliação do corpo técnico, conforme departamento pessoal IES contava com 52 colaboradores técnico-administrativo, e todos participaram da avaliação, totalizando 100% de participação. Quanto ao mestrado, em 2020, foi o primeiro ano da Avaliação do Mestrado do Programa de Pós-graduação em Práticas Transculturais da Unifacvest. Para o processo avaliativo a CPA construiu os ICDs para avaliação discente, neste sentido foi avaliado o corpo docente, a coordenação, a infraestrutura e autoavaliação.

A autoavaliação de 2021 seguiu mediante a aplicação de instrumentos de avaliação, totalmente reestruturados, que buscaram contemplar todos os indicadores necessários para a realização do Relatório de Autoavaliação Institucional, sendo assim, buscamos elaborar uma forma de avaliar integrada, envolvendo os cursos de graduações presenciais e EAD. O ano de 2021 foi o ano da UNIFACVEST continuar a se reinventar para dar conta de todas as mudanças não previstas. Essa situação refletiu em todas as atividades acadêmicas e de gestão, além de impactar nas rotinas e na vida de todos. Diante disso, houve mudança nas formas de autoavaliação, uma vez que não se podia avaliar da mesma forma diante de um cenário tão complexo e inesperado.

Em 2021, participaram 27 cursos, sendo estes, Administração, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Direito, Educação Física, Enfermagem, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Farmácia, Fisioterapia, Publicidade e Propaganda, Medicina Veterinária, Odontologia, Psicologia, Jornalismo, Tecnólogo em Radiologia, Tecnólogo em Gastronomia, Nutrição, Educação Especial, Letras e Pedagogia. Participaram da avaliação os Docentes, Discentes e Corpo Técnico Administrativo. Em 2021 a UNIFACVEST contava com 4682 alunos matriculados, sendo que foram participantes 2.281 alunos, ou seja 48.31%, o que a CPA considera relevante, tendo em vista a situação atual.

A cultura avaliativa que iniciamos em nossa gestão, foi de grande efeito, pois, elevamos muito os índices de participação, como pode ser analisado nos dados anteriores, porém com a pandemia não tivemos acesso aos acadêmicos, a não ser através das redes sociais e pelo Portal da UNIFACVEST. Utilizamos o Unifacvestplay, o canal de maior acesso pela comunidade acadêmica, para fazer a sensibilização.

Para o processo de autoavaliação discente de 2021, a CPA realizou um trabalho intenso de divulgação. Para tanto, utilizou-se da agência *PRESS* de comunicação da UNIFACVEST como maior fonte de informação, já que esta agência administra toda a mídia eletrônica da IES, ou seja, *WhatsApp*, *Facebook*, *Twitter* e *Instagram*. Utilizou-se ainda de *Banners*, que foram dispostos na *Home page* da IES e no Unimestre. A CPA divulgou um *Banner* convidando a comunidade acadêmica para participar do processo avaliativo 2021.

Os Instrumentos de Coleta de Dados dos discentes 2021, foram construídos e organizados de acordo com as demandas das avaliações e em consonância com as diretrizes do SINAES, para suprir todos os indicadores a CPA em busca constante de transparência e eficácia quanto aos resultados. A

participação discente foi de 48.31%, o que a CPA considera relevante em tempos de pandemia. Diante dos resultados obtidos, percebemos que em relação ao corpo docente da UNIFACVEST nas aulas síncronas, os discentes estão satisfeitos, pois a média foi 4,0 o que a CPA considera excelente. A UNIFACVEST tem em seu quadro docente, profissionais altamente qualificados, mestres e doutores. A IES preocupa-se com a formação continuada de seu colegiado. Está sempre preocupada em elevar ao máximo o seu quadro de professores, para que mantenha seu status de excelência. No entanto, em 2021 a UNIFACVEST tinha em seu quadro 269 docentes, e 168 tutores. Participaram da avaliação 232 docentes, ou seja, 83.1%, ou seja, a maior adesão dos últimos anos.

Quanto a autoavaliação do corpo técnico admirativo, em 2020, segundo o setor de departamento pessoal, a IES contava com 52 colaboradores técnico-administrativo, e todos participaram da avaliação, totalizando 100% de participação. Já em 2021, a participação do corpo técnico-administrativo na avaliação, foi de 59.1%, ou seja, participaram 68 dos 115 colaboradores. O número de funcionários da IES foi repassado pelo setor de departamento pessoal.

Na avaliação de Discentes do Mestrado (22 alunos), realizou-se um estudo sobre a participação dos mesmos na ferramenta de avaliação. Nesse sentido, houve 1 alunos que não finalizou o processo, 11 que terminaram a avaliação e 10 que não acessaram. Portanto, uma participação de 50% dos alunos na ferramenta de avaliação.

Em 2018, a CPA deu início a avaliação dos cursos EaD, a primeira avaliação permitiu a CPA refletir sobre o processo, pois a adesão foi insuficiente, em 2019 os resultados foram mais positivos, porém temos a expectativa de avançar quantitativamente e qualitativamente nos próximos anos. Em 2020, aumentamos os índices de participação dos alunos do EaD, porém ainda consideramos que não foi suficiente. A pandemia e o distanciamento social, foram um dos pontos que dificultaram as ações da CPA neste sentido. Em 2021, os índices de participação foram mais efetivos.

Faz parte da atuação da CPA realizar a sensibilização junto aos discentes no intuito de promover e divulgar as informações relacionadas à autoavaliação institucional EaD. As ações vão desde conscientizar sobre a relevância do processo avaliativo até o convite para participação e engajamento. Para tanto, fica disponível no portal da IES informações atualizadas sobre a CPA, apresentação do que é a CPA, composição, perguntas frequentes e os relatórios. Essas informações podem ser acessadas através do link: <https://www.unifacvest.edu.br/cpa>.

Nesse sentido, a busca pelo envolvimento e engajamento da comunidade prevê o planejamento de campanha temática anual da Autoavaliação desenvolvido de forma conjunta com a agência *Press* da instituição e com os demais atores da comunidade acadêmica por meio da realização de reuniões e apresentações *on-line* e presenciais. Cabe ressaltar que a sensibilização está presente em todas as etapas do ciclo avaliativo, desde os momentos iniciais de preparação até a etapa final de implementação de melhorias.

Em 2018, a avaliação institucional a IES contava com 13.144 alunos matriculados, sendo que 1.538 que participaram da pesquisa voluntariamente. Entendemos ser um número insatisfatório, contudo, avaliamos que foi o primeiro ano que os acadêmicos participaram de um processo avaliativo, sendo optativo a participação do acadêmico. Para preenchimento dos instrumentos de coleta de dados optamos pelo *google forms*, um serviço gratuito para criar formulários *on-line*. Nele, o usuário pode

produzir pesquisas de múltipla escolha, fazer questões discursivas, solicitar avaliações em escala numérica, entre outras opções.

Em 2019 a CPA em reunião com a gestão da IES optou por utilizar o Sistema UNIMESTRE, seguindo a metodologia utilizada na Autoavaliação Institucional presencial, pois através desta plataforma foi possível observar bons resultados, além da facilitar para o discente, considerando que ele tem familiaridade com este sistema. Neste ano, a UNIFACVEST contava com 15.022 alunos ativos no ensino a distância que participaram do processo de Avaliação Institucional 2.638 discentes.

Em 2020, para a Avaliação a CPA manteve o modelo utilizado em 2019, pois considerou eficaz. Os alunos tiveram acesso aos ICDs através do UNIMESTRE, que ficou desde o início do ano disponibilizado para o acesso, pois a CPA juntamente com a coordenação do EaD, achou pertinente, devido ao ingresso de novos alunos, pois as matrículas de novos alunos ocorrem durante a ano todo. A sensibilização ocorreu por meio de um banner disposto na *Home page* da UNIFACVEST, convidando os discentes para a avaliação. Responderam a avaliação 6.525 alunos.

Em 2021, na Autoavaliação EaD, participaram 21 cursos, a saber: Administração, Artes, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Educação Especial, Educação Física, Geografia, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Pública, História, Letras – Português, Logística, Marketing, Negócios Imobiliários, Pedagogia, Processos Gerenciais, Secretariado, Segurança Privada, Segurança Pública, Serviço Social.

Neste ano o EaD da UNIFACVEST tinha 28.473 alunos matriculados e responderam a avaliação 8.696 alunos. Em 2021 para preenchimento dos instrumentos de coleta de dados optamos pelo Portal AVA da UNIFACVEST, o que facilitou a operacionalidade da avaliação. Os discentes puderam participar utilizando seu *login* e senha, através de seus computadores ou *smartphones*.

Todos os acadêmicos matriculados, tinham acesso ao questionário disponibilizado no site www.unifacvest.com.br/eadpleno. Ao entrar no Portal AVA, o discente teve acesso a um manual de instruções. Na avaliação de 2021, os instrumentos de avaliação foram divididos em 6 blocos, que foram divididos em: avaliação do curso, pedagogia utilizada, estrutura, polo, coordenador e tutores e autoavaliação.

O trabalho da CPA tem como premissa, consolidar o cenário da Avaliação Institucional da IES. Os resultados desta avaliação demonstraram que estamos no caminho certo, pois aumentamos os índices de participação efetivamente. A Autoavaliação da UNIFACVEST acontece anualmente, sendo participante toda comunidade acadêmica presencial e EaD. Os resultados referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são divulgados para toda comunidade acadêmica e sociedade através todos da Unifacvest *Press* que é o meio de comunicação constante e integrada com acadêmicos, docentes, corpo técnico-administrativo e toda a sociedade, utilizando todas as redes sociais para divulgação dos resultados, bem como sendo divulgado para os NDES, colegiado, Coordenações e Pró-reitorias.

Sabendo da importância da comunicação dos resultados, a CPA busca logo após a tabulações dos dados repassar os resultados, no intuito de estabelecer a nossa cultura avaliativa. Deste modo buscamos demonstrar a importância da CPA, não somente para instigar a participação efetiva de toda

a sociedade acadêmica, mas também para que os mesmos possam acompanhar o processo evolutiva da IES.

Além da divulgação dos resultados através das redes sociais, informamos aos participantes do processo avaliativo que os relatórios ficam disponibilizados nas coordenações dos cursos, na *Home Page* da IES. A CPA possui uma sala ampla, preparada para receber a comunidade acadêmica. Sempre que necessitarem. Seja para tirar dúvidas ou obter informações.

No ano de 2021 a IES disponibilizou, além do e-mail da CPA, o WhatsApp para todas as informações pertinentes e divulgações de resultados para os docentes e corpo técnico administrativo. Porém, ainda, continuamos utilizando meios tradicionais, reuniões e encontros entre as coordenações de curso e os professores, coordenações de curso, NDEs e discentes, pois entendemos a importância dessa comunicação e nossa responsabilidade em apresentar os resultados, bem como estamos sempre dispostos a ouvir o feedback de cada processo avaliativo. Os relatórios de cursos, bem como o relatório de Avaliação Institucional são repassados aos coordenadores de cursos, cabe a estes a análise, bem como, realizar as ações necessárias a partir dos resultados apresentados pela CPA.

Os relatórios de Avaliação Instrucional da IES são construídos a partir de reuniões com a presença de todos os membros da CPA, coletivamente atribuímos tarefas. Posteriormente, são realizadas reuniões para a tabulações e elaboração dos dados coletados. Cada membro da CPA recebe tarefas, com prazos pré-estabelecidos. A análise dos dados é realizada de forma imparcial, nos detemos aos dados apresentados e os resultados são analisados conjuntamente.

A CPA encontra-se efetivamente com a participação de todos os membros quinzenalmente, mas a coordenação sempre solicita a presença quando necessário. Nos períodos que antecede o processo avaliativo as reuniões são intensificadas, assim acontece também ao término do processo, pois é o momento em que a CPA se reúne para as demandas que o processo exige.

Todos os relatórios de autoavaliação institucional parciais e integral são postados nas datas definidas pelo MEC de acordo com cada triênio. São relatório evolutivos que demonstram o desenvolvimento da IES. O processo evolutivo é sempre um dos pontos culminantes na pré-análise, pois entendemos que acompanhar a evolução da IES bem como, a evolução do próprio processo de avaliação, permite a CPA o mapeamento das melhorias a serem realizadas em todos os seguimentos, inclusive na própria CPA. Também temos a consciente da importância de estarmos ratificando as nossas demandas.

Quanto às políticas para ensino, pesquisa e extensão, a UNIFACVEST iniciou um projeto de estímulo à produção acadêmica e em consequência, os números de trabalhos aumentaram significativamente. Em 2018, foram desenvolvidos 23.148 trabalhos e projetos de extensão e 200 de iniciação científica, em 2019, a somatório foi de 557 projetos de extensão, com participação de 27466 pessoas. e 130 trabalhos de iniciação científica, onde participaram 518 pessoas. Em 2020, a UNIFACVEST superou todas as expectativas, foram desenvolvidos 724 projetos de extensão, com participação efetiva de 17856 pessoas. E quanto aos projetos de pesquisa e iniciação científica foram o montante de 62 projetos, envolvendo 200 participantes.

Em 2021 a UNIFACVEST manteve a meta de 2020 que era ampliar os projetos de extensão. Neste ano foram muitas as ações, que envolveram todos os cursos oferecidos pela IES. No quadro

abaixo é possível observar, que o aumento foi superado frente as expectativas. As novas tecnologias utilizadas foram primordiais para a realização dos eventos. Foram realizados 4.080 projetos de extensão, com a participação de 62.472 pessoas. No que se refere a iniciação científica, foram realizados, 539 projetos, envolvendo 1.123 participantes.

Quanto à organização e gestão da instituição, o Centro Universitário UNIFACVEST conta com um sistema de gerenciamento integrado denominado “UNIMESTRE” o qual gerencia a interação dos setores acadêmicos e administrativos, os quais sejam: de registros acadêmicos, de biblioteca e de finanças.

Podemos destacar no período 2021 diversas ações voltadas a Organização: Corpo técnico-administrativo capacitado com vistas ao atendimento ao discente e a comunidade; Site da IES reestruturado com informações aos discentes referentes às graduações, pós graduações, serviços e comunidade, para melhor atender com agilidade e clareza, com impressões de documentos, pagamentos de boletos para seminários e mensalidades; Existências do Regimento Interno, PDI, PPI, Organograma, Portarias, Comunicados, Regimento Interno, Manual do Professor, Manual do Aluno, Regulamento de Estágio para alunos presenciais e da modalidade de EaD; Todas as atividades acadêmicas possuem Regulamento próprio; Revisão dos documentos da IES, com a consequente normatização, padronização e reformulação junto aos colegiados existentes.

Destacamos que em 2021 a UNIFACVEST se superou no que se refere a gestão, pois foi para a IES um desafio enfrentar a pandemia e o isolamento social. Porém, toda a estrutura que a IES possui em relação ao ensino à distância, facilitou o trabalho. Em menos de uma semana, todos os cursos presenciais já haviam retomados, utilizando as tecnologias do ensino a distância. As aulas foram realizadas pelos professores em seus respectivos horários de atividades presenciais, com o uso do *home office*. Iniciamos o ano de 2021 mantendo os mesmos procedimentos de distanciamento social, medidas higiênicas, aulas síncronas e assíncronas, mas também possibilitando aos alunos a frequência presencial nas aulas de disciplinas práticas e laboratoriais, flexibilizando, desta forma, o isolamento social. Embora os índices de contágio venham subindo, apesar da vacina, a UNIFACVEST pretende manter as aulas síncronas e assíncronas, ampliando paulatinamente as aulas presenciais.

A Comissão própria de Avaliação Institucional da UNIFACVEST entende que a autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A CPA reconhece que a elaboração deste trabalho é importante, mas não sintetiza e nem esgota o processo de autoavaliação que se pretende instituir na IES. Trata-se de um primeiro passo, de muitos que devem ser dados para contribuir para um avanço seguro e consistente no que tange o processo avaliativo. A importância atribuída ao processo de autoavaliação na UNIFACVEST e a ampliação das áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma Instituição de Ensino de excelência acadêmica, democrática e solidária.